



MAANTEEMET

Maanteeameti strateegia 2018-2022



MA 2018-007

SISUKORD

Sissejuhatus	2
Missioon	3
Visioon.....	3
Väärtused	4
Tulemusvaldkonnad.....	5
Liiklejatele ja partneritele suunatud eesmärgid	5
Protsesside juhtimise ja tõhustamisega seotud eesmärgid	9
Finantsilised eesmärgid.....	10
Personali ja organisatsiooniga seotud eesmärgid.....	10

SISSEJUHATUS

Dokument on Majandus-ja Kommunikatsiooniministeeriumi (edaspidi MKM) valitsemisalas tegutseva valitsusasutuse Maanteeameti (edaspidi MA) strateegiline tegevusplaan, kus on kajastatud MA põhieesmärgid aastateks 2018 kuni 2022.

MA põhifunktsiooniks on turvalise, toimiva ja säästliku liikluskeskkonna kujundamine. Kvaliteetne taristu ja hästitoimiv transpordisüsteem on igapäevaelu toimimiseks hädavajalikud ja efektiivsem taristu aitab omakorda säästa nii aega kui raha. Meie eesmärgiks on tagada inimeste ja kaupade liikumine ühiskonnale kõige tõhusamal moel.

Strateegia aluseks on kehtivad õigusaktid, MA põhimäärus, Transpordi Arengukava 2014-2020, Liiklusohutusprogramm 2016-2025, Teehoiukava 2014-2020 (edaspidi THK), Üleriigiline planeering 30+, Riigi eelarvestrateegia 2019-2022, MKM-i pikaajalised suunised MA peadirektorile.

MA lähtub ja juhindub oma strateegiliste eesmärkide seadmisel ning oma tegevuses nullvisioonist, mis tugineb neljale põhimõttele.

- Eetika – kõige olulisem on inimese elu ja tervis. Need on tähtsamad, kui mobiilsus ja teised teeliiklussüsteemi toimimise eesmärgid.
- Vastutusahel – teeliiklussüsteemi ohutuse eest vastutavad selle kavandajad, elluviijad ja haldajad. Liiklejad vastutavad liiklusreeglite täitmise eest.
- Ohutusfilosoofia – inimesed on ekslikud. Transpordisüsteem peab vähendama eksimise võimalusi ja eksimuse tõttu tekkivaid kahjusid nii palju kui võimalik.
- Muutusi ajendavad mehhanismid – transpordisüsteemi kavandajad, elluviijad ja haldajad peavad looma eeldused kõigi liiklejate ohutuks liiklemiseks. Kõik liikluses osalevad pooled peavad looma eeldused ohutuse saavutamiseks ja olema valmis vajalikeks muutusteks.

Strateegiaga rõhutab MA kliendisõbralikkust, liiklejate ja partnerite võrdset kohtlemist ning igakülgset koostööd nii Eesti kui ka teiste riikide vastavate ametkondade, äriettevõtete ning ühiskondlike organisatsioonidega.

MA tahab olla Eesti teede- ja liiklusvaldkonna arengu eestvedaja, teadus- ja arendustöid tegevate osapoolte ühendaja, kompetentsikeskus kõikidele teeomanikele ning liikluskeskkonna kasutajatele.

Strateegilisi eesmärke tuleb käsitleda ühe alusena MA iga-aastase tööplaani ja valdkondlike alamstrateegiate väljatöötamisel ning ellurakendamisel. Eesmärkide saavutamist hinnatakse kokkulepitud tulemusindikaatorite abil.

MISSIOON

Maanteeamet kujundab turvalist, toimivat ja säästlikku liikluskeskkonda

Pakume avalikke teenuseid, mis võimaldavad liiklejatel ohutult ja efektiivselt kasutada liikluskeskkonda, tagades samas selle säilimise ja toimimise.

Rakendame oma pakutavates teenustes maailmas kasutuses olevaid parimaid praktikaid ja loome innovatiivseid lahendusi.

Turvalise ja toimiva liikluskeskkonna tagamiseks rakendame nõudeid taristule, liiklejatele ja sõidukitele.

Ühistranspordi korraldusega suuname liiklejate keskkonnateadlikku ja jätkusuutlikku käitumist ning panustame inimeste säästlikku liikumisviisi.

VISIOON

Saada kõrgehinnatud kompetentsikeskuseks liiklejatele ja partneritele

Selle saavutamiseks:

- omame kõrget mainet valdkonna arendamisel;
- sõnastame arengusuunad selgelt ning kogume ja esitame informatsiooni arusaadaval ning asjakohasel moel;
- teeme põhjendatud otsuseid ja juhime MA-d eesmärgipäraselt ning efektiivselt;
- teostame teede- ja liiklusalaseid uuringuid ning teeme koostööd oma ala parimate asjatundjatega nii kodu- kui välismaalt;
- pakume liiklejatele võimalikult ohutuid liikluslahendusi;
- kasutame taristu ehitamisel ja remontimisel loodussäästlikke ja vastupidavaid materjale;
- võtame kasutusele uusi tehnoloogilisi lahendusi, sh arendame intelligentseid transpordisüsteeme (edaspidi ITS) ning tulevikku suunatud taristu planeerimist;
- panustame seadusloomesse;
- tugevdame koostöösuhteid partneritega ja julgustame innovaatiliste ning uuendusmeelsete lahenduste kasutuselevõttu.

VÄÄRTUSED

Maanteeameti suurimaks varaks on ühtseid väärtushinnanguid kandvad töötajad. Ühised väärtushinnangud toetavad otsuste tegemist, aitavad olla usaldusväärne ja asjatundlik partner, hea peremees riigivarale ning parima teenuse pakkuja meie klientidele.

Oma igapäevases tegevuses järgime nelja väärtust:

- usaldusväärsus:
 - oleme vastutustundlikud liiklejad;
 - peame kinni oma lubadustest;
 - meie kavatsused on siirad ja teod ausad;
 - oleme lojaalsed oma asutusele ja peame oluliseks selle head mainet;
 - loome partneritele võrdsed konkurentsitingimused.
- avatus:
 - meie otsustusprotsessid ja tegevuskavad on läbipaistvad ning vastutustundlikud;
 - oleme positiivse ellusuhtumisega ja avatud igakülgsele tagasisidele;
 - informeerime oma kavatsustest, otsustest ja tegevustest nii avalikkust kui kolleege;
 - tunnustame arvamuste paljusust, julgeme välja öelda oma mõtteid ning tunnistada enda eksimusi;
 - oleme avatud uudsetele lahendustele ja väärtustame nende loojaid.
- tulemustele orienteeritus:
 - meil on selged sihid ja kindlad eesmärgid;
 - oleme orienteeritud lahenduste leidmisele ja püstitame mõõdetavad eesmärgid;
 - kasutame efektiivselt inim-, aja- ja rahalisi ressursse.
- asjatundlikkus:
 - väärtustame pühendumust, teadmistejanu ja initsiatiivi;
 - teame, et meie edu võti on haritud ja kompetentsed spetsialistid ning eksperdid;
 - kasutame parimaid kohalikke ja rahvusvahelisi praktikaid;
 - oleme eestvedajateks avalike teenuste arendamisel.

TULEMUSVALDKONNAD

Liiklejatele ja partneritele suunatud eesmärgid

Eesmärk: saavutada liiklejatele maksimaalne liiklusohutus

Selle täitmiseks:

- juhime Liiklusohutusprogrammi 2016-2025 elluviimist. Vähendamaks liiklusõnnetustes hukkunud ja raskelt vigastatud inimeste arvu, kaasame programmi täitmisesse kõik riiklikud osapooled ja eraettevõtted. Järgime nendes tegevustes nullvisiooni põhimõtteid;
- tähtsustame liiklusohutust kõikides oma tegevusvaldkondades, panustades liiklusohutuse tõstmisesse liikuvuse planeerimise, riigiteede ehituse, remondi ja hooldetegevuse kaudu;
- kujundame kõigi liikluses osalevate poolte ohutust väärtustavaid hoiakuid ja käitumisnorme;
- jätkame liiklusohutuse koostöö metoodika arendamist ja ressursside kasutamist vastavalt loodud metoodikale;
- võtame eesmärgiks, et liikluslahendused oleks lihtsalt mõistetavad, sobituks keskkonda, vähendaks liiklusstressi ning aitaks vältida vigu;
- võtame eesmärgiks, et liiklusesse ei lubataks ühtegi sõidukit, mille tehnilise seisukorra tõttu võib keegi viga saada või hukkuda. Selle eesmärgi nimel tugevdame sõidukite tehniliste- ja turvanõuete täitmise kontrolli;
- võtame eesmärgiks, et liiklusesse ei lubataks ühtegi juhti, kelle juhtimisvõimekuse lünkade tõttu võib keegi viga saada või hukkuda. Selle eesmärgi nimel tugevdame juhtide ettevalmistamist ohutuks liiklemiseks.

Tulemusindikaatorid:

- Liikluses hukkunute kolme aasta kaalutud keskmine
- Liikluses raskesti¹ vigastada saanute kolme aasta kaalutud keskmine

3-aasta keskmised	2013-2015	2014-2016	2015-2017	2016-2018	2017-2019	2018-2020	2019-2021	2020-2022
Liikluses hukkunute ja raskesti vigastada saanute arvu vähenemine (sihttasemed on täpsustatud lähtuvalt realistlikult saavutatavast tasemest ning erinevad TAK ja LOP eesmärkidest)								
Hukkunud sihttase	75	70	65	60	55	50	48	46
Hukkunud tegelik	75	72	62					
Raskesti vigastatud sihttase	469	454	445	412	391	370	363	355
Raskesti vigastatud tegelik	468	458	464					

¹ Raskesti vigastada saanuks loetakse vigastatut, kes viibis statsionaarsel ravil enam kui 24 tundi.

Eesmärk: tagada maanteedel liiklejate vajadustele vastavad, ohutud, säästlikud ja vastupidavad infrastruktuuri lahendused

Selle täitmiseks:

- säilitame põhi- ja parandame tugi- ning kõrvalteede seisukorda ning kvaliteeti;
- kasutame parimaid kohalikke ja rahvusvahelisi praktikaid ning teeme koostööd ülikoolide laborite ja ehitajatega;
- vähendame TEN-T teedel aegruumiliste vahemaade ohutut läbimist;
- kaasame kohalikke omavalitsuste liite ja teisi huvigruppe taristuinvesteeringute planeerimisse;
- parandame teehoolde kvaliteeti - tõstame tee seisundinõudeid, rakendame tehnoloogilisi lahendusi ning loome ettevõtjatele stiimulid parema teenuse pakkumiseks;
- võtame eesmärgiks luua koos MKM-iga süsteem nii inimeste kui kaupade liikuvusvajaduse perspektiivseks väljaselgitamiseks;
- tähtsustame teenuste kavandamisel ja pakkumisel säästlikumat liikumist;
- arendame sujuva liikluse tagamiseks liiklusjuhtimiskeskust ja rakendame ITS lahendusi;
- selgitame välja omavahel suhtlevate ja isejuhtivate sõidukite laieneva kasutuse mõju ning nõuded taristule, Maanteeameti pakutavatele teenustele ja liikluskeskonnale laiemalt ning alustame muutuse sujuvaks juhtimiseks ettevalmistavate tegevuste elluviimist.

Tulemusindikaatorid:

Näitaja/Aasta	2015 tegelik	2016 tegelik	2017 tegelik/ eesmärk	2018 eesmärk	2019 eesmärk	2020 eesmärk	2021 eesmärk	2022 eesmärk
Rahulolu talvise ja suvise teehooldega (hinnangu 7-10 andnute osakaal)								
Talvine	58%	55%	53%	53%	53%	53%	53%	53%
Suvine	78%	73%	72%	72%	72%	72%	72%	72%
Teede seisukord - keskmise IRI* paranemine kogu kattega teede võrgul								
IRI	2,9	2,85	2,72	2,81	2,80	2,80	2,79	2,78
Teede kvaliteet - roopa arengu aeglustumise eesmärgid uutel ja rekonstrueeritud teedel								
Rajatud katete keskmine roopa arengu kiirus võrreldes 2015 aastal rajatud teekatete keskmise arengu kiirusega	0	-3,7%	-5%	-10%	-12%	-15%	-15%	-15%

* IRI on teekatte taset ehk sõidumugavust iseloomustav rahvusvaheline indeks

Eesmärk: lihtsustada avalike teenuste kättesaadavust klientidele ja partneritele

Selle täitmiseks:

- oleme kliendikeskse mõtteviisi kandjad;
- tähtsustame teenuse omaniku rolli ja vastutust;
- vähendame sundi ametiasutuste külastamiseks;
- võtame uute teenuste väljatöötamisel kasutusele teenuste disaini metoodika ja tööriistad;
- tagame, et klientidele ja partneritele suunatud info on lihtsalt leitav, selge ja üheselt mõistetav;
- tegeleme passiivsete infokanalite (kodulehekülg) info kvaliteedi tõstmisega ja alternatiivsete lahenduste leidmisega, vähendamaks aktiivsete infokanalite (infotelefon, e-post) koormust;
- laiendame kliendile pakutavate e-teenuste portfelli;
- eelistame proaktiivsete, integreeritud ja automatiseeritud e-teenuste arendamist;
- oleme Eesti teede ajalugu koondav mäluasutus, mis vahendab liiklemise ajalugu uuenduslikus võtmes.

Tulemusindikaatorid:

Näitaja/Aasta	2015 tegelik	2016 tegelik	2017 tegelik	2018 eesmärk	2019 eesmärk	2020 eesmärk	2021 eesmärk	2022 eesmärk
E-teenuste osakaal teenustest, mida on võimalik teostada nii e-teeninduses, kui teenindusbüroodes								
E-teenuste osakaal	44%	51%	57%	58%	60%	62%	64%	66%
Teenindusindeksi (NPS) tõus MA avalike teenuste lõikes*								
NPS	77%	80%	62%	65%	70%	75%	80%	80%

* - 2017 metoodika muutus - küsitlus laienes ka MA hoolde- ja ehitusvaldkonna otsesetele avalikele teenustele ja mõõdab kliendi rahulolu teenuse korraldamisega, mitte rahulolu klienditeenindusega

Eesmärk: kujundada nutikas ja nõudlusele vastav ühistranspordi võrk

Selle täitmiseks:

- töötame välja ühtse tõhusa üleriigilise ühistranspordi võrgu;
- kujundame ühistranspordi kasutamist soosivat mainet;
- panustame teenuse pakkumiseks vajalike uute elektroonsete keskkondade loomisse ja olemasolevate parendamisse;
- pakume kvaliteetseid teenuseid, mis tõstavad reisijate rahulolu ja arvu.

Tulemusindikaator:

Näitaja/Aasta	2015 tegelik	2016 tegelik	2017 tegelik	2018 eesmärk	2019 eesmärk	2020 eesmärk	2021 eesmärk	2022 eesmärk
Kasutajate arvu tõus maakondlikel bussiliinidel								
% elanikkonnast	18,10%	17,46%	17,67%	+3%	+2%	+1%	+1%	+1%

Protsesside juhtimise ja tõhustamisega seotud eesmärgid

Eesmärk: kujundada tõhusalt ja kliendikeskselt toimiv organisatsioon

Selle täitmiseks:

- viime juhtimisstruktuuri sisse muudatused, toetamaks protsessipõhist juhtimist ja teenusekeskset lähenemist;
- teadvustame riske ja juhime neid teadlikult;
- kaasame protsesside muutmisel mõjutatud sidusgrupe muudatuse algfaasist alates;
- töötame välja Teede Elutsükli Infosüsteemi (TEIS) moodulid ja rakendame need töösse;
- ühtlustame riikliku- ja haldusjärelevalve töökorraldust ning töötame välja tulemusmõõdikud;
- tõhustame kõigis valdkondades lepingulist järelevalvet.

Tulemusindikaatorid:

Protsesside juhtimisele ülemineku teekaart		
Tegelik	2016	Protsessijuhtimise vastutaja MA-s määratud. Võtmeotsuste omanikud määratud
	2017	MA teenuste terviklik kataloog koostatud, protsessid kaardistatud ja protsessikaart kinnitatud. Tugiprotsessidele omanikud määratud. Põhiprotsessi etappidele omanike määramiseks on kokku kutsutud struktuuri töögrupp ja omanike määramine eeldab muudatusi struktuuris
Eesmärk	2018	Protsessidele võtmeindikaatorid määratud. MA avalikud teenused hinnastatud. Põhiprotsessi etappidele omanikud määratud.
	2019	Võrreldavate teenuste hind läbi protsesside optimeerimise 2018 > 2019. Teenuste- ja protsessipõhist juhtimist toetavate põhimõtete välja töötamine.
	2020	Võrreldavate teenuste hind läbi protsesside optimeerimise 2019 > 2020. Teenuste- ja protsessipõhist juhtimist toetavate põhimõtete juurutamine.
	2021	Võrreldavate teenuste hind läbi protsesside optimeerimise 2020 > 2021.
	2022	Võrreldavate teenuste hind läbi protsesside optimeerimise 2021 > 2022.

Finantsilised eesmärgid

Eesmärk: tõsta finantsilise planeerimise võimekust ja aruandluse kvaliteeti

Selle täitmiseks:

- korraldame THK finantsplaani koostamise ja täitmise jälgimise;
- juurutame eeltasuvuse arvestamise metoodika ning rakendame seda kõigi oluliste investeeringute puhul;
- tõhustame ametisiseselt finantsplaneerimise süsteemi;
- juurutame tegevuspõhise kuluarvestuse ning loome ametisese võimekuse avalike- ja siseteenuste hinnastamiseks;
- tagame tõhusa finantskontrollingu süsteemi;
- arendame edasi aruandluskeskkonda ja kohandame finantsarvestust juhtimisotsuste toetamiseks;
- läbipaistvuse tõstmiseks avalikustame MA ärianalüütika andmed.

Tulemusindikaator:

Näitaja/Aasta	2015 tegelik	2016 tegelik	2017 *tegelik	2018 * proгноос	2019 * proгноос	2020 * proгноос	2021 * proгноос	2022 * proгноос
Investeeringute kava täitmine riigieelarvest								
Täitmise %	98%	94%	97%	97%	97%	97%	97%	97%

* - alates 2017 tekkepõhine, eelnevad aastad kassapõhine arvestus

Personali ja organisatsiooniga seotud eesmärgid

Eesmärk: kujundada pühendunud, uuendusmeelset ja oma ala parimatest spetsialistidest koosnevat kompetentsikeskust

Selle täitmiseks:

- kujundame Maanteeameti kui eduka tööandja kuvandit;
- pakume töötajatele juhtimisvõimekuse ja ekspertteadmuse kasvu toetavaid arendustegevusi;
- võimaldame töövõimet hoidvat ning säästvat töökeskkonda ning –tingimusi;
- osaleme koostöös õppeasutuste ja ettevõtjatega teedeinseneride kutse populariseerimises ja järelkasvu kujundamises;
- tagame MA teedeinseneridele vajalikud tingimused kutsetunnistuse taotlemiseks;
- tõhustame sisekommunikatsiooni kanaleid;
- väärtustame eesmärkide saavutamisel avatust, kaasamist ja meeskonnatööd;
- kaasame MA töötajad positiivse liikluskäitumise kujundamisse.

Tulemusindikaatorid:

Näitaja/Aasta	2015 tegelik	2016 tegelik	2017 tegelik/ eesmärk	2018 eesmärk	2019 eesmärk	2020 eesmärk	2021 eesmärk	2022 eesmärk
MA teedeinseneride pädevuse tõstmine								
Kutsetunnistuste arv aastas	0	3	15	15	20	20	20	15
Koguvoolavuse vähenemine ja organisatsiooni liikuvuse stabiliseerimine								
% teenistujate arvust aastas	15%	14%	8%	9-11%	9-11%	9-10%	9-10%	9-10%
Vabatahtliku voolavuse vähenemine ja organisatsiooni liikuvuse stabiliseerimine								
% teenistujate arvust aastas	-	7,6%	5,4%	6%	6%	6%	6%	6%
Töötajate rahulolu tõus *								
Alates 2017 keskmiselt 0,04 punkti aastas	-	-	≥ 3,27	≥ 3,31	≥ 3,35	-	≥ 3,43	≥ 3,47
Rahvusvahelistel konverentsidel esinemine								
Esinemiste arv aastas	3	68	45	30	30	30	30	30

* Töötajate rahulolu-uuringu mõõtmisel ei ole võimalik kasutada 2015. a uuringu läbiviija Tripod AS tulemust 2017-2021 võrdlusbaasina, sest alates 2017. a viib uuringut läbi Rakendusuuringute Keskus CentAR ning erinevate uuringuläbiviijate meetodikad ei ole võrreldavad.