



MAANTEEAMET

# Maanteeameti strateegia 2017-2020



MA 2016-003

## SISUKORD

Sissejuhatus .....	2
Missioon .....	3
Visioon.....	3
Väärtused .....	4
Tulemusvaldkonnad.....	5
Liiklejatele ja partneritele suunatud eesmärgid .....	5
Protsesside juhtimise ja tõhustamisega seotud eesmärgid .....	8
Finantsilised eesmärgid.....	8
Personali ja organisatsiooniga seotud eesmärgid.....	9

## SISSEJUHATUS

Käesolev dokument on Majandus-ja Kommunikatsiooniministeeriumi (edaspidi MKM) valitsemisalas tegutseva valitsusasutuse Maanteeameti (edaspidi MA) strateegiline tegevusplan, kus on kajastatud MA põhieesmärgid aastateks 2017 kuni 2020.

MA põhifunktsiooniks on ohutu, optimaalse ja jätkusuutliku liikluskeskkonna kujundamine. Sellega tagame võimaluse inimeste ja kaupade liikumiseks ühiskonnale kõige tõhusamal moel. Kvaliteetsem taristu ja hästitoimiv transpordisüsteem on igapäevaelu toimimiseks hädavajalik. Efektivsem taristu aitab säästa nii aega kui raha.

Oma põhifunktsioonide efektiivsaks rakendamiseks ja toimimiseks on MA koostanud käesoleva strateegia aastateks 2017-2020. Strateegia aluseks on kehtivad õigusaktid, MA põhimäärus, Transpordi Arengukava 2014-2020, Liiklusohutusprogramm 2016-2025, Teehoiukava 2014-2020 (edaspidi THK), Üleriigiline planeering 30+, Riigi eelarvestrateegia 2017-2020, MKM-i pikaajalised suunised MA peadirektorile.

MA lähtub ja juhindub oma strateegiliste eesmärkide seadmisel ning oma tegevuses nullvisioonist, mis on orienteeritud inimese tervena elatud elule ja see tugineb neljale põhimõttele.

- **Eetika** – kõige olulisem on inimese elu ja tervis. Need on tähtsamad, kui mobiilsus ja teised teeliiklussüsteemi toimimise eesmärgid.
- **Vastutusahel** – teeliiklussüsteemi ohutuse eest vastutavad selle kavandajad, elluviijad ja haldajad. Liiklejad vastutavad liiklusreeglite täitmise eest.
- **Ohutusfilosoofia** – inimesed on ekslikud. Transpordisüsteem peab vähendama eksimise võimalusi ja eksimuse tõttu tekkivaid kahjusid nii palju kui võimalik.
- **Muutusi ajendavad mehhanismid** – transpordisüsteemi kavandajad, elluviijad ja haldajad peavad looma eeldused kõigi liiklejate ohutuks liiklemiseks. Kõik liikluses osalevad pooled peavad olema valmis eelduste loomiseks, et saavutada ohutus ja olema valmis vajalikeks muutusteks.

Strateegiaga rõhutab MA kliendisõbralikkust, liiklejate ja partnerite võrdset kohtlemist ning igakülgset koostööd nii Eesti kui ka teiste riikide vastavate ametkondade, äriettevõtete ning ühiskondlike organisatsioonidega. MA juhindub looduskeskkonna säilitamisel säästva arengu põhimõtetest.

MA on Eesti teede- ja liiklusvaldkonna arengu eestvedaja, teadus- ja arendustöid tegevate osapoolte ühendaja. MA tahab olla kompetentsikeskus kõikidele teeomanikele ja loodud liikluskeskkonna kasutajatele.

Strateegilisi eesmärke tuleb käsitleda ühe alusena MA iga-aastase tööplani ja valdkondlike alamstrateegiade väljatöötamisel ning ellurakendamisel. Eesmärkide saavutamist hinnatakse kokkulepitud tulemusindikaatorite abil.

## MISSIOON

### **Maanteeamet kujundab turvalist ja toimivat liikluskeskkonda**

MA pakub avalikke teenuseid, mis võimaldavad liiklejatel ohutult ja efektiivselt kasutada liikluskeskkonda, tagades samas selle säilimise ja toimimise.

Soovides vastu tulla liiklejate vajadustele rakendab MA oma pakutavates teenustes maailmas kasutuses olevaid parimaid praktikaid ja loob innovatiivseid lahendusi.

MA rakendab samal ajal nõudeid liiklejatele ja sõidukitele, et tagada turvaline ja toimiv liikluskeskkond.

Ühistranspordi korraldusega suunab MA liiklejate keskkonnateadlikku ja jätkusuutlikku käitumist ning panustab inimeste säästlikku liikumisviisi.

## VISIOON

### **Saada kõrgelthinnatud kompetentsikeskuseks liiklejatele ja partneritele**

Visiooni saavutamiseks:

- omame kõrget mainet valdkonna arendamisel;
- sõnastame arengusuunad selgelt;
- juhime MA-it eesmärgipäraselt ja efektiivselt läbi põhjendatud otsuste;
- töötame koos oma ala parimate asjatundjatega;
- pakume liiklejatele ohutuid ja optimaalseid liikluslahendusi;
- kogume ja esitame informatsiooni arusaadaval ning asjakohasel moel;
- võtame kasutusele uusi tehnoloogilisi lahendusi sh Intelligentsete Transpordisüsteemide (edaspidi ITS) arendamine;
- panustame seadusloomesse, et pakkuda liiklejatele parimaid teenuseid;
- tugevdame koostöösuhteid partneritega;
- kasutame loodussäästlikke ja vastupidavaid materjale teedeehituses;
- viime koordineeritult läbi valdkonna uurimistööd.

## VÄÄRTUSED

MA kui asutuse olemust ja kultuuri kujundavaid väärtushinnanguid kandvad MA töötajad on MA suurimaks väärtuseks. Ühiste väärtushinnangute järgimine toetab otsuste tegemist, aitab olla usaldusväärne ja asjatundlik partner, olla hea peremees riigi varale ja pakkuda kliendirühmadele kvaliteetset teenust.

Oma igapäevases tegevuses järgime nelja väärtust.

- **Usaldusväärsus:**
  - peame oma lubadusi kolleegidele, klientidele ja liiklejatele;
  - meie kavatsused on siirad ja teod ausad;
  - meie töötajad on lojaalsed oma asutusele ja peavad oluliseks selle head mainet;
  - loome partneritele võrdsed konkurentsitingimused;
  - peame lugu oma klientidest, partneritest ja kolleegidest ning väärtustame aega, arvamusi, kokkuleppeid ja üksteise panust.
- **Avatus:**
  - meie otsustusprotsessid ja tegevuskavad on läbipaistvad ning vastutustundlikud;
  - oleme avatud igakülgselt tagasisidele ja informeerime oma kavatsustest, otsustest ja tegevustest nii avalikkust kui kolleege;
  - tunnustame arvamuste paljusust ja julgeme välja öelda oma mõtteid ning tunnustada enda eksimusi;
  - oleme positiivse ellusuhtumisega sotsiaalne organisatsioon.
- **Tulemustele orienteeritus:**
  - meil on selged sihid, kuhu tahame jõuda;
  - oleme orienteeritud lahenduste leidmisele ja püstitame mõõdetavad eesmärgid;
  - kasutame efektiivselt inim-, aja- ja rahalisi ressursse.
- **Asjatundlikkus:**
  - väärtustame pühendumust, teadmistejanu ja initsiatiivi;
  - teame, et meie tegevuse edu tagavad haritud ja kompetentsed spetsialistid ning eksperdid;
  - kasutame parimaid kohalikke ja rahvusvahelisi praktikaid;
  - oleme üks eestvedajatest avalike teenuste arendamisel.

## TULEMUSVALDKONNAD

### Liiklejatele ja partneritele suunatud eesmärgid

**Eesmärk:** tähtsustame oluliselt liiklusohutust kõikides oma tegevusvaldkondades – kujundame kõigi liikluses osalevate poolte ohutust väärtustavaid hoiakuid ja käitumisnorme ning alalhoidlikku liikluskäitumist, saavutades läbi selle liiklejatele maksimaalse liiklusohutuse.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- juhime Liiklusohutusprogrammi 2016-2025 koostamist ja ellurakendamist, et vähendada liiklusõnnetustes hukkunud ja raskelt vigastatud inimeste arvu, kaasates programmi täitmisesse kõik riiklikud osapooled ja eraettevõtted. Järgime nendes tegevustes nullvisiooni.
- jätkame teohutuse metoodika väljaarendamist ja ressursside rakendamist vastavalt loodud metoodikale;
- panustavad koostöös kõik tegevusvaldkonnad riigimaanteede ehitus- ja remondi-projektide ning hooldetegevuse kaudu liiklusohutlike kohtade likvideerimisse järgides pikaajalist tegevusplaani;
- tagame, et liikluskorraldus oleks lihtsalt mõistetav, sobituks keskkonda, vähendaks liiklusstressi ning aitaks vältida vigu;
- võtame eesmärgiks, et liiklusesse ei lubataks ühtegi sõidukit, mille tehnilise seisukorra tõttu võib keegi viga saada või hukkuda. Selle eesmärgi nimel tugevdame sõidukite tehniliste- ja turvanõuete täitmise kontrolli;
- võtame eesmärgiks, et liiklusesse ei lubataks ühtegi juhti, kelle juhtimisvõimekuse lünkade tõttu võib keegi viga saada või hukkuda. Selle eesmärgi nimel tugevdame juhtide ettevalmistamist ohutuks liiklemiseks.

### Tulemusindikaator:

Liiklusohutuse tõus järgmiste näitajate näol – kannatanute ja hukkunutega liiklusõnnetuste arvu vähenemine:

Aastate keskmine	2013-2015	2014-2016	2015-2017	2016-2018	2017-2019	2018-2020
Hukkunute arv	75	70	65	60	55	50
Raskesti vigastatute arv	475*	454	433	412	391	370

\*2012-2014 keskmine

**Eesmärk:** tagame olemasoleva riigimaanteevõrgu säilimise ja parenemise eraldatud THK rahaliste vahenditega ning uute investeeringute realiseerimisel pikendame uute teekatete eluiga 15% võrra võrreldes 2015 aastal realiseerituga.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- säilitame põhimaanteede seisukorda ja tõstame tugi- ning kõrvalmaanteede seisukorda ning kvaliteeti kasutades eraldatud riigieelarve vahendeid parimate praktikate alusel;

- tõstame teehoolde kvaliteeti läbi tehnoloogiliste arenduste rakendamise ning ettevõtjatele parema teenuse pakkumiseks stiimulite loomise;
- planeerime ja ehitame valitsuse poolt kinnitatud ehitusobjektidele optimaalsed lahendused lähtuvalt liiklussagedusest ja põhjamaade parimast praktikast;
- panustame kompetentsikeskusena kohalike omavalitsuste teeremondi investeeringute realiseerimise nõustamisse;
- tähtsustame oma teenuste kujundamisel ning pakkumisel säästlikumat liikumist läbi ühtse üleriigilise ühistranspordi võrgu kujundamise ja teenuse tõhustamise, taristu kujundamise, elektroonsete keskkondade loomise ja parendamise;
- kujundame ühistranspordi kasutamist soosivat mainet, millel on oluline roll inimeste (kaasa arvatud liikumispuuetega inimeste) liikumisvõimaluste parandamisel ja transpordist tulenevate keskkonnamõjude vähendamisel;
- teeme koostööd lähiriikidega uute teenuste väljatöötamisel, mis võimaldavad hankida tehoiule täiendavaid investeeringuvahendeid eesmärgiga pakkuda tulevikus ühiskonnale kvaliteetsemaid lahendusi;
- teeme koostööd ülikoolide, laborite ja ehitajatega eesmärgiga pikendada projekteeritud asfaltbetoonkatete eluea nõudeid.

Kvaliteedimäärusest ja juhisest tulenevaid nõudeid järgides on asfaltkatete projekteeritud eluea pikenemise sihttasemed aastaks 2020 sõltuvalt kasutuskohast katendikonstruktsioonis ja konkreetse objekti aasta keskmisest ööpäevasest liiklussagedusest (edaspidi AKÖL 20) katendi jaoks järgmised (+15% võrreldes 2015 tasemega):

- tingimusel AKÖL 20  $\geq$  12 000 on kulumiskihi projektseks elueaks vähemalt 8 aastat ja eluea lõpuks ei ole maksimaalne roopa sügavus suurem kui 15 mm;
- tingimusel AKÖL 20  $\geq$  6000 on kulumiskihi projektseks elueaks vähemalt 11 aastat ja eluea lõpuks ei ole maksimaalne roopa sügavus suurem kui 15 mm;
- tingimusel AKÖL 20  $<$  6000 on kulumiskihi projektseks elueaks vähemalt 14 aastat ja eluea lõpuks ei ole maksimaalne roopa sügavus suurem kui 17 mm;
- sõltumata AKÖL 20 tingimustest on regenererimistehnoloogiaga (sh kuumtaastamine v.a rooparemix) taastatud kulumiskihi asfaltkatte eluiga 8 aastat ja eluea lõpuks ei ole maksimaalne roopa sügavus suurem kui 15 mm;
- kandev- ja siduvkihtide asfaltkatete projektseks elueaks on vähemalt 20 aastat.

### Tulemusindikaatorid:

#### Teede seisukord

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
IRI keskmine kogu maanteede võrgule	2,90	2,87	2,84	2,81	2,81	2,81

#### Projekteeritud asfaltbetoonkatete eluea pikenemine

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aasta 2020 sihttaseme saavutamine (100% = 15% katendi eluea pikenemist võrreldes 2015 aastaga)			25%	50%	75%	100%

## Rahulolu talvise ja suvise teehooldega

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Talvine: hinnangu 8-10 andnute osakaal	37%	37%	38%	39%	40%	41%
Suvine: hinnangu 8-10 andnute osakaal	58%	58%	59%	59%	60%	60%

**Eesmärk:** lihtsustame avalike teenuste kättesaadavust kliendile ja partnerile ning tagame neile suunatud info selguse ja mõistetavuse.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- lähtume kliendikesksest mõtteviisist ja viime ellu MA klienditeenindusstrateegia;
- monitoorime tegevusvaldkonna tehnoloogilisi arengutrende, rakendame oma teenuste kujundamisel uusi tehnoloogilisi lahendusi ning laiendame kliendile pakutavate e-teenuste portfelli, vähendamaks sundi ametiasutuste külastamiseks;
- töötame välja ja rakendame eelteavituste süsteemi, informeerimaks kliente liiklusregistri toimingute tähtaja saabumisest;
- teavitame vastava valdkonna kliendirühmasid MA poolt pakutavatest elektroonsetest teenustest, planeerime nende turundustegevusi ja suuname kliente neid kasutama.

## Tulemusindikaatorid:

Kliendirahulolu tõus üldise hinnanguna MA avalikele teenustele.

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hinnangu 8-10 andnute osakaal	36%	38%	42%	45%	48%	50%

E-teenuste osakaal teenustest, mida on võimalik teostada nii e-teeninduses, kui teenindusbüroodes.

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
E-teenuste osakaal	44%	55%	58%	63%	65%	65%

Soovitusindeksi tõus MA avalike teenuste lõikes.

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
NPS (Soovitusindeks)	77%	78%	78%	79%	79%	80%



## Protsesside juhtimise ja tõhustamisega seotud eesmärgid

**Eesmärk:** juhime protsesse läbipaistvalt ja optimaalselt nii, et need toetavad seatud eesmärkide saavutamist.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- läheme üle protsessipõhisele juhtimisele;
- määrame omanikud protsessidele, andmetele ja varadele;
- teadvustame riske ja juhime neid teadlikult;
- kaasame siht- ja sidusgrupe erinevatesse tegevustesse protsesside algfaasist alates tagamaks kõiki osapooli võimalikult hästi rahuldava lõpptulemuse saavutamist;
- tähtsustame hooldevaldkonna kui teeomaniku rolli investeeringute otsustusprotsessis;
- töötame välja Teede Elutsükli Infosüsteemi (TEIS) moodulid ja rakendame need töösse;
- pöörame kõigis põhivaldkondades kõrgendatud tähelepanu riikliku ja haldusjärelvalve protsesside optimaalsele töökorraldusele, tulemusmõõdikute seadmisele ja rakendamisele;
- pöörame kõigis valdkondades tähelepanu lepingulise järelvalve tõhustamisele.

### Tulemusindikaator:

Protsessidele juhtimisele ülemineku teekaart.

Näitaja/ aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Protsessi-juhtimise teekaart		Protsessi-juhtimise vastutaja MA-s määratud. Võtme protsesside omanikud määratud	Terviklik MA teenuste kataloog koostatud, protsessid kaardistatud ning omanikud määratud	Protsessidele KPI määratud ning ABC põhjal teenuste hinnad arvutatud	Võrreldavate teenuste hind läbi protsesside optimeerimise 2018 > 2019	Võrreldavate teenuste hind läbi protsesside optimeerimise 2019 > 2020

## Finantsilised eesmärgid

**Eesmärk:** tõstame finantsilise planeerimise võimekust ja aruandluse kvaliteeti asjatundlikul ning läbipaistval viisil, et tagada rahaliste vahendite kasutamine parimal võimalikul viisil st maksimeerides ühiskonnale loodavat lisandväärtust.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- korraldame THK finantsplaani koostamise ja täitmise jälgimise;
- tõhustame ametisiseselt finantsplaneerimise süsteemi ja töötame välja THK gruppide kaupa võrreldava tasuvuse arvestamise meetodika ning rakendame tasuvusarvestust

kõigi oluliste investeeringute puhul, et tagada ressursside võimalikult efektiivne kasutamine;

- kohandame finantsarvestust, et toetada juhtimisotsuseid ning arendame edasi juhtimisinformatsiooni haldamiseks aruandluskeskkonda;
- juurutame tegevuspõhise kuluarvestuse ning loome ametisisese võimekuse avalike- ja siseteenuste hinnastamiseks eesmärgiga optimeerida teenuste kogukulu;
- läbipaistvuse tõstmiseks avalikustame MA ärianalüütika andmed.

### Tulemusindikaator:

Riigieelarveliste investeeringute kava täitmine.

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Investeeringute kava rahaline täitmine (RE)	97,5%	98%	99%	99%	99%	99%

## Personali ja organisatsiooniga seotud eesmärgid

**Eesmärk:** oleme inimest väärtustav efektiivne organisatsioon, kus töötavad pühendunud, uuendusmeelsed ja tulemustele orienteeritud oma ala parimad asjatundjad.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- mõtestame ja sõnastame MA teenistujatele suunatud väärtuspakkumise, mis on atraktiivne, väljendab MA kui töandja unikaalset eripära ja ühtib meie tegeliku sisemise identiteediga ning aitab kinnistada eduka töandja kuvandit;
- loome teenistujatele võimalused kompetentsipõhistel rahvusvahelistel ja siseriiklikel koolitustel osalemiseks, et tugevdada ekspertteadmust ning rakendada oma tegevusvaldkonnas parimaid praktikaid;
- pakume kõikidele juhtimistasanditele juhtimisvõimekuse kasvu toetavaid arendusegevusi, et tagada protsesside ja inimeste efektiivne juhtimine;
- pakume talendivaramusse kuuluvale juhtide ja ekspertide järelkasvule kompetentse tõstvaid tegevusi, et tagada organisatsiooni võtmepositsioonide jätkusuutlikkus;
- võimaldame töövõimet hoidvat ning säästvat töökeskkonda ning –tingimusi, mis keskenduvad terviseedendusele ning töö- ja eraelu tasakaalu soodustamisele;
- võtame kasutusele teedeinseneride uuendatud kutsestandardid, kehtestame standardi nõuded MA tellija esindajatele ning tagame vajalikud tingimused MA teenistujate teadmiste ja oskuste kutsestandardiga vastavusse viimiseks;
- rakendame palgapoliitikat vastavalt tulemuslikkusele, õiglase tasustamise põhimõtetele ning üldisele palgaturule;
- tõhustame sisekommunikatsiooni kanaleid;
- väärtustame eesmärkide saavutamisel avatust, kaasamist ja meeskonnatööd sh valdkonnaüleste koostöö- ja arendusprojektide rakendamist.

**Tulemusindikaatorid:**

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020
MA teedeinseneride pädevuse tõstmise (kutsetunnistuste arv aastas)	0	10	15	15	20	20
Koguvoolavuse vähenemine ja organisatsiooni liikuvuse stabiliseerimine	15%	12-15%	10-12%	9-11%	9-11%	9-10%
Töötajate rahulolu tõus alates 2017. a keskm 0,4 protsendi-punkti aastas	3,8	-	≥3,85%	≥3,89%	≥3,94%	≥3,98%
Teenistujate arvu vähenemine organisatsiooni valdkondlike tegevuste ja teenuste optimeerimisel ja efektiivistamisel (kinnitatud koosseis)	545	520	495	490	485	480
Rahvusvahelistel konverentsidel esinemiste, Eestis korraldatud rahvusvaheliste seminaride ja konverentside ning Eestisse tehtud õppevisiitide arv kokku	3	8	18	12	12	14