



MAANTEEMET

Maanteeameti strateegia 2018-2021



MA 2017-008

SISUKORD

Sissejuhatus	2
Missioon	3
Visioon.....	3
Väärtused	4
Tulemusvaldkonnad.....	5
Liiklejatele ja partneritele suunatud eesmärgid	5
Protsesside juhtimise ja tõhustamisega seotud eesmärgid	8
Finantsilised eesmärgid.....	9
Personali ja organisatsiooniga seotud eesmärgid.....	10

SISSEJUHATUS

Käesolev dokument on Majandus-ja Kommunikatsiooniministeeriumi (edaspidi MKM) valitsemisalas tegutseva valitsusasutuse Maanteeameti (edaspidi MA) strateegiline tegevusplan, kus on kajastatud MA põhieesmärgid aastateks 2018 kuni 2021.

MA põhifunktsiooniks on ohutu, optimaalse ja jätkusuutliku liikluskeskkonna kujundamine. Sellega tagame võimaluse inimeste ja kaupade liikumiseks ühiskonnale kõige tõhusamal moel. Kvaliteetsem taristu ja hästitoimiv transpordisüsteem on igapäevaelu toimimiseks hädavajalik. Efektivsem taristu aitab säästa nii aega kui raha.

Oma põhifunktsioonide efektiivseks rakendamiseks ja toimimiseks on MA koostanud strateegia aastateks 2018-2021. Strateegia aluseks on kehtivad õigusaktid, MA põhimäärus, Transpordi Arengukava 2014-2020, Liiklusohutusprogramm 2016-2025, Teehoiukava 2014-2020 (edaspidi THK), Üleriigiline planeering 30+, Riigi eelarvestrateegia 2018-2021, MKM-i pikaajalised suunised MA peadirektorile.

MA lähtub ja juhindub oma strateegiliste eesmärkide seadmisel ning oma tegevuses nullvisioonist, mis on orienteeritud inimese tervena elatud elule ja see tugineb neljale põhimõttele.

- **Eetika** – kõige olulisem on inimese elu ja tervis. Need on tähtsamad, kui mobiilsus ja teised teeliiklussüsteemi toimimise eesmärgid.
- **Vastutusahel** – teeliiklussüsteemi ohutuse eest vastutavad selle kavandajad, elluviijad ja haldajad. Liiklejad vastutavad liiklusreeglite täitmise eest.
- **Ohutusfilosoofia** – inimesed on ekslikud. Transpordisüsteem peab vähendama eksimise võimalusi ja eksimuse tõttu tekkivaid kahjusid nii palju kui võimalik.
- **Muutusi ajendavad mehhanismid** – transpordisüsteemi kavandajad, elluviijad ja haldajad peavad looma eeldused kõigi liiklejate ohutuks liiklemiseks. Kõik liikluses osalevad pooled peavad olema valmis eelduste loomiseks, et saavutada ohutus ja olema valmis vajalikeks muutusteks.

Strateegiaga rõhutab MA kliendisõbralikkust, liiklejate ja partnerite võrdset kohtlemist ning igakülgset koostööd nii Eesti kui ka teiste riikide vastavate ametkondade, äriettevõtete ning ühiskondlike organisatsioonidega. MA juhindub looduskeskkonna säilitamisel säästva arengu põhimõtetest.

MA on Eesti teede- ja liiklusvaldkonna arengu eestvedaja, teadus- ja arendustöid tegevate osapoolte ühendaja. MA tahab olla kompetentsikeskus kõikidele teeomanikele ja loodud liikluskeskkonna kasutajatele.

Strateegilisi eesmärke tuleb käsitleda ühe alusena MA iga-aastase tööplani ja valdkondlike alamstrateegiate väljatöötamisel ning ellurakendamisel. Eesmärkide saavutamist hinnatakse kokkulepitud tulemusindikaatorite abil.

MISSIOON

Maanteeamet kujundab turvalist ja toimivat liikluskeskkonda

MA pakub avalikke teenuseid, mis võimaldavad liiklejatel ohutult ja efektiivselt kasutada liikluskeskkonda, tagades samas selle säilimise ja toimimise.

Soovides vastu tulla liiklejate vajadustele rakendab MA oma pakutavates teenustes maailmas kasutuses olevaid parimaid praktikaid ja loob innovatiivseid lahendusi.

MA rakendab samal ajal nõudeid liiklejatele ja sõidukitele, et tagada turvaline ja toimiv liikluskeskkond.

Ühistranspordi korraldusega suunab MA liiklejate keskkonnateadlikku ja jätkusuutlikku käitumist ning panustab inimeste säästlikku liikumisviisi.

VISIOON

Saada kõrgelthinnatud kompetentsikeskuseks liiklejatele ja partneritele

Visiooni saavutamiseks:

- omame kõrget mainet valdkonna arendamisel;
- sõnastame arengusuunad selgelt;
- juhime MA-it eesmärgipäraselt ja efektiivselt läbi põhjendatud otsuste;
- töötame koos oma ala parimate asjatundjatega;
- pakume liiklejatele ohutuid ja optimaalseid liikluslahendusi;
- kogume ja esitame informatsiooni arusaadaval ning asjakohasel moel;
- võtame kasutusele uusi tehnoloogilisi lahendusi sh Intelligentsete Transpordisüsteemide (edaspidi ITS) arendamine;
- panustame seadusloomesse, et pakkuda liiklejatele parimaid teenuseid;
- tugevdame koostöösuhteid partneritega;
- kasutame loodussäästlikke ja vastupidavaid materjale teedeehituses;
- viime koordineeritult läbi valdkonna uurimistööd.

VÄÄRTUSED

MA kui asutuse olemust ja kultuuri kujundavaid väärtushinnanguid kandvad MA töötajad on MA suurimaks väärtuseks. Ühiste väärtushinnangute järgimine toetab otsuste tegemist, aitab olla usaldusväärne ja asjatundlik partner, olla hea peremees riigi varale ja pakkuda klientidele kvaliteetset teenust.

Oma igapäevases tegevuses järgime nelja väärtust.

- **Usaldusväärsus:**
 - peame oma lubadusi kolleegidele, klientidele ja liiklejatele;
 - meie kavatsused on siirad ja teod ausad;
 - meie töötajad on lojaalsed oma asutusele ja peavad oluliseks selle head mainet;
 - loome partneritele võrdsed konkurentsitingimused;
 - peame lugu oma klientidest, partneritest ja kolleegidest ning väärtustame aega, arvamusi, kokkuleppeid ja üksteise panust.
- **Avatus:**
 - meie otsustusprotsessid ja tegevuskavad on läbipaistvad ning vastutustundlikud;
 - oleme avatud igakülgselt tagasisidele ja informeerime oma kavatsustest, otsustest ja tegevustest nii avalikkust kui kolleege;
 - tunnustame arvamuste paljusust ja julgeme välja öelda oma mõtteid ning tunnustada enda eksimusi;
 - oleme positiivse ellusuhtumisega sotsiaalne organisatsioon.
- **Tulemustele orienteeritus:**
 - meil on selged sihid, kuhu tahame jõuda;
 - oleme orienteeritud lahenduste leidmisele ja püstitame mõõdetavad eesmärgid;
 - kasutame efektiivselt inim-, aja- ja rahalisi ressursse.
- **Asjatundlikkus:**
 - väärtustame pühendumust, teadmistejanu ja initsiatiivi;
 - teame, et meie tegevuse edu tagavad haritud ja kompetentsed spetsialistid ning eksperdid;
 - kasutame parimaid kohalikke ja rahvusvahelisi praktikaid;
 - oleme üks eestvedajatest avalike teenuste arendamisel.

TULEMUSVALDKONNAD

Liiklejatele ja partneritele suunatud eesmärgid

Eesmärk: tähtsustame oluliselt liiklusohutust kõikides oma tegevusvaldkondades – kujundame kõigi liikluses osalevate poolte ohutust väärtustavaid hoiakuid ja käitumisnorme ning alalhoidlikku liikluskäitumist, saavutades läbi selle liiklejatele maksimaalse liiklusohutuse.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- juhime Liiklusohutusprogrammi 2016-2025 ellurakendamist, et vähendada liiklusõnnetustes hukkunud ja raskelt vigastatud inimeste arvu, kaasates programmi täitmisesse kõik riiklikud osapooled ja eraettevõtted. Järgime nendes tegevustes nullvisiooni;
- jätkame liiklusohutlike kohtade meetodika väljaarendamist ja ressursside rakendamist vastavalt loodud meetodikale;
- kõik tegevusvaldkonnad panustavad koostöös riigimaanteede planeerimise, ehituse, remondi ja hooldetegevuse kaudu liiklusohutuse tõstmisesse;
- tagame, et liikluskorraldus oleks lihtsalt mõistetav, sobituks keskkonda, vähendaks liiklusstressi ning aitaks vältida vigu;
- võtame eesmärgiks, et liiklusesse ei lubataks ühtegi sõidukit, mille tehnilise seisukorra tõttu võib keegi viga saada või hukkuda. Selle eesmärgi nimel tugevdame sõidukite tehniliste- ja turvanõuete täitmise kontrolli;
- võtame eesmärgiks, et liiklusesse ei lubataks ühtegi juhti, kelle juhtimisvõimekuse lünkade tõttu võib keegi viga saada või hukkuda. Selle eesmärgi nimel tugevdame juhtide ettevalmistamist ohutuks liiklemiseks.

Tulemusindikaator:

Liiklusohutuse tõus järgmiste näitajate näol – kannatanute ja hukkunutega liiklusõnnetuste arvu vähenemine*:

Aastate keskmine	2013-2015	2014-2016	2015-2017	2016-2018	2017-2019	2018-2020	2019-2021
Hukkunute arv	75	71	70	67	63	60	58
Raskesti vigastatute arv	468	458	450	443	436	429	422

*Tulemusindikaatori sihttasemed on täpsustatud lähtuvalt realistlikult saavutatavast tasemest ning erinevad TAK ja LOP eesmärkidest. LOP-is ja TAK-is planeeritud eesmärkide saavutamine on vähetõenäoline, kuna hulk olulise mõjuga tegevusi ei realiseeru planeeritud mahus või ajaks. Need kas eemaldati LOP eelnõust selle kooskõlastamise käigus, nende rahastamist ei ole seni ajani otsustatud või nende täitmise alustamine lükkus ajas edasi.

Eesmärk: tagame liikuvusvajaduste rahuldamisele vastavad, ohutud, vastupidavad ja toimivad transpordilahendused maanteedel

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- viime ellu THK ja tagame olemasoleva riigimaanteevõrgu säilimise;
- säilitame põhimaanteede seisukorda ja tõstame tugi- ning kõrvalmaanteede seisukorda ning kvaliteeti kasutades eraldatud riigieelarve vahendeid parimate praktikate alusel;
- rakendame ehitusvaldkonna strateegilist tegevuskava 2016-2019;
- teeme koostööd ülikoolide, laborite ja ehitajatega eesmärgiga pikendada projekteeritud asfaltbetoonkatete eluea nõudeid 15% võrra võrreldes 2015 aastal realiseerituga;
- tähtsustame TEN-T teedel aegruumiliste vahemaade ohutut vähendamist;
- võtame eesmärgiks kohalike omavalitsuste liitude parema kaasamise taristuinvesteeringute planeerimisse;
- panustame kompetentsikeskusena kohalike omavalitsuste teehoialasesse nõustamisse;
- tõstame teehoolde kvaliteeti läbi seisundinõuete tõstmise, tehnoloogiliste arenduste rakendamise ning ettevõtjatele parema teenuse pakkumiseks stiimulite loomise;
- võtame eesmärgiks luua koos MKM-iga süsteem nii inimeste kui kaupade liikuvusvajaduse perspektiivseks väljaselgitamiseks, et kujundada vajaduspõhist liikluskeskonda ning teenustepaketti;
- tähtsustame teenuste kujundamisel ning pakkumisel säästlikumat liikumist läbi ühtse üleriigilise ühistranspordi võrgu kujundamise ja teenuse tõhustamise, taristu kujundamise, elektroonsete keskkondade loomise ja parendamise;
- kujundame ühistranspordi kasutamist soosivat mainet, millel on oluline roll inimeste (kaasa arvatud liikumispuuetega inimeste) liikumisvõimaluste parandamisel ja transpordist tulenevate keskkonnamõjude vähendamisel;
- teeme koostööd lähiriikidega uute teenuste väljatöötamisel, mis võimaldavad hankida teehoiule täiendavaid investeeringuvahendeid eesmärgiga pakkuda tulevikus ühiskonnale kvaliteetsemaid lahendusi;
- rakendame ITS arengukava ja loome sujuva liikluse tagamiseks liiklusjuhtimiskeskuse;
- selgitame välja omavahel suhtlevate ja isejuhtivate sõidukite laieneva kasutuse mõju ning nõuded taristule, Maanteeameti pakutavatele teenustele ja liikluskeskonnale laiemalt ning alustame muutuse sujuvaks juhtimiseks ettevalmistavate tegevuste elluviimist.

Tulemusindikaatorid:

Teede seisukord

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
IRI* keskmine kogu kattega maanteede võrgule	2,90	2,85	2,83	2,81	2,80	2,80	2,79

*IRI on teekatte tasasust ehk sõidumugavust iseloomustav rahvusvaheline indeks

Teede kvaliteet – roopa arengu aeglustumise eesmärgid uutel ja rekonstrueeritud teedel

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Rajatud katete keskmine roopa arengu kiirus võrreldes 2015 aastal rajatud teekatete keskmise roopa arengu kiirusega	0%	0%	-5%	-10%	-12%	-15%	-15%

Rahulolu talvise ja suvise teehooldega

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Talvine: hinnangu 8-10 andnute osakaal	37%	33%	37%	39%	40%	41%	42%
Suvine: hinnangu 8-10 andnute osakaal	58%	56%	59%	59%	60%	60%	61%

Eesmärk: lihtsustame avalike teenuste kättesaadavust kliendile ja partnerile ning tagame neile suunatud info selguse ja mõistetavuse.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- lähtume kliendikesksest mõtteviisist ja viime ellu MA klienditeenindusstrateegia;
- monitoorime tegevusvaldkonna tehnoloogilisi arengutrende, rakendame oma teenuste kujundamisel uusi tehnoloogilisi lahendusi ning laiendame kliendile pakutavate e-teenuste portfelli, vähendamaks sundi ametiasutuste külastamiseks;
- eelistame proaktiivsete, integreeritud ja automatiseeritud e-teenuste arendamist;
- töötame välja ja rakendame eelteavituste süsteemi, informeerimaks kliente toimingute tähtsusest;
- teavitame vastava valdkonna kliendirühmasid MA pakutavatest elektroonsetest teenustest, planeerime nende turundustegevusi ja suuname kliente neid kasutama;
- mõõdame ja monitoorime klientide rahulolu teenustega ja peamiste infokanalitega ning tegeleme passiivsete infokanalite (kodulehekülg) info kvaliteedi tõstmisega vähendamaks aktiivsete infokanalite (infotelefon, e-post) koormust;
- täidame Eesti Maanteemuuseumi tegevuskava 2016-2019, kogudes ja säilitades teede ehituse ajalugu ning tehes selle paremini kättesaadavaks avalikkusele.

Tulemusindikaatorid:

Kliendirahulolu tõus üldise hinnanguna MA avalikele teenustele.

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hinnangu 8-10 andnute osakaal	36%	36%	39%	42%	45%	48%	51%

E-teenuste osakaal teenustest, mida on võimalik teostada nii e-teeninduses, kui teenindusbüroodes.

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
E-teenuste osakaal	44%	51%	56%	58%	60%	62%	64%

Teenindusindeksi tõus MA avalike teenuste lõikes.

Näitaja/aasta	2015	2016	2017*	2018	2019	2020	2021
NPS (Teenindusindeks)	77%	80%	60%	65%	70%	75%	80%

2017* Metoodika muutus - küsitlus laienes ka MA hoolde ja ehitusvaldkonna otsestele avalikele teenustele ja mõõdab kliendi rahulolu teenuse korraldamisega, mitte rahulolu klienditeenindusega.

Protsesside juhtimise ja tõhustamisega seotud eesmärgid

Eesmärk: juhime protsesse läbipaistvalt ja optimaalselt nii, et need toetavad seotud eesmärkide saavutamist.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- läheme üle protsessipõhisele juhtimisele, et tagada teenuste pakkumisel efektiivsus ja selge ülevaade, millistel tegevustel põhineb meie edu;
- teadvustame riske ja juhime neid teadlikult;
- lepime kokku hooldevaldkonna kui teomaniku rolliga seotud õigused ja kohustused;
- kaasame organisatsiooni siseseid ja väliseid sidusgruppe protsesside muutmise algfaasist alates, et tagada kõiki osapooli võimalikult hästi rahuldava lõpptulemuse saavutamine;
- töötame välja Teede Elutsükli Infosüsteemi (TEIS) moodulid ja rakendame need töösse;
- keskendume riikliku ja haldusjärelevalve protsesside optimaalsele töökorraldusele, tulemusmõõdikute seadmisele ja rakendamisele;
- tõhustame kõigis valdkondades lepingulist järelevalvet.

Tulemusindikaator:

Protsessidele juhtimisele ülemineku teekaart.

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Protsessi-juhtimise teekaart		Protsessi-juhtimise vastutaja MA-s määratud. Võtmeprotsesside omanikud määratud	Terviklik MA teenuste kataloog koostatud, protsessid kaardistatud ning omanikud määratud	Protsessidel e KPI määratud ning ABC põhjal teenuste hinnad arvutatud	Võrreldavate teenuste hind läbi protsesside optimeerimise 2018 > 2019	Võrreldavate teenuste hind läbi protsesside optimeerimise 2019 > 2020	Võrreldavate teenuste hind läbi protsesside optimeerimise 2020 > 2021

Finantsilised eesmärgid

Eesmärk: tõstame finantsilise planeerimise võimekust ja aruandluse kvaliteeti asjatundlikul ning läbipaistval viisil, et tagada rahaliste vahendite kasutamine parimal võimalikul viisil st maksimeerides ühiskonnale loodavat lisandväärtust.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- korraldame THK finantsplaani koostamise ja täitmise jälgimise;
- tõhustame ametiseselt finantsplaneerimise süsteemi ja töötame välja THK gruppide kaupa võrreldava tasuvuse arvestamise meetodika ning rakendame tasuvusarvestust kõigi oluliste investeeringute puhul, et tagada ressursside võimalikult efektiivne kasutamine;
- kohandame finantsarvestust, et toetada juhtimisotsuseid ning arendame edasi juhtimisinformatsiooni haldamiseks aruandluskeskkonda;
- juurutame tegevuspõhise kuluarvestuse ning loome ametisese võimekuse avalike- ja siseteenuste hinnastamiseks eesmärgiga optimeerida teenuste kogukulu;
- läbipaistvuse tõstmiseks avalikustame MA ärianalüütika andmed.

Tulemusindikaator:

Riigieelarveliste investeeringute kava täitmine.

Näitaja/aasta	2015	2016	2017*	2018*	2019*	2020*	2021
Investeeringute kava tekkepõhine rahaline täitmine (RE)	97,5%	94%	98%	97%	97%	97%	97%

*Alates 2017 tekkepõhine, eelnevad aastad kassapõhine arvestus

Personali ja organisatsiooniga seotud eesmärgid

Eesmärk: kujundame pühendunud, uuendusmeelset ja oma ala parimatest spetsialistidest koosnevat kompetentsikeskust.

Nimetatud eesmärgi täitmiseks:

- mõtestame ja sõnastame MA teenistujatele suunatud väärtuspakkumise, mis on atraktiivne, väljendab MA kui töandja unikaalset eripära ja ühtib meie tegeliku sisemise identiteediga ning aitab kinnistada eduka töandja kuvandit;
- loome teenistujatele võimalused kompetentsipõhistel rahvusvahelistel ja siseriiklikel koolitustel osalemiseks, et tugevdada ekspertteadmust, innovatsiooni ning rakendada oma tegevusvaldkonnas parimaid praktikaid;
- pakume kõikidele juhtimistasanditele juhtimisvõimekuse kasvu toetavaid arendustegevusi, et tagada protsesside ja inimeste efektiivne juhtimine;
- pakume talendivaramusse kuuluvale juhtide ja ekspertide järelkasvule kompetentse töstvaid tegevusi, et tagada organisatsiooni võtmepositsioonide jätkusuutlikkus;
- võimaldame töövõimet hoidvat ning säästvat töökeskkonda ning –tingimusi, mis keskenduvad terviseedendusele ning töö- ja eraelu tasakaalu soodustamisele;
- võtame kasutusele teedeinseneride uuendatud kutsestandardid, kehtestame standardi nõuded MA tellija esindajatele ning tagame vajalikud tingimused MA teenistujate teadmiste ja oskuste kutsestandardiga vastavusse viimiseks;
- rakendame palgapoliitikat vastavalt tulemuslikkusele, õiglase tasustamise põhimõtetele ning üldisele palgaturule;
- tõhustame sisekommunikatsiooni kanaleid;
- väärtustame eesmärkide saavutamisel avatust, kaasamist ja meeskonnatööd sh valdkonnaüleste koostöö- ja arendusprojektide rakendamist;
- kaasame MA töötajad kui liiklusohutus- ja ennetussõnumikandjad positiivse liikluskäitumise kujundamisse.

Tulemusindikaatorid:

Näitaja/aasta	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
MA teedeinseneride pädevuse töstmise (kutsetunnistuste arv aastas)	0	3	15	15	20	20	20
Koguvoolavuse vähenemine ja organisatsiooni liikuvuse stabiliseerimine	15%	12-15%	10-12%	9-11%	9-11%	9-10%	9-10%
Vabatahtliku voolavuse vähenemine ja organisatsiooni liikuvuse stabiliseerimine		7,6%	7%	6%	6%	6%	6%
Töötajate rahulolu tõus alates 2017. a keskm 0,04 punkti aastas*	-	-	≥3,27	≥3,31	≥3,35	≥3,39	≥3,43
Rahvusvahelistel konverentsidel esinemistearv kokku	3	68	45	30	30	30	30

* Töötajate rahulolu-uuringu mõõtmisel ei ole võimalik kasutada 2015. a uuringu läbiviija Tripod AS tulemust 2017-2021 võrdlusbaasina, sest alates 2017. a viib uuringut läbi Rakendusuuringute Keskus CentAR ning erinevate uuringuläbiviijate meetodikad ei ole võrreldavad.