

Muu varustus

Septembri kuu fookuses on vead grupist „muu varustus“.

Muu varustuse grupis on puudused seoses tulekustuti, ohukolmnurga ja tõkiskingadega aga ka puudused, mis on seotud turvavöödega, SRS süsteemiga, ESC ja helisignaaliga.

Kui vaadata lähemalt ühe ülevaatuspunkti andmeid, kus Eesti lõikes esineb kõige sagedamini puuduseid „muu varustuse grupist“, siis:

- 155 korral on kontrollimata või puudu tulekustuti
- 55 korral puudu tõkiskingad
- 45 korral on puudu või nõuetele mittevastav ohukolmnurk
- 1 korral puudub apteek

Arvestades, et enamuses ülevaatuspunktides tegeletakse tulekustutite kontrolliga ja paljudes müüakse tõkiskingi ja ohukolmnurka, siis avanev pilt on küsimusi tekitav. Tõsiseid probleeme (SRS, ESC, turvavööd) sõidukitel ei esine aga igal teisel sõidukil on probleem tulekustutiga.

Tabeli arvud näitavad, et ülevaatus teenus on väga erinev. Ühe piirkonna või ühe ettevõtte erinevad punktid avastavad puuduseid (või märgivad neid kontrollkaardile) väga erinevalt. Klientidele tekitab see väga keerulise situatsiooni. Väga raske on klientidel aru saada, et millistele probleemidele tuleb tulevikus tähelepanu osutada. Tagajärjena võib leida isegi avalikest autofoorumites teemasid, kus jagatakse õpetussõnu võimalustest läbida ülevaatus erinevate puudustega.

Kõik kontrollitavad sõlmed on nimetatud MKM määruse nr 77 lisas 4. Sellega on ühtlustatud kontrollimise maht ja loodud eeldused ülevaatusteenuse ühtlaseks kvaliteediks. Tarbijate poole pealt vaadates tõstab ühesugune teenus usaldust ning on aus ja läbipaistev.

autor – *Alar Allaste*

