



MAANTEEAMET

Maanteeameti strateegia

2016-2019

Sisukord

Sissejuhatus	3
Missioon	5
Visioon	5
Väärtused.....	6
Tulemusvaldkonnad	8
Liiklejatele ja partneritele suunatud eesmärgid	8
Protsesside juhtimise ja tõhustamisega seotud eesmärgid.....	11
Finantsilised eesmärgid	13
Personali ja organisatsiooniga seotud eesmärgid	14

Sissejuhatus

Käesolev dokument on Majandus-ja Kommunikatsiooniministeeriumi (edaspidi: MKM) valitsemisalas tegutseva valitsusasutuse Maanteeameti (edaspidi: MA) strateegia, kus on kajastatud MA põhieesmärgid aastateks 2016 kuni 2019.

MA strateegia loomisel on lähtutud kehtivatest õigusaktidest, MA põhimäärusest ning MKMi pikaajalistest suunistest MA peadirektorile. MA strateegilised eesmärgid tulenevad riiklikest arengukavadest ja tegevusprogrammidest ning finantsvõimalustest. Oma tegevuses järgitakse näiteks Rahvuslikku Liiklusohutusprogrammi, Transpordi Arengukava jt.

MA soovib luua ja hoida hästi ühendatud, optimaalset ja jätkusuutlikku teedevõrgu ja ühistranspordi taristut võttes eelkõige arvesse liiklusohutuse aspekti. Mainitu peab võimaldama inimeste, kaupade ja teenuste liikumist ohutul ja tõhusal moel nii Eestis, kui Euroopas. Liiklusohutus peab MA pikaajalisele tegevuskavale tuginedes suurenema.

Strateegiliste eesmärkide seadmisel ja oma tegevuses juhindub MA nullvisioonist. Nullvisioon seisneb:

- **eetika** - kõige olulisem on inimese elu ja tervis. Need on tähtsamad, kui mobiilsus ja teised teeliiklussüsteemi toimimise eesmärgid.
- **vastutusahel** - teeliiklussüsteemi ohutuse eest vastutavad selle kavandajad, elluvijad ja haldajad. Liiklejad vastutavad liiklusreeglite täitmise eest.
- **ohutusfilosoofia** - inimesed on ekslikud. Transpordisüsteem peaks võimalikult vähendama eksimise võimalusi ja eksimuse tõttu tekkivaid kahjusid.
- **muutusi ajendavad mehhanismid** - transpordisüsteemi haldajad ja rakendajad peavad tegema kõik, et luua eeldused kõigi liiklejate ohutuks liiklemiseks. Kõik osapooled peavad ohutuse saavutamiseks olema valmis muutusteks.

Strateegiaga rõhutab MA kliendisõbralikkust, liiklejate ja partnerite võrdset kohtlemist ning igakülgset koostööd nii Eesti kui ka teiste riikide vastavate ametkondade, äriettevõtete ning

ühiskondlike organisatsioonidega. MA juhindub looduskeskkonna säilitamisel säästva arengu põhimõtetest.

MA on Eesti teede- ja liiklusvaldkonna arengu eestvedaja, teadus- ja arendustöid tegevate osapoolte ühendaja ja kompetentsikeskus kõikidele teomanikele.

Strateegilisi eesmärke tuleb käsitleda ühe alusena MA iga-aastase tööplaani ja valdkondlike tegevuskavade väljatöötamisel ja ellurakendamisel. Eesmärkide saavutamist hinnatakse kokkulepitud tulemusindikaatorite abil.

Missioon

Maanteeamet kujundab turvalist ja toimivat liikluskeskkonda

MA on MKMi valitsemisalas tegutsev riigiasutus. MA pakub avalikke teenuseid, mis võimaldavad liiklejatel ohutult ja efektiivselt loodud teedevõrku kasutada, tagades selle säilimise ja toimimise.

Samas rakendab MA nõudeid liiklejatele ja sõidukitele, et tagada turvalist ja toimivat liikluskeskkonda. Soovides vastu tulla liiklejate vajadustele, tahab MA rakendada oma pakutavates teenustes mujal maailmas kasutuses olevaid parimaid praktikaid.

Ühistranspordi korraldusega suunab MA liiklejate keskkonnateadlikku ja jätkusuutlikku käitumist ning panustab inimeste säästlikku liikumisviisi.

Visioon

Saada kõrgelthinnatud kompetentsikeskuseks liiklejatele ja partneritele

See saavutatakse läbi:

- Informatsiooni esitamise arusaadaval ja ajakohasel moel;
- Liiklejatele ohutute, optimaalsete ja innovaatiliste liikluslahenduste pakkumise;
- Uute infotehnoloogiliste lahenduste kasutuselevõtu liiklejatele vajalikes valdkondades, sh Intelligentsete Transpordisüsteemide (edaspidi: ITS) arendamise;
- Seadusloomesse panustamise liiklejatele parima teenuse pakkumiseks;
- Partneritega koostöösuhte tugevdamise;
- Loodussäästlike ja vastupidavate materjalide kasutamise koordineeritud uurimise ja rakendamise teede-ehituses;

- Eraldatud rahaliste vahendite efektiivse ja läbipaistva kasutamise ning ettevõttesisesse finantsplaneerimise tugevdamise;
- MA töötajate kompetentsi tõstmise ja enesearendamist soodustava töökeskkonna loomise.

Väärtused

MA töötajad kannavad endis väärtuseid, mis kujundavad MA kui asutuse olemust ja kultuuri. Ühiste väärtushinnangute järgimine toetab otsuste tegemist ning aitab MAI saada hoolivaks partneriks oma kliendirühmade suhtes kõikides oma teenustes ja funktsioonides ning olla heaks peremeheks riigi varale.

Oma igapäevases tegevuses järgib MA järgmisi väärtusi:

- **Avatus:**

- MA otsustusprotsessid ja tegevuskavad on läbipaistvad ja vastutustundlikud.
- MA on avatud igakülgele tagasisidele ja informeerib oma kavatsustest, otsustest ja tegevustest nii avalikkust kui kolleege.
- MA tunnustab arvamuste paljusust ja julgeb välja öelda oma mõtteid.
- MA loob kõigile võrdsed konkurentsitingimused.
- MA on positiivse ellusuhtumisega sotsiaalne organisatsioon.
- MA väärtustab eesmärkide saavutamisel kaasamist ja meeskonnatööd.

- **Hoolivus:**

- MA kujundab turvalise keskkonna liiklejatele ja leevendab keskkonnamõjusid.
- MA peab lugu oma klientidest, partneritest ja kolleegidest ning väärtustab aega, arvamusi, kokkuleppeid ja üksteise panust.
- MA kavatsused on siirad.

- MA töötajad on lojaalsed oma asutusele ja peavad oluliseks selle head mainet.
- MA pakub oma töötajale head töökeskkonda ja mitmekülgseid arenguvõimalusi.
- MA on oma üleriigilise tegevusega liiklejatele ja partneritele lähedal.

- **Tulemustele orienteeritus:**

- MAI on selged sihid, kuhu tahetakse jõuda.
- MA kasutab efektiivselt inim-, aja- ja rahalisi ressursse.
- MA pakub kvaliteetseid lahendusi rahaliste vahendite piires.
- MAle on oluline, et liikleja tunnetab tema tegevuse tulemusena liikluse ohutust ja kaasaja nõuetele vastavust.
- MA on orienteeritud lahenduste leidmisele ja tema tegevuste tulemused on mõõdetavad.
- MA väärtustab pühendumust, teadmistejanu ja initsiatiivi.

- **Asjatundlikkus:**

- MA tegevuse edu tagavad haritud ja kompetentsed spetsialistid ja eksperdid.
- MA kasutab parimaid kohalikke ja rahvusvahelisi praktikaid.
- Panustame MA kui valdkondliku eksperdi positiivsesse ja uuendusmeelsesesse kuvandisse.
- MA on üks eestvedajaid avalike teenuste arendamisel.
- MA töötajad jagavad oma teadmisi, kogemusi ja informatsiooni oma koostööpartneritega.

Tulemusvaldkonnad

Liiklejatele ja partneritele suunatud eesmärgid

Eesmärk: Olles oma tegevustes avatud ning hoolides oma klientidest – liiklejatest ja partneritest, keskendub MA kõikides oma tegevusvaldkondades üldise liiklusohutuse tõstmisele.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks MA:

- tähtsustab oluliselt liiklusohutust kõigis oma tegevusvaldkondades. Tee-ehitus- ja remondiobjektide planeerimisel ja ehitamisel rakendab liiklejasõbralikkust:
 - säilitab põhimaanteed seisukorda ja tõstab tugi- ja kõrvalmaanteed seisukorda, kvaliteeti ja eluiga;
 - planeerib ja ehitab suurprojektide optimaalseid lahendusi lähtuvalt Skandinaavia praktikast. Investeeringute planeerimisel ja realiseerimisel keskendub järgmistele: Tallinna Ringtee, Tallinna-Tartu maantee, Tartu ümbersõit, Tallinna-Pärnu maantee, Tallinna-Narva maantee ja TEN-T võrgu rekonstrueerimine. Panustab kompetentsikeskusena ka kohalike omavalitsuste teeremondi investeeringutele nõustamise ning võimalusel on partneriks investeeringute realiseerimisel;
 - kõik tegevusvaldkonnad koostöös panustavad oluliselt riigimaanteedehitus- ja remondiprojektide ja hooldetegevuse kaudu liiklusohutlike kohtade likvideerimisse järgides pikaajalist tegevusplaani;
 - jätkab teede ohutuse indekseerimise meetodika väljaarendamist;
 - jätkab koordineerijana Riikliku Liiklusohutusprogrammi 2016-2025 koostamise ja ellurakendamise, et vähendada liiklusõnnetustes hukkunud ja raskelt vigastatud inimeste arvu kaasates programmi täitmisesse kõik riiklikud osapooled ja eraettevõtted. Järgib nendes tegevustes nullvisiooni;

- panustab oma teenuste kujundamisel ja pakkumisel säästlikumasse liikumisse – ühistranspordi teenuse tõhustamisse, taristu kujundamisse, elektroonsete keskkondade loomisse ja parendamisse jt;
 - analüüsib transpordivaldkonna korraldust ja investeeringute vajadusi ning pakub lahendusi, kuidas kõige optimaalsemalt korraldada liiklejatele teenuste pakkumist.
 - jätkab kruusateede tolmuvabaks muutmise eesmärkide täitmist parimal moel, võttes arvesse tee liiklusedust ja elumupiirkondade lähedust;
- järgib kliendistrateegiat ning loodud töökorraldust, mis hoiab kokku klientide aega ja kulusid:
- rakendab oma teenuste kujundamisel ITS, mis võimaldavad nende elektroonilist kasutamist ja vähendavad sundi ametiasutuste külastamiseks;
 - parandab vajaliku informatsiooni kättesaadavust ja arusaadavust välistes kommunikatsioonikanalites – koduleht, elektronpost, trükised, pressiüritused, infotelefonid jt;
 - teavitab vastava valdkonna kliendirühmasid MA poolt pakutavatest elektroonsetest teenustest, planeerib nende turundustegevusi ja suunab kliente neid kasutama;
 - koostab ja esitab informatsiooni klientidele piisaval, arusaadaval ja ajakohasel moel.

Tulemusindikaator(id):

- Liiklusohutuse tõus järgmiste näitajate näol:
 - kannatanute ja hukkunutega liiklusõnnetuste arvu vähenemine;
 - liiklusõnnetustega tekkinud kahju vähenemine;
 - liiklusohutlike kohtade arvu vähenemine;
- Kliendirahulolu tõus järgmistes valdkondades:

- talvine ja suvine teehoole;
 - liikluskorraldus tee-ehituse ajal;
 - autokoolid;
 - tehnoulevaatuspunktide teenindus;
 - üldine hinnang MAle;
- Elektroonsete kanalite tõhusus järgmiste näitajate näol:
- elektroonses keskkonnas sooritatud tehingute osakaalu tõus;
 - soovitusindeksi tõus elektroonsete teenuste lõikes;
 - saadud tulude tõus elektroonsete kanalite lõikes;
 - kliendipöördumiste arvu osakaalu tõus kõikidest tehingutest teenuste lõikes;
 - loodud elektroonsete rakenduste arv ehitus- ja hooldevaldkondades.

Protsesside juhtimise ja tõhustamisega seotud eesmärgid

Eesmärk: MA juhib protsesse läbipaistvalt ja optimaalselt toetades seatud eesmärkide saavutamist.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks MA:

- määrab omanikud protsessidele, andmetele ja varadele;
- rakendab loodud riskijuhtimise poliitikat;
- jätkab hankeprotsessi tõhustamist;
- tõhustab valdkondadeüleselt protsessipõhist juhtimist rõhuasetusega järgmistes tegevusvaldkondades:
 - o klienditeenindus;
 - o järelevalve;
 - o investeeringute planeerimine;
- tähtsustab hooldevaldkonna kui teeomaniku rolli investeeringuobjektide planeerimisel, tee-ehitusprojektide koostamisel, kogu planeerimisprotsessi kaasamisel, tehniliste lahenduste pakkumisel ning lõpptulemuse vastuvõtmisel;
- töötab välja Teede Elutsükli Infosüsteemi (TEIS) ja koostab selle funktsionaalsusnõuded;
- loob ametisisese võimekuse avalike- ja siseteenuste hinnastamiseks.

Tulemusindikaator(id):

- protsessidele, andmetele ja varadele on määratud omanikud;
- fookusprotsessid on kaardistatud;
- teenistujad mõistavad protsessijuhtimise põhimõtteid ja enda rolli selles;

- riskijuhtimismeetmete register on loodud;
- riskijuhtimisindikaatorite süsteem ja monitoorimine on loodud.
- tegevuspõhine finantsarvestus on rakendatud ja teenused on finantsiliselt mõõdetavad;
- järelevalve protsess on kaardistatud, tulemusmõõdikud sõnastatud ja töösse rakendatud;
- kõikide töödeks vajalike juhiste jaoks on loodud ühtne elektrooniline keskkond;
- TEIS ja selle funktsionaalsusnõuded on väljatöötatud.

Finantsilised eesmärgid

Eesmärk: MA tõstab oma finantsilise planeerimise võimekust asjatundlikul ja läbipaistval viisil kasutades rahalisi vahendeid parimal moel.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks MA:

- juurutab ametiseselt tõhusama finantsplaneerimise süsteemi:
 - kohandab oma finantsarvestust, et toetada vastavaid juhtimisotsuseid – juurutab tegevuspõhise kuluarvestuse;
 - täidab teehoiukava ja eelarve paindlikkuse tagamiseks koostab varustsenaariumid rahastamise muutumisel;
 - loob juhtimisinformatsiooni haldamiseks aruandluskeskkonna (MIS, i.k. *Management Information System*);
 - läbipaistvuse tõstmiseks avalikustab MA ärianalüütika andmed.

Tulemusindikaator(id):

- Riigieelarveliste investeeringute kava täitmine;
- Euroopa Liidu Ühtekuuluvusfondi vahenditest tulenevate investeeringute kava täitmine kogu finantseerimisperioodi vältel;
- Teehoiukava rahastamisplaani rahaline, mahuline ja kvalitatiivne täitmine;
- Kulude optimeerimine eesmärgiga vähendada teenuste omahinda ja tagada nende kvaliteet.

Personali ja organisatsiooniga seotud eesmärgid

Eesmärk: MA on parimat avalikku teenust pakkuv ja inimest väärtustav organisatsioon, kus töötavad uuendusmeelsed, tulemustele orienteeritud ja Eesti parimad oma ala asjatundjad.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks MA:

- jätkab loodud personalipoliitika rakendamist ja valdkondlikku juhtimispoliitika järgimist, et tõhustada üksustevahelist ja valdkonnaülest koostööd:
 - kehtestab ametiülevalt ühised tööprotsessid ja käitumisviisid, et omavahel efektiivselt põimida erinevad valdkonnad ja motiveerida ametis töötavaid inimesi;
 - pakub kompetentsipõhiselt ametikohtadele võimalust osaleda rahvusvahelistel ja siseriiklikel koolitustel, et tugevdada ekspertteadmust ning rakendada oma tegevusvaldkonnas parimaid praktikaid;
 - tõstab juhtimisvõimekust kõikidel juhtimistasanditel. Loob juhtide järelkasvu- ja organisatsiooni talendivaramu, et tagada protsesside ja inimeste efektiivne juhtimine ning jätkusuutlikkus;
 - pakub kaasaegset, paindlikku ja ergonoomilist töökeskkonda ning -tingimusi;
 - võtab kasutusele ehitusturul teedeinseneride uuendatud kutsestandardid, kehtestab standardi nõuded MA tellija esindajatele ning tagab kutsestandardi nõuetele vastava kogemuse omandamise võimalused ning nõutud täiendkoolitused MA teenistujatele;
 - rakendab kokkulepitud palgapoliitikat vastavalt tulemuslikkusele, õiglase tasustamise põhimõttele ning üldisele palgaturule.
- on avatud, positiivse ellusuhtumisega ja uuendusmeelne sotsiaalne organisatsioon, kelle otsustusprotsessid ja tegevuskavad on läbipaistvad ja vastutustundlikud:
 - parandab vajaliku informatsiooni kättesaadavust ja arusaadavust sisemistes kommunikatsioonikanalites – siseveeb, koosolekud, infopäevad, foorumid jt;

- julgustab teenistujaid uuendusmeelseid ideid välja pakkuma ja neid ellu viima;
- arendab oma töötajaid nii, et nad omaksid võimalikult palju kompetentsi klientidele parima teeninduse pakkumiseks;
- toetab valdkonnaüleste koostöö – ja arendusprojektide elluviimist.

Tulemusindikaator(id):

- Teenistujate arvu orgaaniline vähenemine senise töökoormuse säilimisel;
- Tunnustussüsteemi kehtestamine uuendusmeelsete ideede väljapakkumise ja nende rakendamise korral;
- Moderniseeritud teedeinseneride kutsestandardite süsteem ja isikute kvalifitseerimise alustamine kutsetunnistuse alusel;
- Töötajate rahulolu tõus.