

---

# SÕIDUKIJUHTIDE RAHULOLU MAANTEEAMETI POOLT PAKUTAVATE AVALIKE TEENUSTEGA

**Turu-uuringute AS**

**September 2014**

Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn  
Tel 585 29 700  
[post@туру-uuringute.ee](mailto:post@туру-uuringute.ee)  
[www.turu-uuringute.eu](http://www.turu-uuringute.eu)

**Turu-uuringute AS**

<b>SISSEJUHATUS</b> .....	<b>3</b>
<b>KOKKUVÕTE</b> .....	<b>4</b>
<b>METOODIKA</b> .....	<b>6</b>
<b>1 Valim</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Küsitlustöö</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Andmetöötlus</b> .....	<b>6</b>
<b>UURINGU TULEMUSED</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Vastanute struktuur</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Teadlikkus Maanteeameti tegevusvaldkondadest</b> .....	<b>8</b>
<b>3 Maanteede hooldus, ehitus ja remont</b> .....	<b>9</b>
3.1 Rahulolu maanteede hoolduse kvaliteediga Eestis tervikuna .....	9
3.2 Rahulolu maanteede hoolduse kvaliteediga oma maakonnas .....	12
3.3 Rahulolu maanteede ehitusega .....	15
3.4 Rahulolu teeremontide aegse liikluskorraldusega maanteedel .....	17
3.5 Maanteede hoolduse, ehituse ja remondi peamised puudujäägid.....	19
<b>4 Maanteeinfo ja liiklusohutus</b> .....	<b>26</b>
4.1 Teavitus ajutise liikluskorralduse kohta.....	26
4.2 Info sõiduolude kohta.....	27
4.3 Liiklusohutuskampaaniad .....	28
<b>5 Liiklusregistri teenused</b> .....	<b>29</b>
5.1 Info liiklusregistri teenuste kohta .....	29
5.2 Hinnang infotelefonile.....	31
5.3 Hinnang koduleheküljele.....	32
5.4 Maanteeameti liiklusregistribüroode ja tehnöülevaatuspunktide küllastamine .....	33
5.5 Rahulolu võrdlus liiklusregistribüroode ja tehnöülevaatus-punktide teenindusega	37
<b>6 Üldhinne</b> .....	<b>38</b>
<b>7 Ühistranspordi kasutamine ja auto eelistamise põhjused</b> .....	<b>40</b>
<b>8 Peamised probleemid liiklusohutuses ja ettepanekud liiklusregistribüroodele vabade vastuste kujul</b> .....	<b>42</b>

## SISSEJUHATUS

Käesolev aruanne on koostatud 15. septembrist – 3. oktoobrini 2014.a. Turu-uuringute AS poolt läbi viidud uuringu põhjal.

Uuringu eesmärgiks oli välja selgitada:

- Sõidukijuhtide hinnangud maanteede suvisele ja talvisele hooldusele
- Viimastel aastatel ehitatud riigimaanteede kvaliteet
- Rahulolu maanteeinfo ja liiklusohutuse valdkondadega
- Rahulolu liiklusregistri teenustega
- Vastajate ootused liiklusohutuse tagamisel ja ettepanekud Maanteeametile
- Võrdlused eelmise uuringu tulemustega kõigis valdkondades

Uuringule vastas 1010 sõidukijuhti.

Uuringu aruanne annab ülevaate tulemustest nii teksti kui jooniste kujul. Aruandele on lisatud tabelmaterjal põhilistes taustalõigetes ning uuringu läbiviimisel kasutatud ankeet.

Hindamine viidi läbi 10-palli süsteemis, mis ülevaatlikkuse tagamiseks on üle viidud 4-palli süsteemi: rahulolematu (hinded 1-4), neutraalne (hinded 5-6), rahulolev (hinded 7-8) ja väga rahulolev (hinded 9-10).

## KOKKUVÕTE

Sõidukijuhtide teadlikkus Maanteeameti tegevusvaldkondadest on jätkuvalt kõrge sõiduolude info edastamise, ehituse, remondi ja hoolduse ning liikluskasvatuse ja liiklusohutuskampaaniate osas. Ainsana on teadlikkus madalam Liiklusregistri tegevuse kohta. Aasta jooksul on veidi vähenenud väärarvamus, et amet tegeleb ka linnatänavate remontimise ja hooldusega.

Tervikuna on hinnangud teehoolduse osas võrreldes eelmise uuringuga paranenud. Rahul või väga rahuloleva hinde pani tervikuna Eesti suvisele teehooldusele 65% sõidukijuhtidest ning rahulolematute juhtide osakaal on vähenenud 6%. Rahulolu oma maakonna suvisele teehooldusele hinnati kõige kõrgemalt Raplamaal, Lääne-Virumaal ning Hiiu- ja Pärnumaal. Kõige sagedamini on rahulolematud oma maakonna teehoolduse suhtes Jõgeva-, Ida-Viru- ja Valgamaa sõidukijuhid. Eesti talvise teehooldusega on rahul või väga rahul 54% juhtidest, mis on 8%, ehk oluliselt kõrgem hinnang möödunud aastaga võrreldes. Parimate maakodadena talvises teehoolduses paistavad silma Võru-, Pärnu- ja Läänemaa. Teistest madalamalt hinnati talihooldust Põlva-, Jõgeva- ja Raplamaal. Oma maakonna suvise teehooldusega pole rahul 9% ning talvisega 14% vastanutest. Oma maakonna teehooldust hindavad autojuhid kriitilisemalt, kui Eestit tervikuna.

Viimasel 5 aastal valminud teede ehituse kvaliteediga on rahul või väga rahul 70% ning rahulolematu 8% sõidukijuhtidest. Võrreldes eelmise uuringuga tulemus märkimisväärselt muutunud ei ole. Kõige kõrgem on rahulolu Ida-Virumaal (rahul või väga rahul koguni 96%) ja Järvamaal. Madalaim rahulolu tee-ehituse kvaliteediga on Valga- ja Pärnumaal. Võrreldes eelmise aastaga on tulemus paranenud seitsmes maakonnas ja halvenenud viies.

Käsitledes teeremondi aegset liikluskorraldust, siis sellega on rahul või väga rahul 66% juhtidest, rahulolematu aga 8%. Tulemus on enam-vähem samal tasemel eelmise uuringuga. Kõige kõrgem on rahulolu Viljandi maakonnas, madalaim aga Valga- ja Harjumaal.

Etteantud valikust peamiste puudujääkide kohta suvises teehoolduses peetakse jätkuvalt suurimateks probleemideks pikka aega talvekahjustuste likvideerimisel (37%), eelkõige põhja ja ida regioonis ning kruusateede hõõveldamise ebaregulaarsust (31%), rohkem lõuna ja lääne regioonis. Suurima läbisõiduga autojuhte häirib teistest enam teedel olev lahtine killustik, kuid keskmisest vähem talvekahjustuste likvideerimisele kuluv aeg. Võrreldes eelmise uuringuga on talvekahjustuste likvideerimise pikka aega nüüd vähem esile toodud.

Etteantud valikust talvise teehoolduse puudujääkide kohta eristuvad probleemidena jätkuvalt kaks – lumetõrje (32%) ja libedustõrje ebapiisav kiirus (29%). Suurima läbisõiduga juhid on lumetõrjele kuluva aja suhtes teistest leplikumad. Võrreldes eelmise uuringuga tulemus oluliselt muutunud ei ole.

Maanteeinfo ja liiklusohutuse valdkond pälvib vastajatelt jätkuvalt häid hinnanguid. Teavitustöös ajutise liikluskorralduse kohta suuri puudusi praktiliselt ei esine – eelteavituse tahvlid, liiklusmärgid jm. on paigutatud piisavalt aegsasti ning on arusaadavad. Siiski võiks algavate teetööde kohta olla rohkem infot lisaks ka meedias – nii leiab 32% vastanutest. Ida-Virumaal arvab 45% vastanutest, et infot on meedias vähevõitu. Võrreldes aastaga 2013 olulist muutust hinnangutes toimunud ei ole.

Info sõiduolude kohta on sõidukijuhtidele hästi edastatud, kuid 32% hinnangul võiks see olla operatiivsem ning seda just talvel. Info leitavusega sõiduolude kohta ei ole rahul 41% venekeelsest vastajaskonnast. Info on rohkem levinud eestikeelses keeleruumis. Võrreldes eelmise aastaga on hinnangud infole maanteede sõiduolude kohta paranenud kõigis aspektides.

Liiklusohutuskampaaniate osas on tagasiside jätkuvalt positiivne ning võrreldes eelmise uuringuga on see ka paranenud – seekord hindas nende mõju oma käitumisele oluliseks 58% vastanutest, eelmisel korral oli antud näitaja 50%. Naiste ja noorte hinnangud Maanteeameti poolt korraldatavatele kampaaniatele on kõrgemad kui ülejäänud juhtidel. Liiklusregistri teenustest info saamisel on oodatult kõige olulisemaks allikaks Maanteeameti koduleht, mida on külastanud 75% infootsijatest. Järgnevalt on pöördutud liiklusregistri büroosse (29%) ning küsitud infot sõpradelt-tuttavatelt. Võrreldes eelmise uuringuga on sagenenud Maanteeameti kodulehe ja liiklusregistribüroode külastamine. Meedia ning tehnöülevaatuspunktide osakaalud infoallikatena on aga vähenenud. Infotelefoni teenindamise erinevate aspektidega on rahul 95% vastuist ning ka koduleheküljega on selle külastajad väga rahule jäänud.

Liiklusregistribüroosid on viimase aasta jooksul külastanud 38% sõidukijuhtidest. Peamiselt on seal käidud seoses sõidukite registreerimisega. Hinnangud teenindusele büroos on väga kõrgel tasemel ning võrreldes eelmise aastaga ka paranenud. Tehnöülevaatuspunkte on aasta jooksul külastanud 63% juhtidest ning rahulolu on samuti väga kõrge. Aasta jooksul on rahulolu veelgi paranenud. Eriti on paranenud hinnang teeninduskiirusele. Parimaid hinnanguid anti Järvemaa ja Jõgevamaa juhtide poolt.

Üldkokkuvõttes on Maanteeameti tööd hinnanud heaks 63% sõidukijuhtidest ning väga heaks 17%. Rahulolematuid on vaid 2%. Võrreldes eelmise aastaga on ka Maanteeametile antud üldhinne paranenud – aastal 2013 hindas toimetulemist heaks 58% ja väga heaks 13% ning rahulolematuid oli 5%. Kõrgemaid üldhindeid andsid seekord Hiiumaa, Ida-Virumaa, Läänemaa ja Viljandimaa vastajad. Kõige enam rahulolematuid oli aga Järvemaal – 7%.

Vastajad töid välja hulgaliselt omapoolseid ettepanekuid liiklusohutuse parandamiseks. Peamiselt väljendati muret seoses sügavate kraavidena teede ääres ning kitsaste teepervedena, mis ei taga piisavat ohutust. Soovitati ehitada neljarealsed maanteed, eelkõige Tallinna ja Tartu vahele. Valdavalt kiideti kiiruskaameratega seonduvat ning soovitati veelgi tõhustada liiklusjärelvalvet. Ühtlasi tunnistasid paljud autojuhid, et üldiselt valitseb Eestis küllaltki madal liikluskultuur, mis on maanteedel liiklemisel meile peamiseks ohuallikaks.

## METOODIKA

### 1 Valim

Uuringu üldkogumi moodustasid kõik Eesti sõidukijuhid, kes juhivad regulaarselt mõnda sõidukit. Valimi mudeli koostamisel tugineti Maanteeameti statistikale juhilubade omanike kohta (seisuga 06.2014).

Valimi moodustamisel oli eesmärgiks esinduslikkuse tagamine nii terve Eesti kui eraldi kõigi maakondade suhtes. Samuti oli eesmärgiks tagada andmete võrreldavus eelmise uuringuga. Valimi koostamisel oli nõudeks tagada minimaalse küsitletute arvuna igast maakonnast vähemalt 45 vastajat. Seetõttu suurendati väiksemates maakondades vastajate arvu võrreldes tegelike proportsioonidega.

### 2 Küsitlustöö

Küsitlusmeetodina kasutati telefoniküsitlust CATI (*Computer Assisted Telephone Interviews*) meetodil. Küsitlus viidi läbi Turu-uuringute AS telefonikeskuses nii eesti kui vene keeles. Küsitlemiseks kasutati struktureeritud ankeeti. Kokkuvõttes viidi läbi 1010 intervjuud.

### 3 Andmetöötlus

Uuringuandmete töötlemiseks kasutati andmetöötlusprogrammi SPSS.

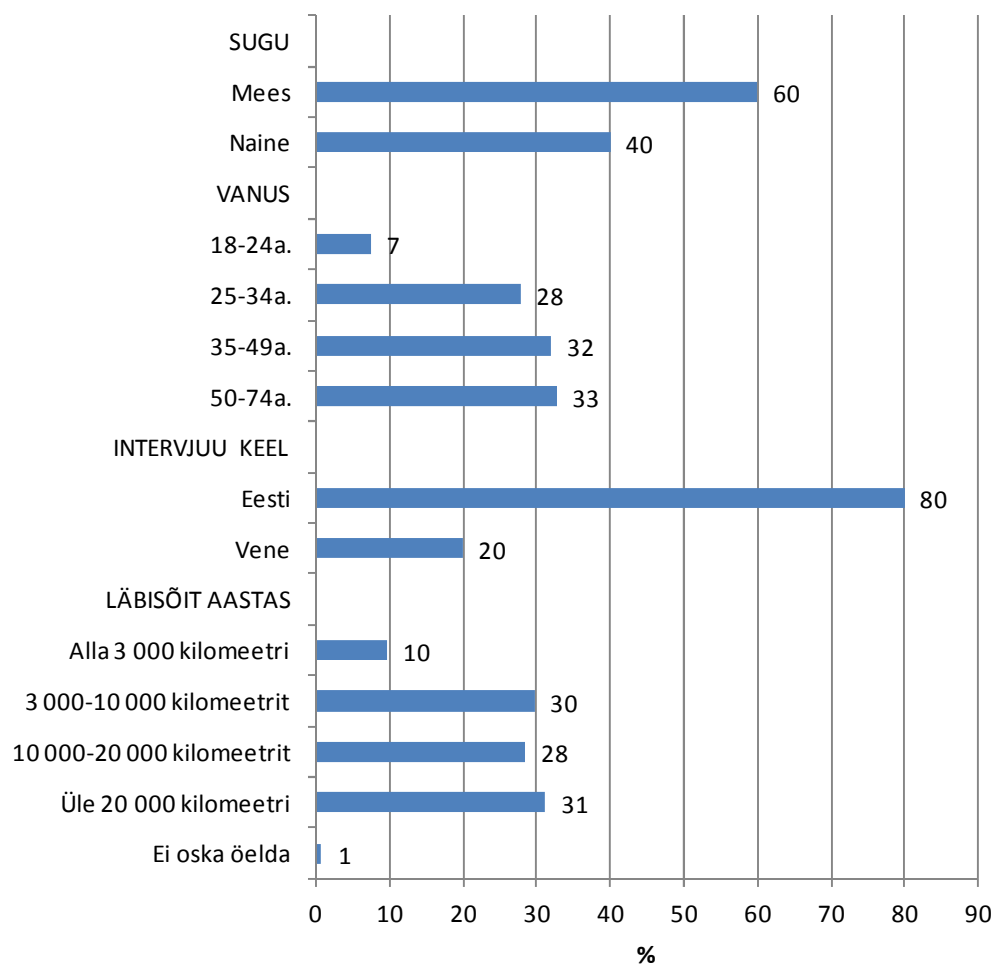
Tagamaks tulemuste esinduslikkust kõigi Eesti sõidukijuhtide suhtes, on aruandes ja andmetabelites tulemused esitatud kaalutuna. Erandiks on maakondade kohta esitatud tulemused, kus andmed on esitatud kaalumata kujul.

Tulenevalt Maanteeameti tegevuspiirkondadest on vastanute elukohad jaotatud nelja regiooni vahel: Põhja, Lõuna, Ida ja Lääne regiooni. Põhja regiooni tegevuspiirkond on Harju ja Rapla maakond. Lõuna regiooni piirkond on Jõgeva, Põlva, Tartu, Valga ja Võru maakond. Lääne regiooni kuuluvad Hiiu, Lääne, Saare ja Viljandi maakond ning Ida regiooni Ida-Viru, Järva ja Lääne-Viru maakond.

## UURINGU TULEMUSED

### 1 Vastanute struktuur

Joonis 1. Vastanute struktuur, n=1010



## 2 Teadlikkus Maanteeameti tegevusvaldkondadest

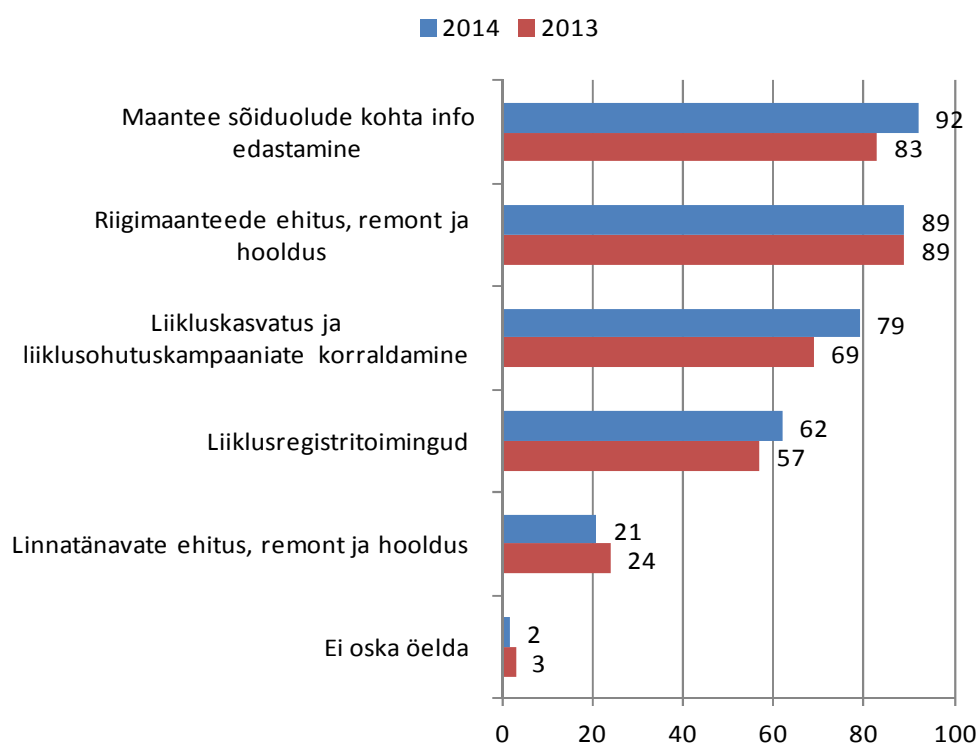
Küsimus: Millised järgmistest valdkondadest kuuluvad Maanteeameti tegevusvaldkondade hulka?

Valdavalt teatakse, et Maanteeameti tegevusvaldkonnad on info edastamine maantee sõiduolude kohta (92%), riigimaanteede ehitus, remont ja hooldus (89%) ning liikluskasvatuse ja liiklusohutuse alane töö (79%) (joonis 2). Jätkuvalt on juhtide teadlikkus sellest, et Maanteeamet tegeleb ka liiklusregistri toimingutega, mõnevõrra madalam (62%). 21% vastanutest arvab Maanteeameti ülesande olevat ka linnatänavate ehituse ja remondiga seonduva.

Võrreldes eelmise uuringuga on sihtrühma teadlikkus muude tegevusvaldkondade osas paranenud, vaele arvamused linnatänavate valdkonna kohta on aga veidi vähenenud – eelmisel korral oli vaele arvamusel 24%, nüüd veidi vähem - 21% sõidukijuhtidest.

Jätkuvalt on suurema aastase läbisõiduga autojuhid Maanteeameti tegevusvaldkondadest paremini informeeritud ning väiksema läbisõiduga juhid vähemteadlikud. Nooremad sõidukijuhid on Maanteeameti tegevusega veidi vähem kursis kui vanemate vanusegruppide esindajad. Naiste ja meeste võrdluses paistab silma, et naised peavad Maanteeameti tegevusvaldkonnaks linnatänavatega seonduvat sagedamini (24% vs. 20% meestel).

**Joonis 2. Maanteeameti tegevusvaldkonnad. %, n=1010**





### 3 Maanteede hooldus, ehitus ja remont

#### 3.1 Rahulolu maanteede hoolduse kvaliteediga Eestis tervikuna

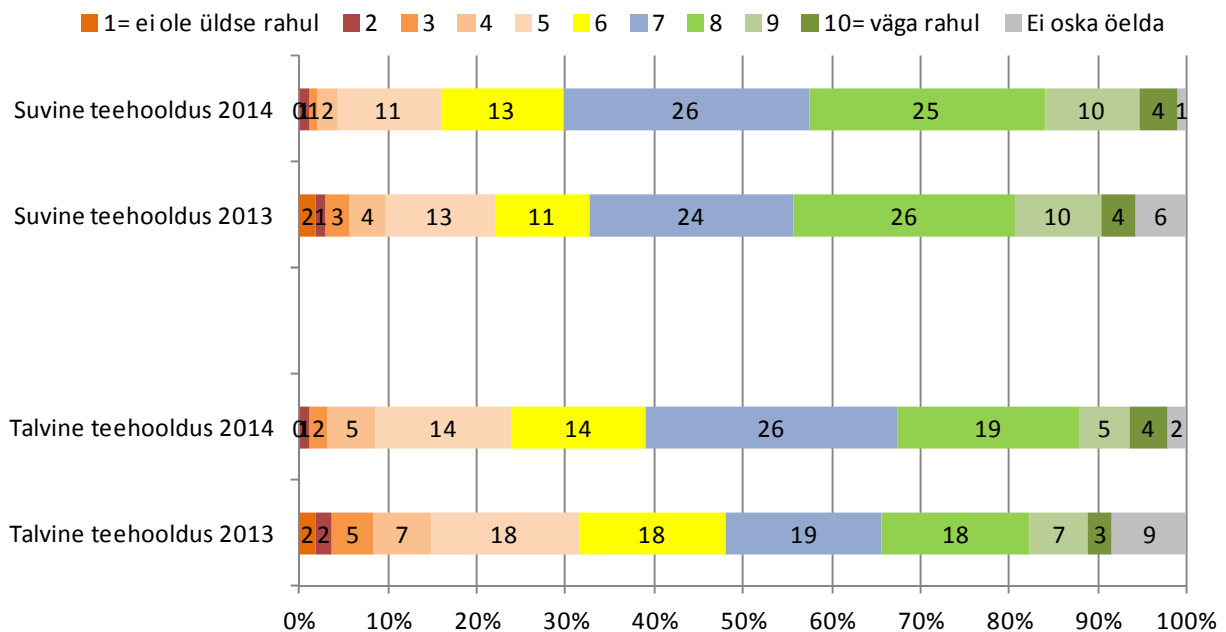
Selles uuringuosas puudutati maanteede hooldamisega seonduvaid teemasid. Selguse mõttes küsiti hinnangut Eesti kohta tervikuna ning eraldi vastaja enda maakonna kohta.

Küsimus: *Kuidas Te olete rahul riigimaanteede suvise/talvise hoolduse kvaliteediga? Suvine hooldus sisaldab kevadist teekatete auguremonti, kruusateede hõõveldamist, liiklusmärkide korrastamist, teepeenarde ja teeäärsete alade niitmist ning muid heakorratöid. Talvine hooldus sisaldab teede lumest puhastamist, libedustõrjet ning liiklusmärkide ja piirete puhastamist. Palun hinnake esmalt oma maakonna olukorda, seejärel Eestit tervikuna. Hinnati 10-pallisel skaalal kus 1= ei ole üldse rahul ja 10= väga rahul.*

Vaatleme esmalt kogu Eestile antud hinnanguid joonisel 3. Suvise teehooldusega on rahul 51% ning väga rahul 14% autojuhtidest. Suvise teehooldusega rahulolematuid on 4% (hinded 1-4). Võrreldes eelmise aastaga on tulemus paranenud – siis oli rahulolematuid 10% ning hooldusega rahulolevaid sõidukijuhte veidi vähem.

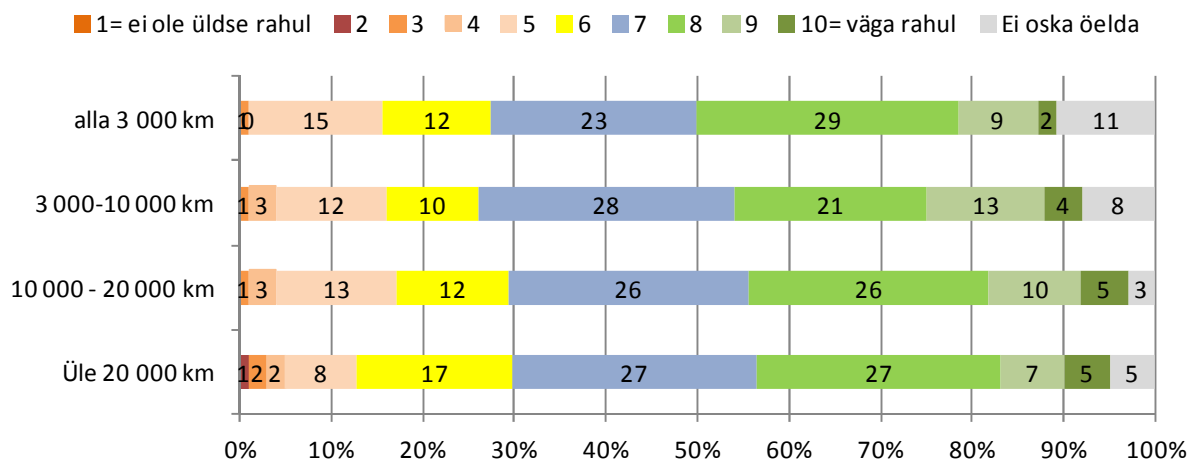
Talvise teehooldusega ei ole rahul 8% vastanutest, seega on rahulolu natuke madalam, võrreldes suvise hooldusega. Üldiselt on mõlemad tulemused küllaltki kõrgel tasemel – talvise hooldusega on rahul või väga rahul 54%. Ka talvise hoolduse puhul on hinnangud paranenud – suurenenud on rahulolijate osakaal ning vähenenud rahulolematute osa (aastal 2013 oli rahulolematuid 16%).

**Joonis 3. Rahulolu teehooldusega Eestis tervikuna. % n=1010**

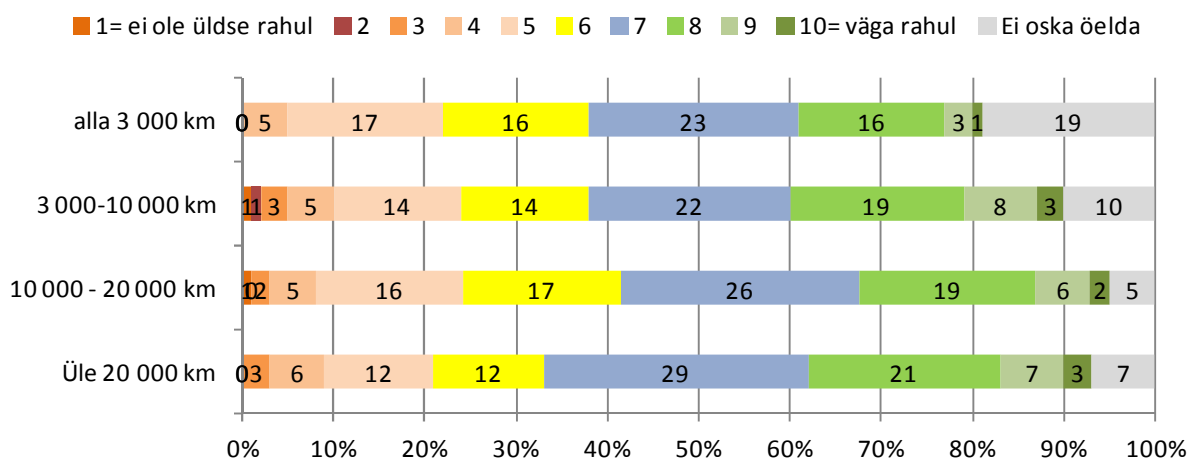


Vaatleme eraldi suurema ja väiksema läbisõiduga autojuhtide hinnanguid teehooldusele. Sarnaselt eelmisele uuringuga näeme, et suurema läbisõiduga sõidukijuhid hindavad suvist teehooldust veidi madalamalt kui vähemkogenud juhid. Sama tendents ilmneb ka talvise teehoolduse hindamisel.

**Joonis 4. Rahulolu suvise teehooldusega Eestis vastavalt läbisõidule. %, n=1010**

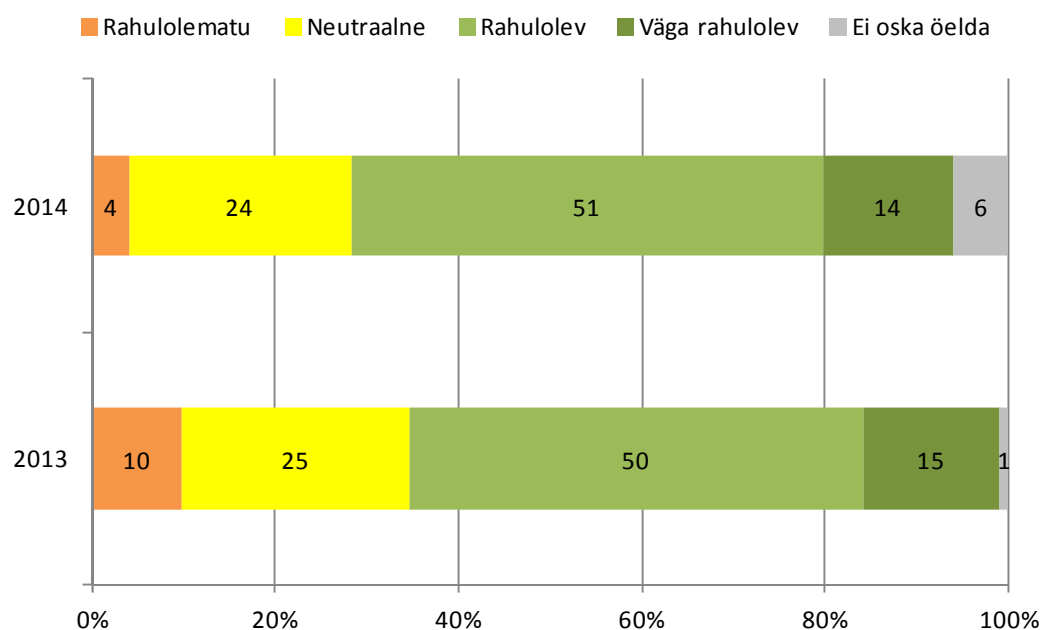


**Joonis 5. Rahulolu talvise teehooldusega Eestis vastavalt läbisõidule. %, n=1010**

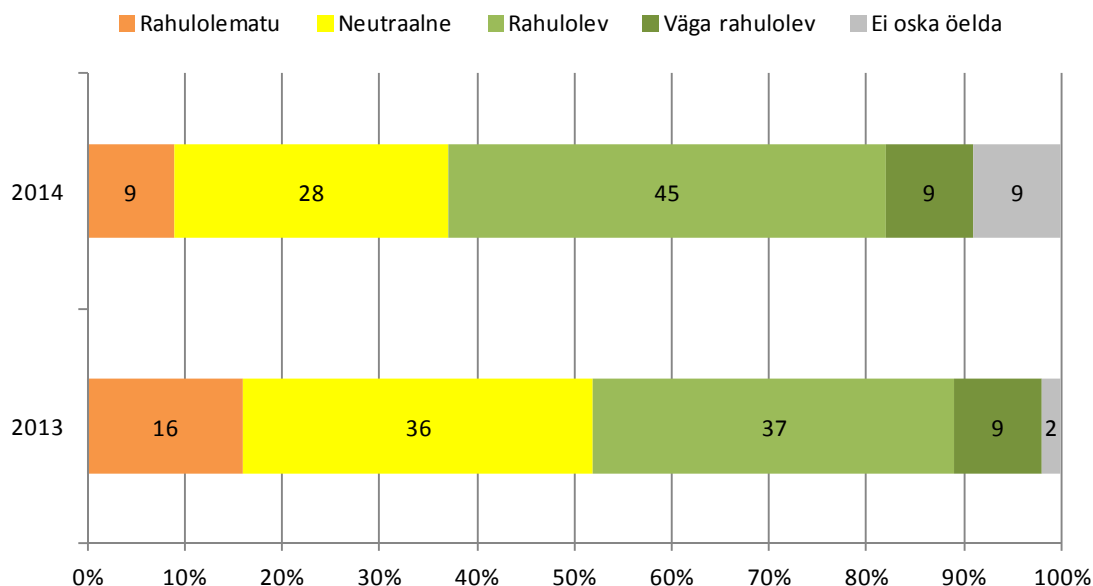


Joonisel 6 on parema ülevaatlikkuse tagamiseks hinnangute tulemused koondatud järgmistesse gruppidesse: rahulolematu (hinded 1-4), neutraalne (hinded 5-6), rahulolev (hinded 7-8) ja väga rahulolev (hinded 9-10). Esitatud on ka üldine tulemuste võrdlus eelmise uuringuga.

Tulemused on positiivsed – rahulolematute sõidukijuhtide hulk on vähenenud 6%.

**Joonis 6. Rahulolu suvise teehooldusega Eestis, skaala 1-4, %, n=1010**

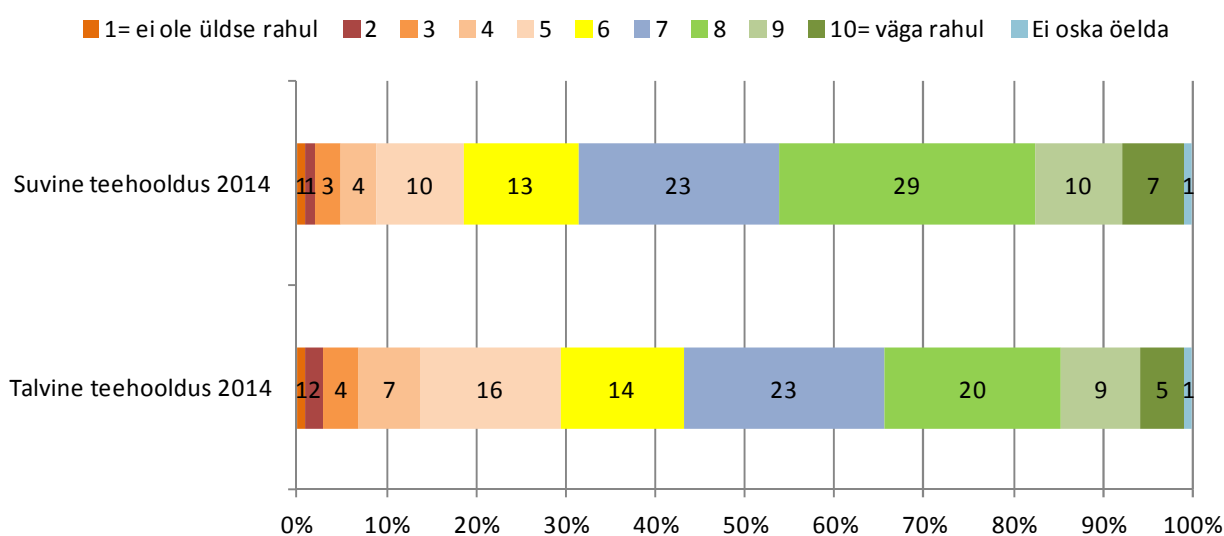
Joonisel 7 on välja toodud tulemused talvise hoolduse kohta skaalal 1-4. Siin näeme samuti tulemuste paranemist – vähenenud on rahulolematute juhtide osakaal ning tõusnud nende osakaal, kes on talvise teehooldusega rahul või väga rahul.

**Joonis 7. Rahulolu talvise teehooldusega Eestis, skaala 1-4, %, n=1010**

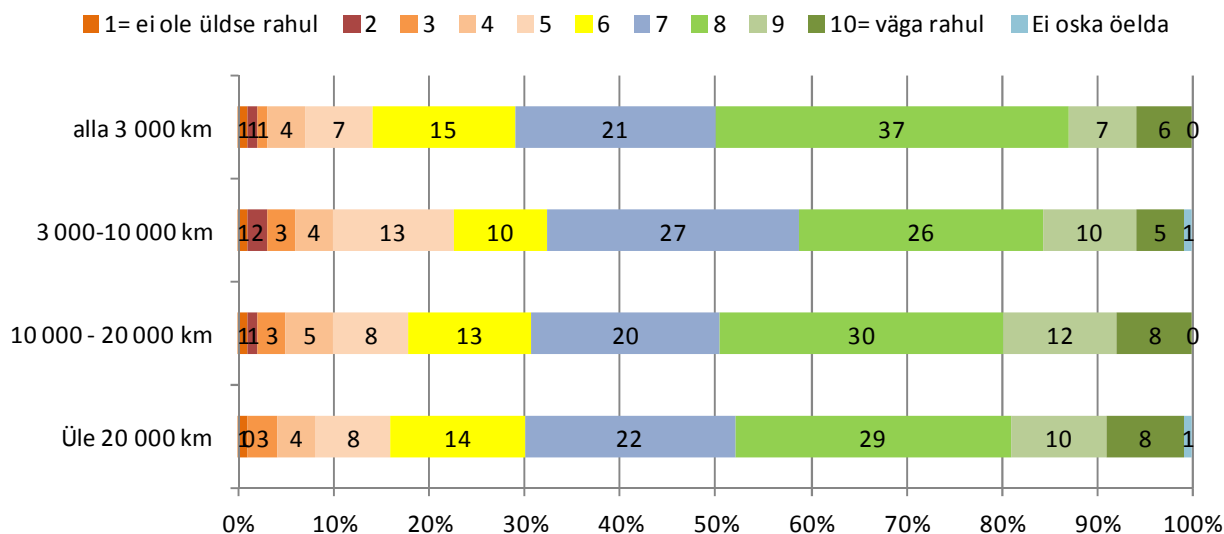
### 3.2 Rahulolu maanteede hoolduse kvaliteediga oma maakonnas

Oma maakonna teehooldusega ollakse samuti üldiselt hästi rahul – kõige sagedamini hinnati nii suvist kui talvist hooldust hindega 7 või 8 (joonis 8). Rahulolevate vastajate osakaalud on sarnased eelpoolvaadeldutega kogu Eesti hinnangute puhul. Rahulolematuid on aga enam – hindeid 1-4 on antud pea poole sagedamini kui kogu Eesti puhul. Suvise hoolduse puhul ei ole oma maakonna tulemusega rahul 9% ning talvise hoolduse puhul 14% vastanutest. Vaadeldes tulemusi vastavalt läbisõidule selgub, et suvise hoolduse puhul on suurema läbisõiduga juhid teistest vähem kriitilised. Talvise hoolduse puhul on rohkem rahulolematuid kahes grupis – suurima läbisõiduga grupis (üle 20 000 km aastas) ning grupis läbisõiduga 3000-10 000 km aastas (joonised 9 ja 10).

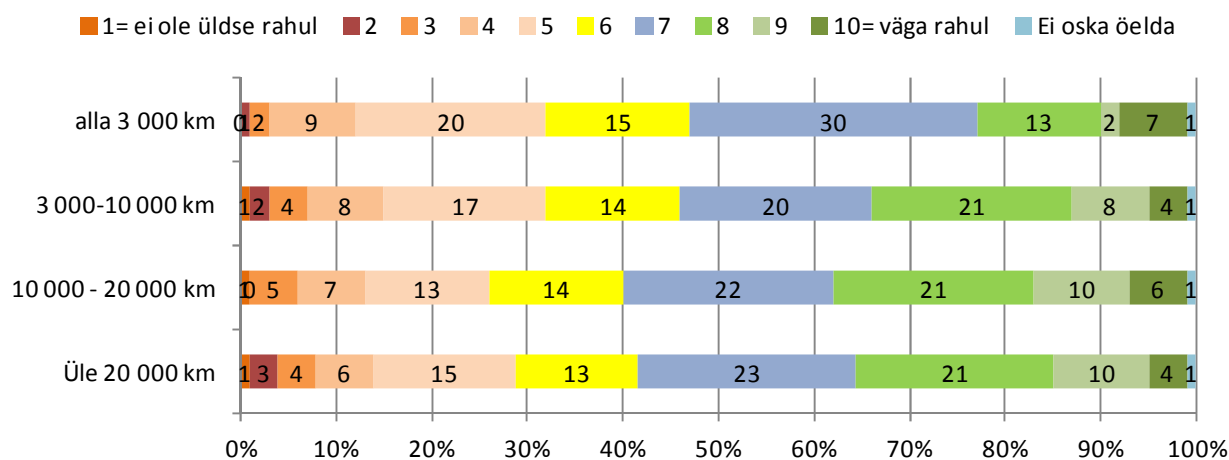
**Joonis 8. Rahulolu oma maakonna teehooldusega. % n=1010**



**Joonis 9. Rahulolu suvise teehooldusega oma maakonnas vastavalt läbisõidule. %, n=1010**



### Joonis 10. Rahulolu talvise teehooldusega oma maakonnas vastavalt läbisõidule. %, n=1010



Joonisel 11 on välja toodud hinnangud oma maakonna teehooldusele olenevalt elukohast. Selgub, et suvise teehooldusega on enamikus maakondadest rahul või väga rahul ligi 70% vastanutest. Parimate tulemustega paistavad silma Raplamaa 87%, Lääne Virumaa 77% ja võrdselt Hiiumaa ning Pärnumaa 76%.

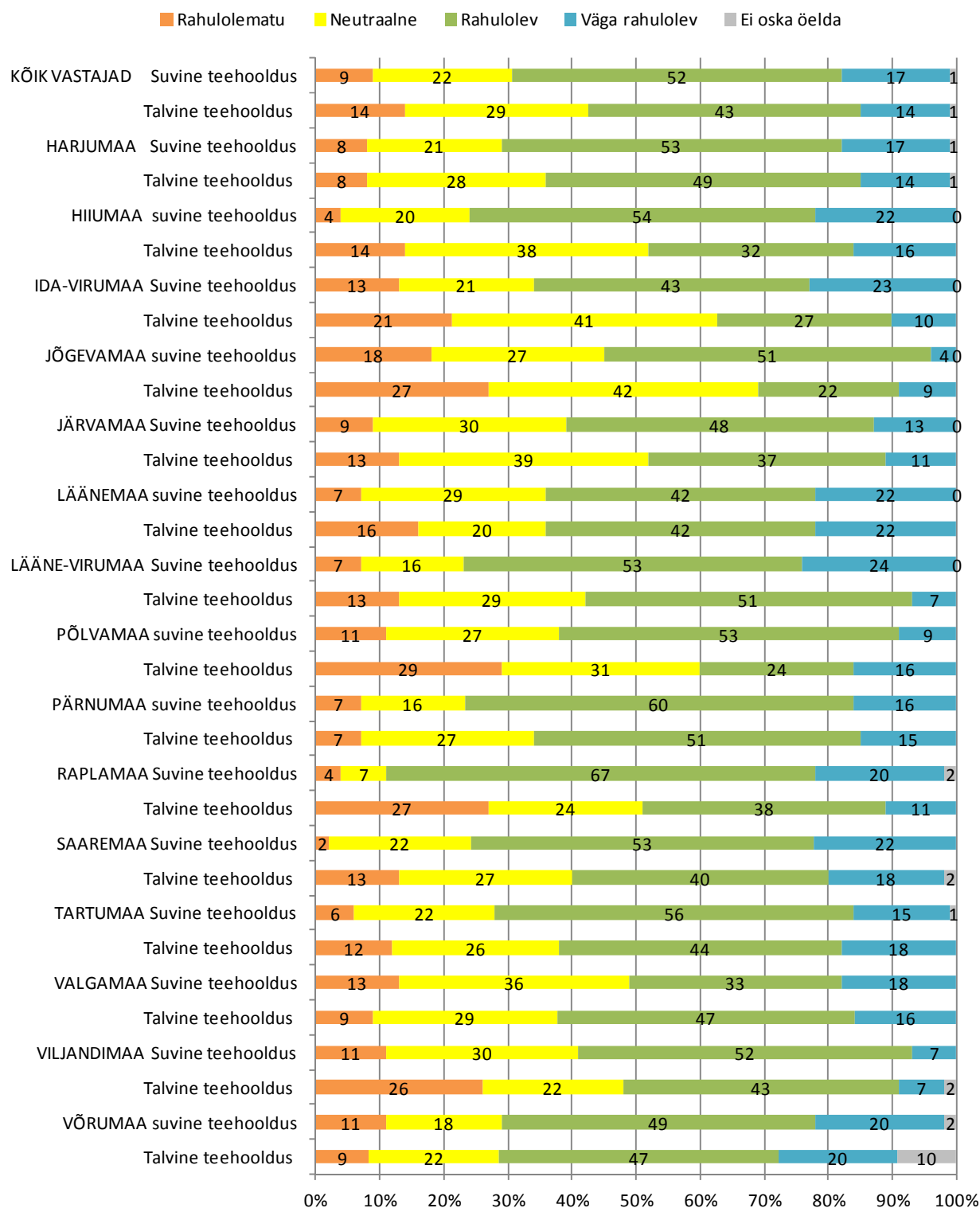
Kõige vähem rahul ollakse suvise teehooldusega Jõgevamaal, kus rahulolematuid on 18%. Samuti on nõrgem tulemus Valgamaal ja Ida-Virumaal (rahulolematuid võrdselt 13%).

Talvise teehoolduse osas on rahulolu enamasti üle 50%, mis on seega madalam, kui see oli suvise teehoolduse puhul. Parimate tulemustega paistavad silma Võrumaa (67% rahul või väga rahul ja Pärnumaa (66%) kusjuures kõige vähem rahulolematuid juhte on Pärnumaal (7%). Kõige madalamate hinnangute poolest jäävad silma Põlvamaa ja Jõgevamaa, kus rahulolematuid on 27% või enam.

Talvise hoolduse puhul näeme sageli ka neutraalset suhtumist – vastajad ei ole otseselt rahul ega ka rahulolematud, vaid hindavad hinnetega 5 ja 6. Valgamaal on ainsa maakonnana näha suvise teehoolduse puhul rohkem rahulolematuid kui talvise puhul.

Rahulolematuse põhjustest saame täpsema ülevaate aruandes edaspidi, kui puudutame peamiste puudujääkide teemat ning probleemseid aspekte.

**Joonis 11. Rahulolu oma maakonna teehooldusega maakonna lõikes. % n=1010**



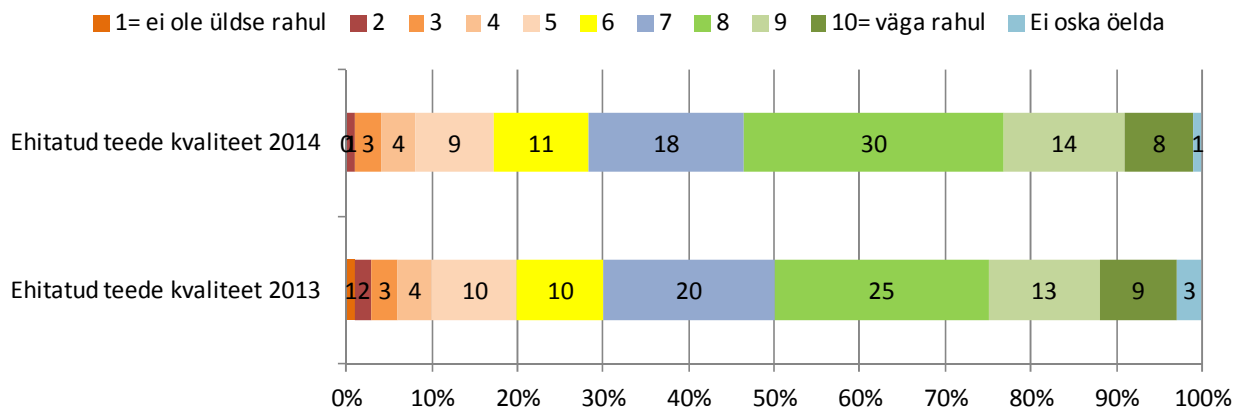
### 3.3 Rahulolu maanteede ehitusega

Küsimus: *Kuidas Te olete rahul viimase 5 aasta jooksul ehitatud riigimaanteede kvaliteediga? Valminud teede kvaliteeti hinnates võtke arvesse liiklusohutuse tagamist, liiklemise sujuvust, lahenduste selgust, maantee väljanägemist, tee vastupidavust jm.*

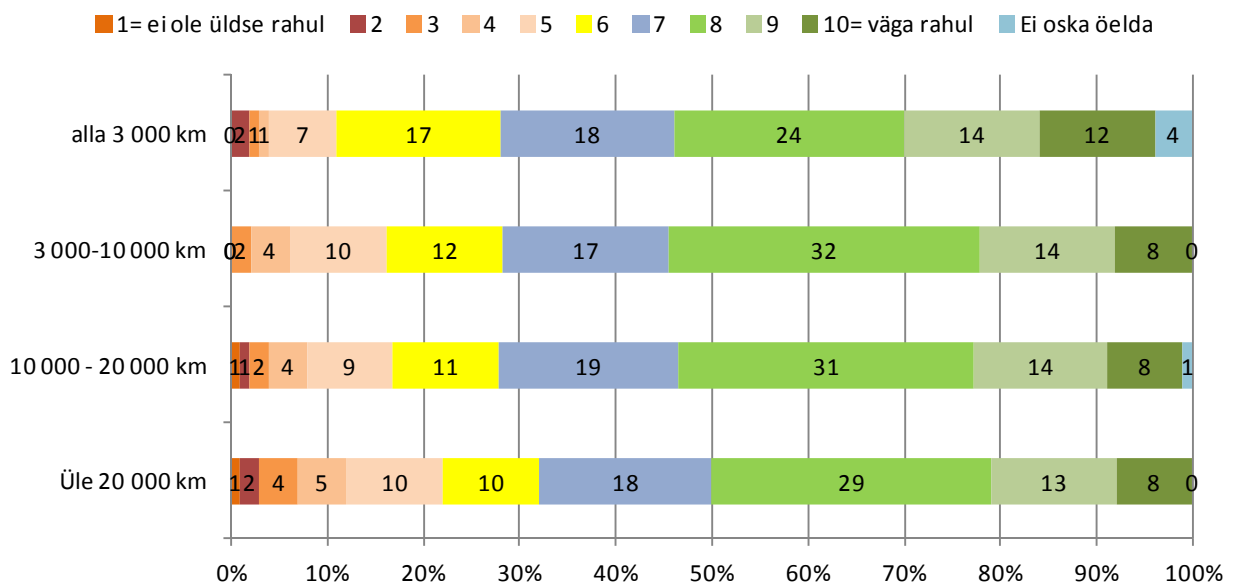
Hinnata paluti taas skaalal 1-10.

Valminud teede kvaliteedi osas näeme taas kõrgeid hinnanguid: 70% vastanutest on kas rahul või väga rahul. Rahulolematute osakaal on 8%. Tulemus võrreldes eelmise uuringuga sisuliselt muutunud ei ole – väike paranemistendents ei ületa uuringu statistilisi usalduspiire. Suurema sõidukogemusega autojuhid on teistest mõnevõrra kriitilisemad – kõige suurema läbisõiduga vastajagrupis on rahulolematuid 12% (joonis 13).

**Joonis 12. Rahulolu viimasel 5 aastal ehitatud teede kvaliteediga. %, n=1010**



**Joonis 13. Rahulolu viimasel 5 aastal ehitatud teede kvaliteediga läbisõidu lõikes. %, n=1010**



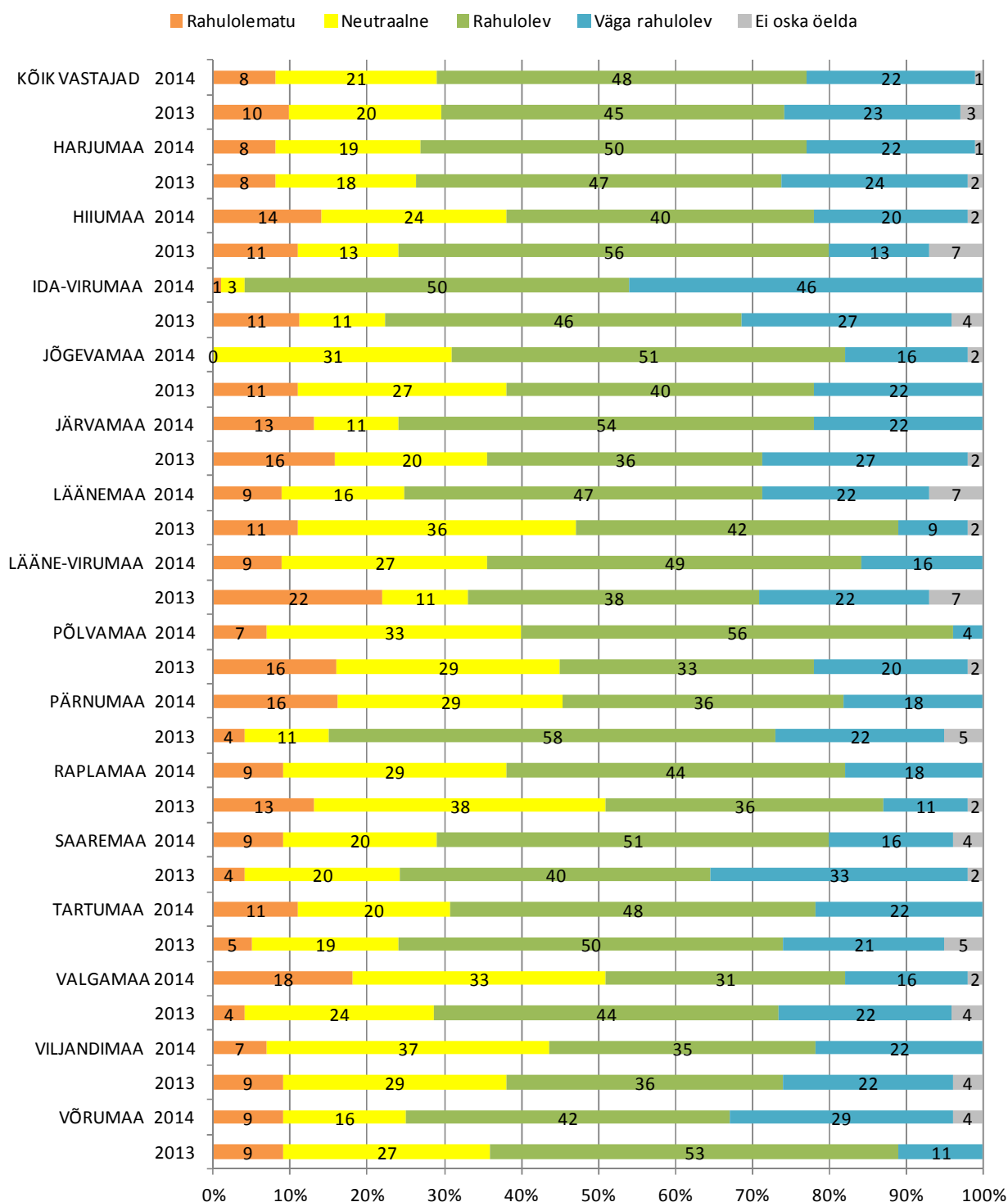
Tulemused vastavalt vastaja elukohale on välja toodud joonisel 14. Kõige parema tulemusega paistavad silma kaks maakonda: Ida-Viru ja Jõgevamaa. Ida-Viru maakonnas on rahulolevaid autojuhte koguni 96% ning rahulolematuid 1%, mille üheks põhjuseks võib olla venekeelsete vastajate suur osakaal maakonnas (kliendirahulolu uuringutes kalduvad mitte-eestlased andma sagedamini kõrgemaid hindeid). Jõgevamaa paistab silma seetõttu, et madalaid hindeid teede ehituskvaliteedile ei pandud ning kõik vastajad on kas rahulolevad või siis neutraalsel positsioonil.

Kõige madalamat tulemust seevastu näeme Valgamaal ja Pärnumaal.

Võrreldes eelmise uuringuga on näha paranemistendentsi seitsmes maakonnas ning tulemuste halvenemist viies maakonnas. Rahulolu on paranenud Ida-Virumaa, Jõgevamaa, Järvamaa, Läänemaa, Lääne-Virumaa, Põlvamaa ja Raplammaa vastajate arvates. Halvenenud on aga tulemus Hiiumaa, Pärnumaa, Saaremaa, Tartumaa ja Valgamaa vastajate hinnangul. Ülejäänud maakondade tulemus aasta jooksul oluliselt muutunud ei ole.



### Joonis 14. Rahulolu viimasel 5 aastal ehitatud teede kvaliteediga maakonna lõikes. %, n=1010

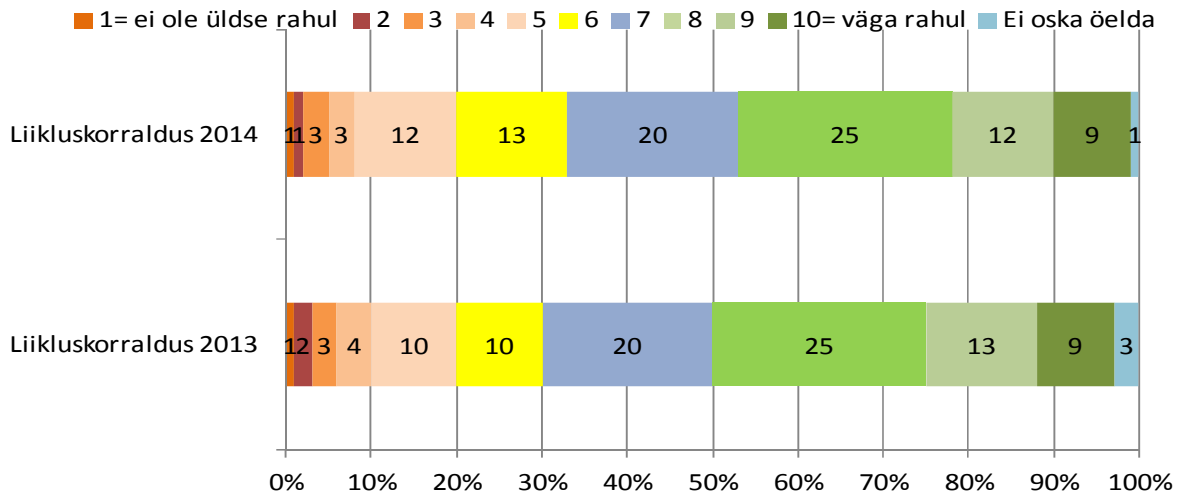


### 3.4 Rahulolu teeremontide aegse liikluskorraldusega maanteedel

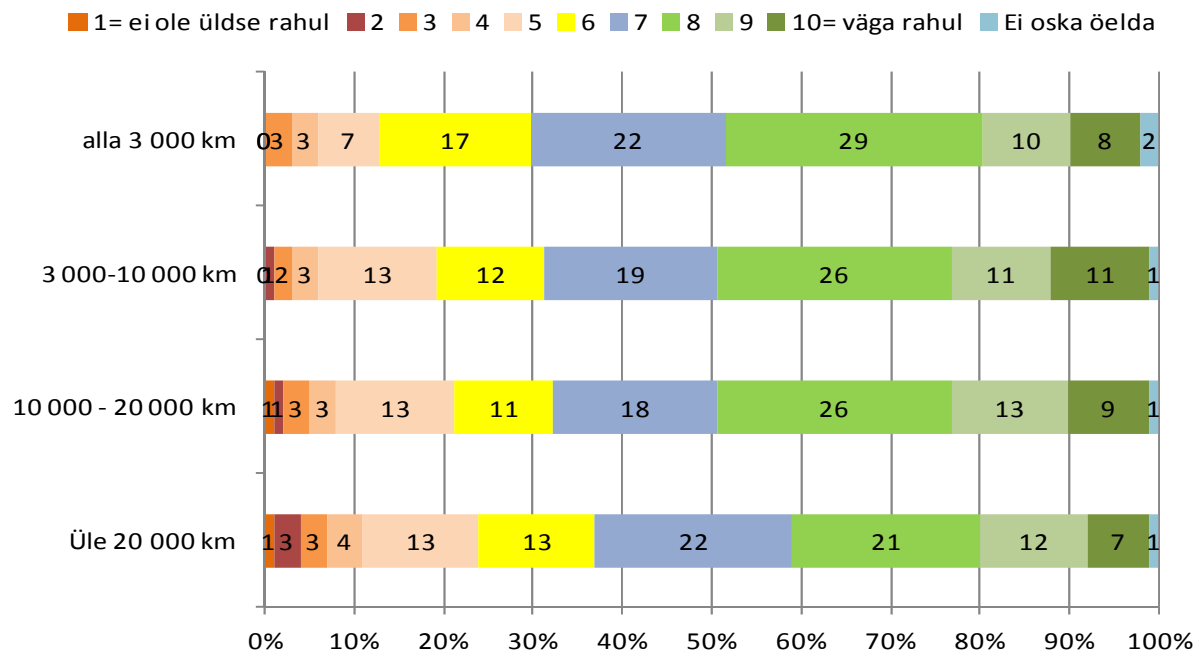
Küsimus: *Kuidas Te olete rahul teeremondiaegse ajutise liikluskorraldusega riigimaanteedel? Mõelge sellele valdkonnale tervikuna, sealhulgas nii ajutiste viitade, liikluskorralduse, märgistusjoonte, piirete, fooride, reguleerijate kui ka muude vahendite kasutamisele. Hinnake palun 10-pallilisel skaalal.*

Üldtulemusena on 66% uuringule vastanutest teeremondiaegse liikluskorraldusega kas rahul või väga rahul (joonis 15). Rahulolematuid on 8%. Ka siin ei ole võrreldes eelmise uuringuga suurt muutust tulemustes toimunud – tulemus on praktiliselt samal tasemel, mis eelmisel korral. Suurema läbisõiduga vastajad on teistest sagedamini kriitilised – rahulolematuid 11%.

**Joonis 15. Rahulolu teeremondi aegse liikluskorraldusega. n=1010**

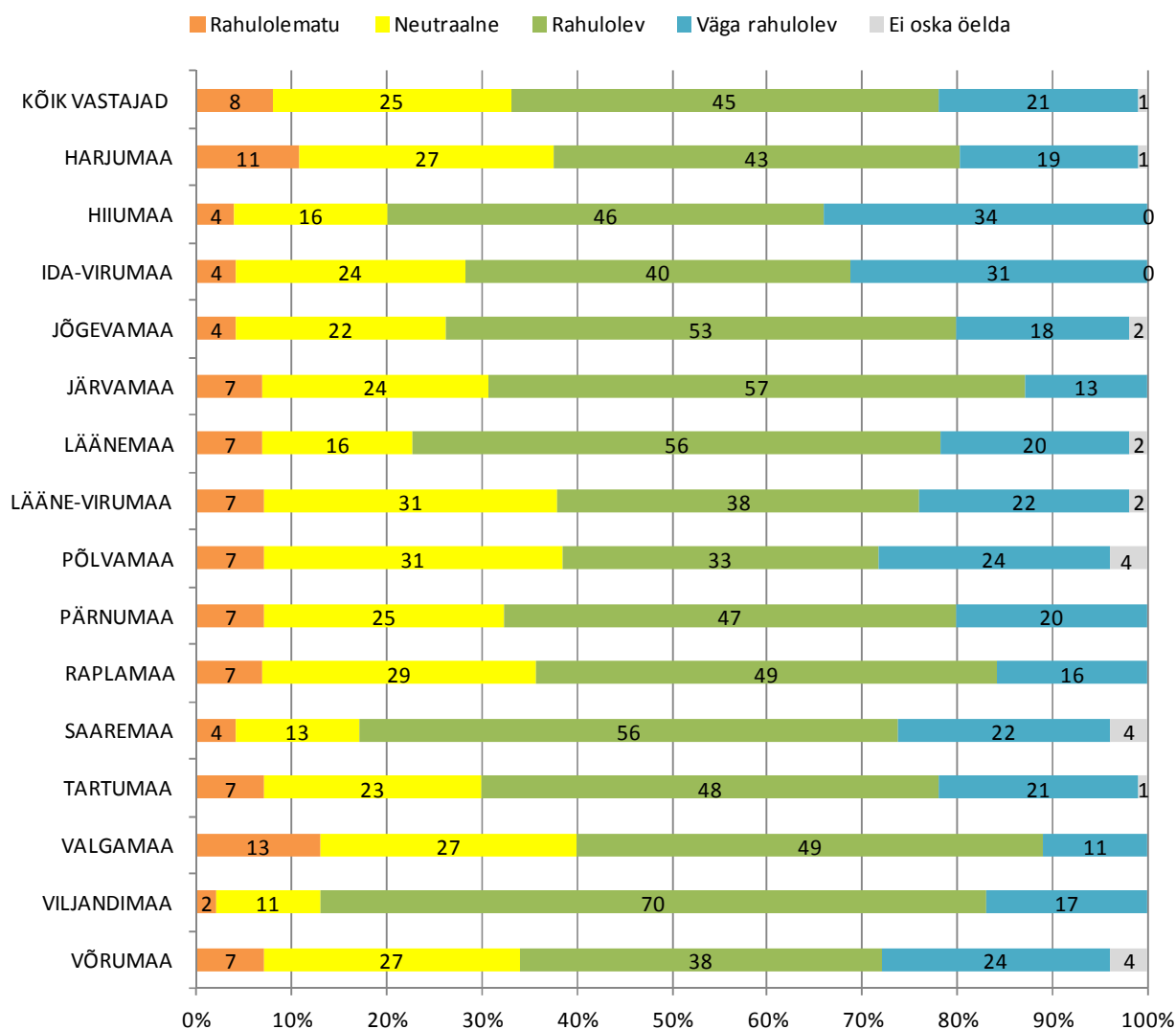


**Joonis 16. Rahulolu teeremondi aegse liikluskorraldusega läbisõidu lõikes. n=1010**



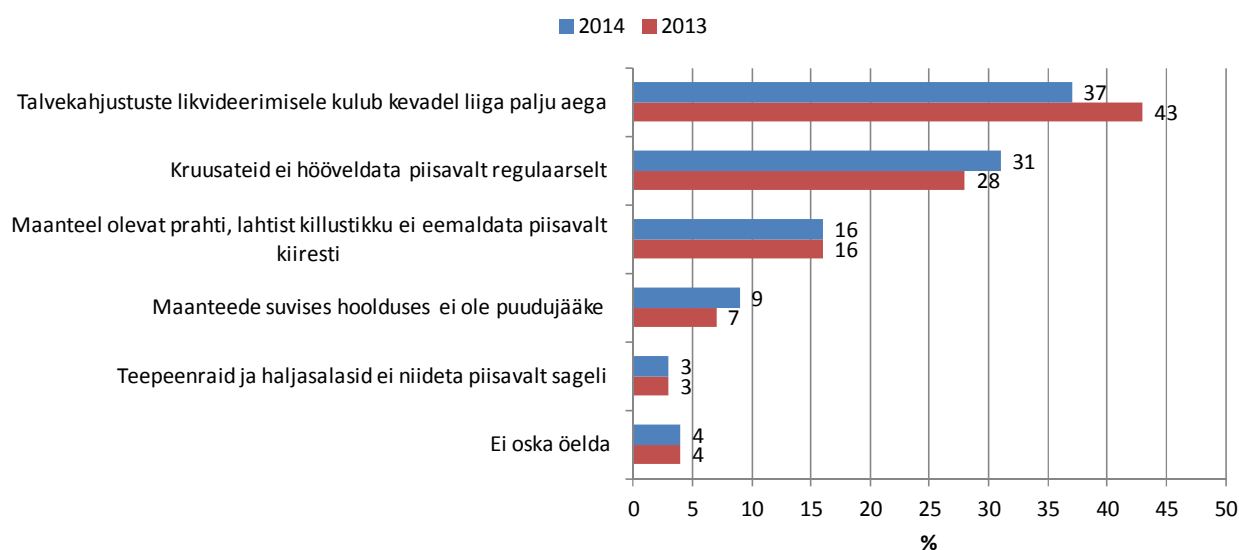
Vaatleme tulemusi ka vastavalt vastaja elukohale. Selgub, et kõige enam on teeremondi aegse liikluskorraldusega rahul Viljandimaa vastajad, kus rahulolematuid on vaid 2%. Palju on rahulolu ning vähe rahulolematust ka Läänemaal, Hiiumaal ja Saaremaal.

Kõige enam rahulolematuid sõidukijuhte näeme aga Harjumaal (11%) ja Valgemaal (13%).

**Joonis 17. Rahulolu teeremondi aegse liikluskorraldusega maakondades. n=1010****3.5 Maanteede hoolduse, ehituse ja remondi peamised puudujäägid****Puudujäägid suvises hoolduses**

Küsimus: *Milline järgnevatest on Teie arvates peamine puudujääk suvises maanteede hoolduses?* Vastajatel paluti valida üks, talle kõige olulisem vastus.

Peamiseks puuduseks suvises maanteehoolduses kujunes ka sel aastal talvekahjustuste likvideerimise liigne ajakulu (37% vastajate arvates) (joonis 18). Küllaltki suureks probleemiks on ka see, et kruusateid ei hõõveldata piisavalt regulaarselt (31%). 9% vastanutest suvises teehoolduses mingeid puudujääke ei näe. Võrreldes eelmise uuringuga on probleemide järjekord jäänud samaks, vähenenud on probleem talvekahjustuste likvideerimisele kuluva ajaga.

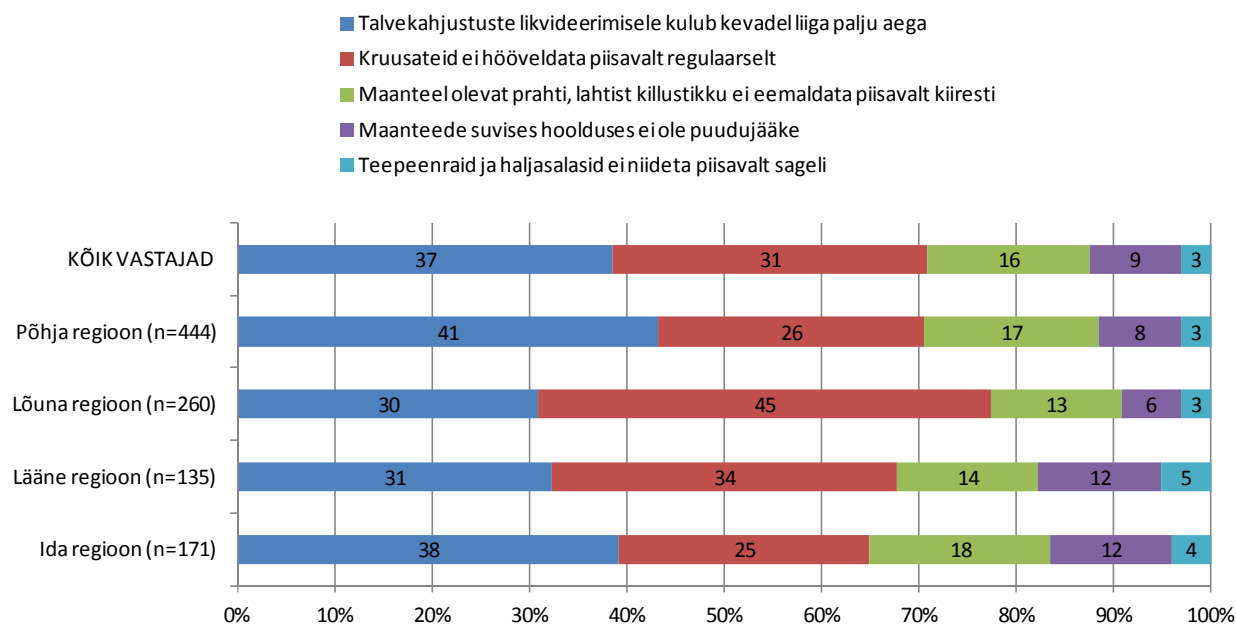
**Joonis 18. Peamine puudujääk suvises maanteede hoolduses. %, n=1010**

Joonisel 19 on välja toodud erinevatest regioonidest pärit vastajate hinnangud. Selgub, et pikka aega talvekahjustuste likvideerimisel peetakse sagedamini probleemiks eelkõige Põhja ja Ida regioonis. Lõuna ja Lääne regioonis seevastu osutus suurimaks probleemiks kruusateede vähene hõõveldamine (vast. 45% ja 34%). Muus osas tulemused regiooniti oluliselt ei erine.

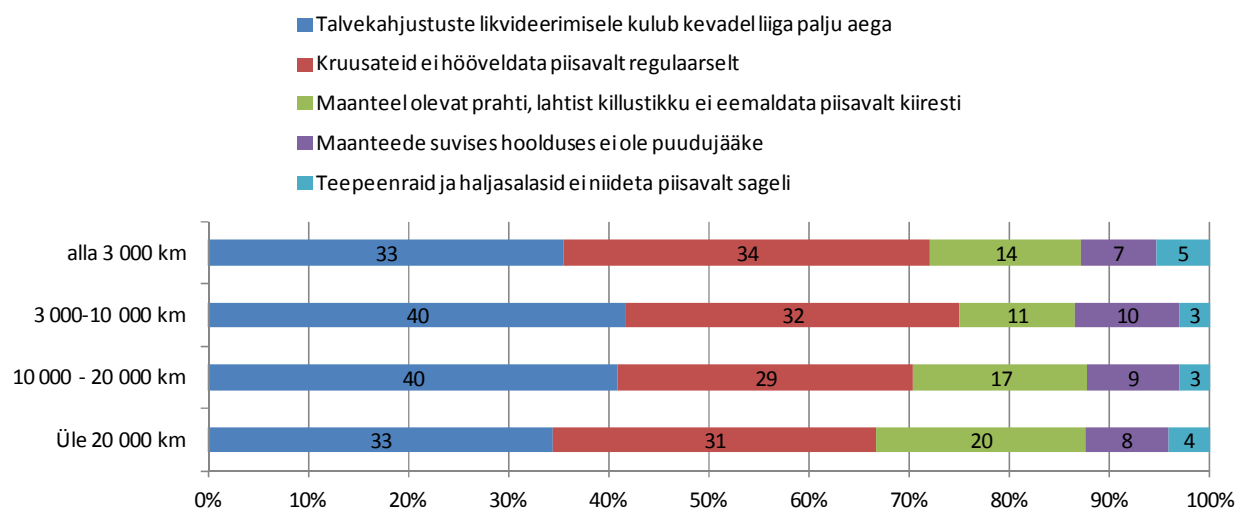
Võrreldes eelmise uuringuga on tulemused enamasti veidi paranenud. Nii on Põhja regioonis tuntavalt paranenud suurimaks probleemiks peetud talvekahjustuste likvideerimisele kuluv aeg ja samuti on nüüd Lõuna regioonis paremal tasemel sealne suurim probleem: kruusateede hõõveldamine. Lääne ja Ida regioonis suuri muutusi pole toimunud ja vastajate hinnangud on sisuliselt endisel tasemel.

Kõige suurema läbisõiduga autojuhte häirib teistest enam maanteedel olev praht ja lahtine killustik ning keskmisest veidi vähem talvekahjustuste likvideerimise pikk aeg (joonis 20).

### Joonis 19. Peamine puudujääk suvises maanteede hoolduses regioonide lõikes. %, n=1010



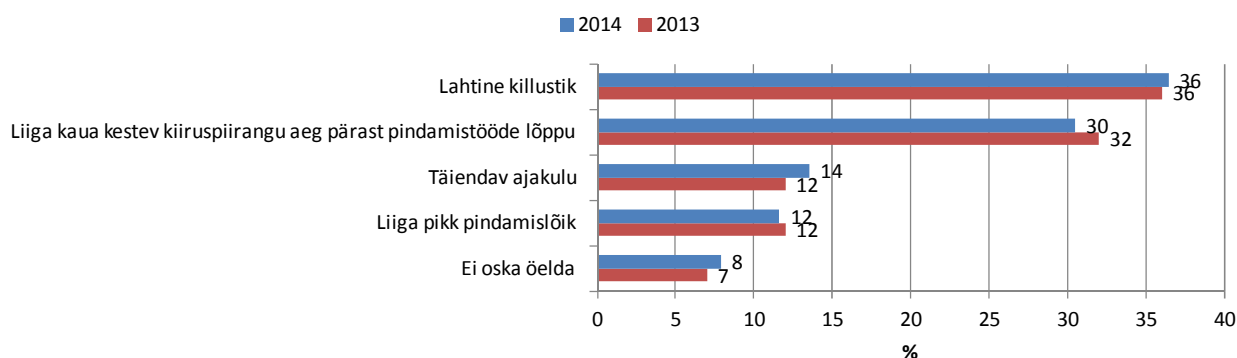
### Joonis 20. Peamine puudujääk suvises maanteede hoolduses läbisõidu lõikes. %, n=1010



Küsimus: *Mis on Teile sõidukijuhina pindamistööde puhul kõige ebamugavam? Kas ...?*

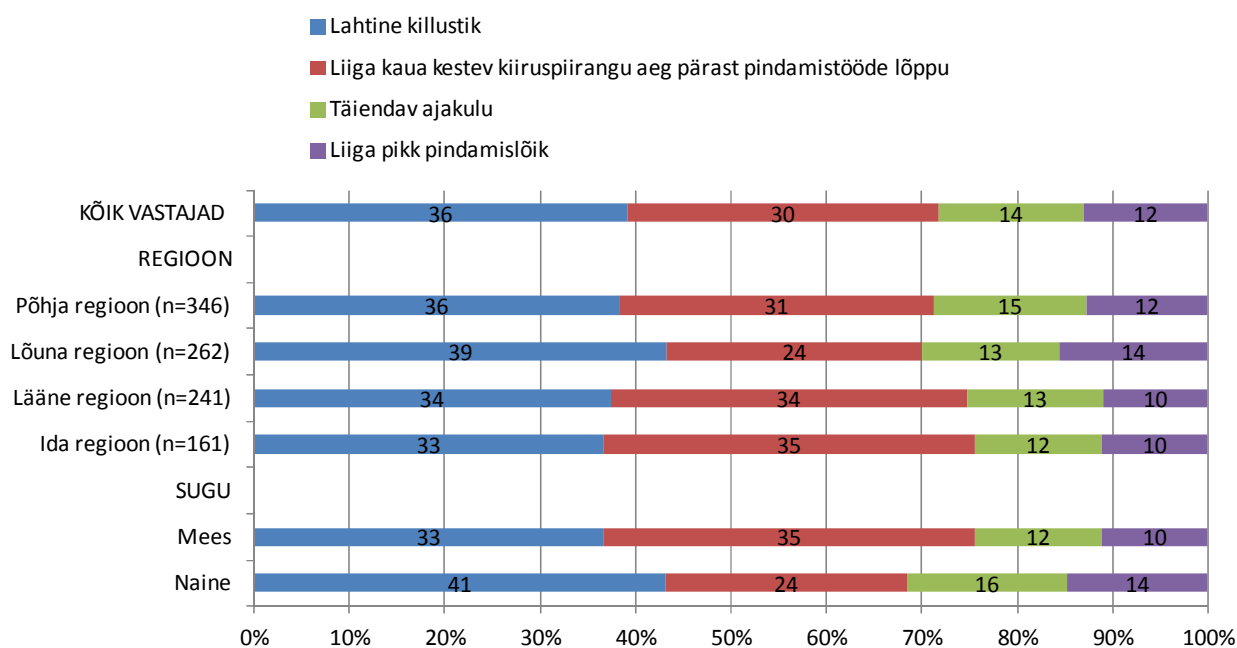
Sarnaselt eelmise uuringuga häirib autojuhte pindamistööde puhul enim lahtine killustik ja pikalt kestev kiirusepiirang pärast pindamistööde lõppu (joonis 21). Seevastu täiendav ajakulu seoses pindamistöödega ja liiga pikk pindamislõik ei ole juhtidele kuigi oluliseks probleemiks. Tulemus võrreldes eelmise uuringuga muutunud ei ole.

**Joonis 21. Häirivad tegurid pindamistööde puhul. %, n=1010**



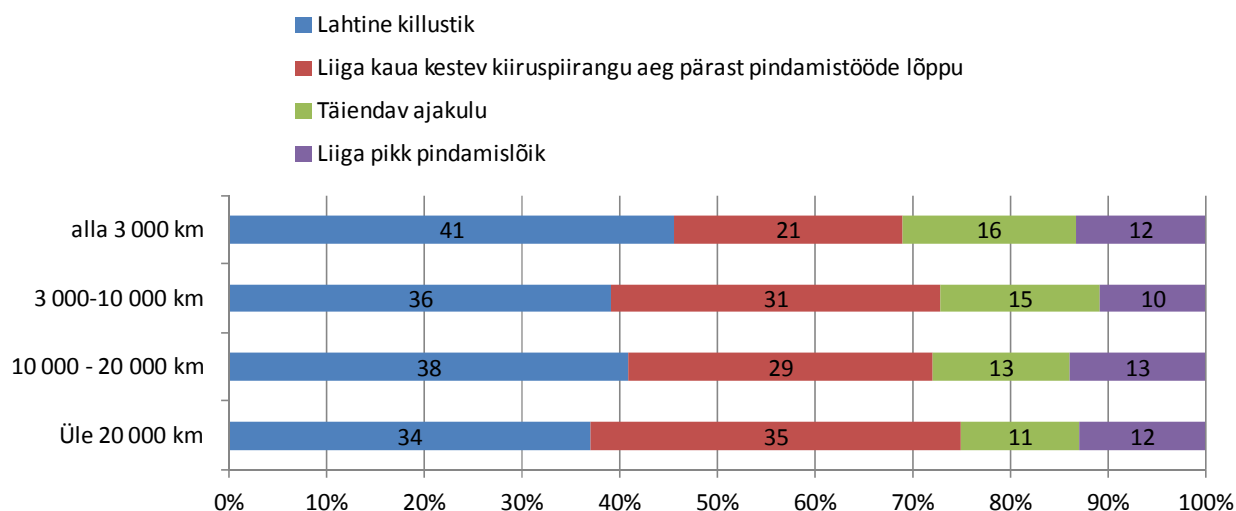
Naiste ja meeste tulemustes näeme siinkohal erinevust: kui naised häirib enam lahtine killustik (41%), siis mehed häirib sagedamini liiga kaua kestev kiirusepiirang peale tööde lõppu (35%) (joonis 22). Lõuna regiooni vastajaid häirib teistest mõnevõrra sagedamini lahtise killustiku probleem, vähem aga häirib neid kauakestev kiirusepiirang. Maakondadest toodi lahtise killustiku probleemi sagedamini esile Lääne-Virumaal, Põlvamaal ja Valgamaal. Kauakestev kiirusepiirang häirib vastajaid kõige sagedamini Järvamaal (46%).

**Joonis 22. Häirivad tegurid pindamistööde puhul regionide ja soo lõikes. %, n=1010**



Väiksema läbisõiduga sõidukijuhtidele on sarnaselt üldtulemusega kõige häirivam lahtine killustik, kuid suurima läbisõiduga juhte häirib see teistest vähem. Viimastel on võrdselt välja toodud kaks peamist probleemi: lahtine killustik ning kauakestev kiirusepiirang.

### Joonis 23. Häirivad tegurid pindamistöode puhul läbisõidu lõikes. %, n=1010

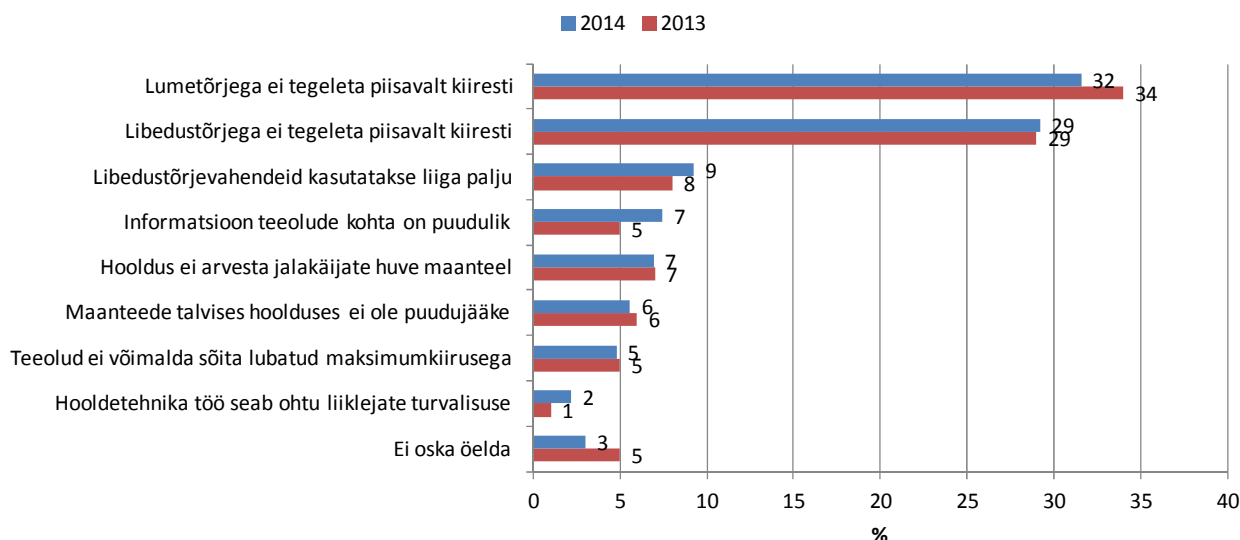


### Puudujäägid talvises hoolduses

Küsimus: *Milline järgnevatest on Teie arvates peamine puudujääk talvises maanteede hoolduses?*

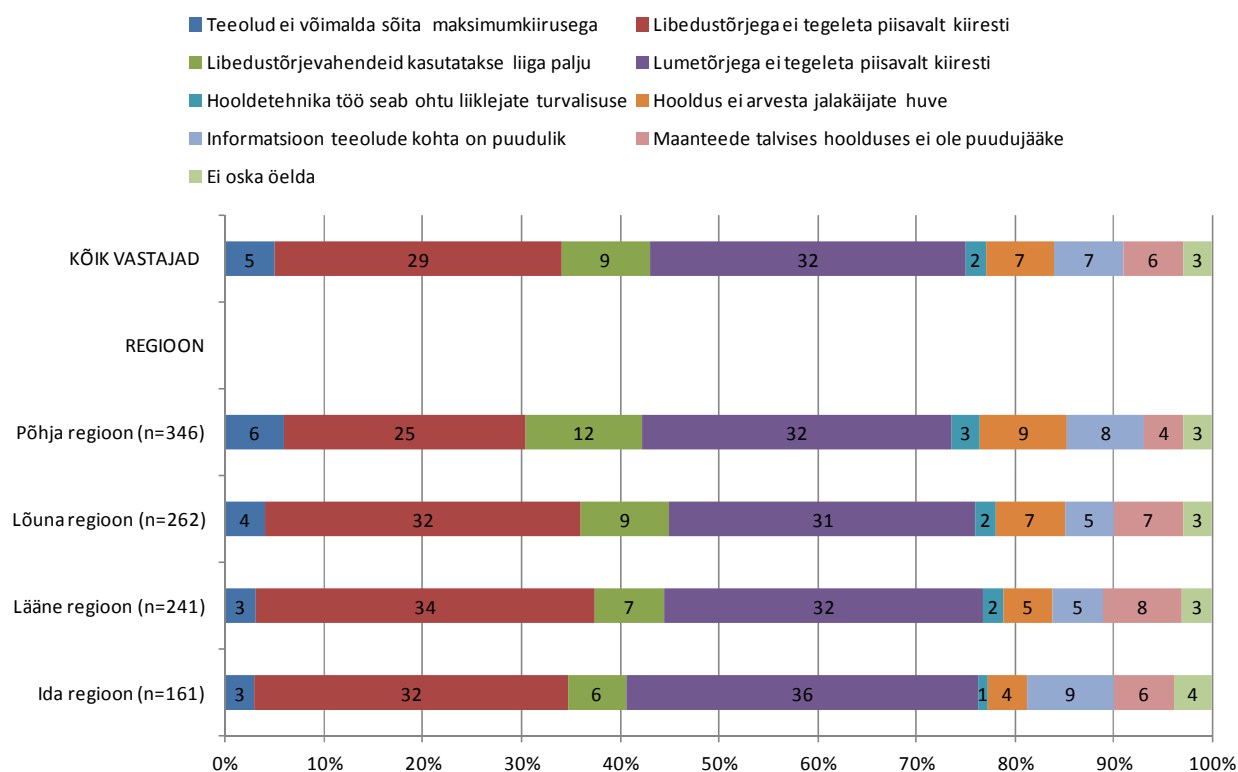
Ka talvise teehoolduse puhul on kaks peamist probleemi sarnased eelmise aasta tulemustega: lumetõrjega ei tegele piisavalt kiiresti (32%) ning libedusetõrjega ei tegele piisavalt kiiresti (29%). Muid nimetatud probleeme kuigivõrd häirivaks ei peeta. Lisaks arvab jätkuvalt 6% juhtidest, et maanteede talvises hoolduses probleeme pole.

### Joonis 24. Puudujäägid talvises teehoolduses. %, n=1010

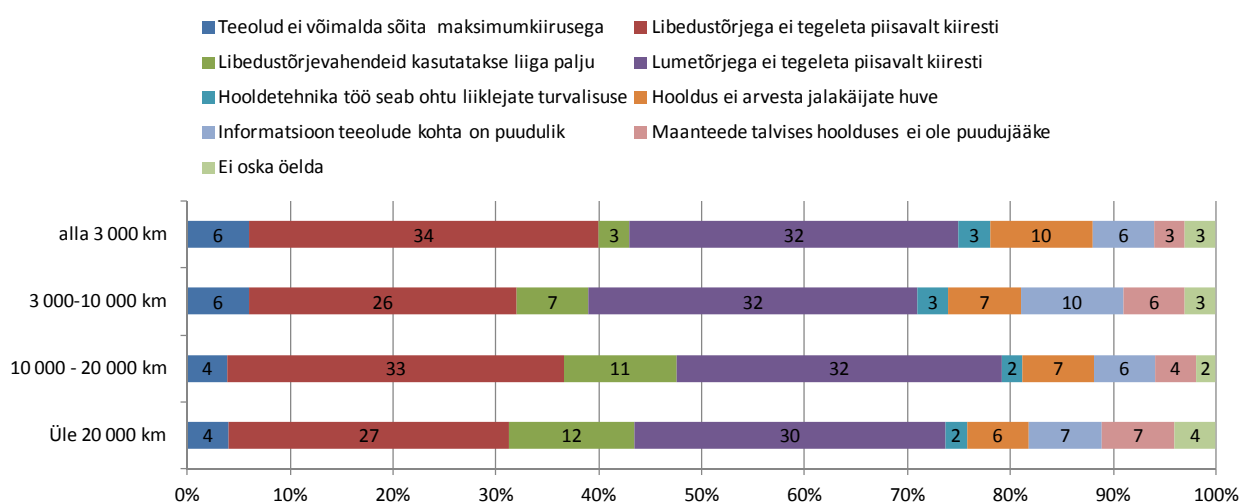


Tulemused erinevates regioonides näitavad, et Põhja regioonis peetakse kindlalt suurimaks probleemiks lumetõrjega tegelemise kiirust – libedustõrje aeglane edenemine ei ole seal samavõrra probleemiks kui mujal (joonis 25). Ida regioonis on aeglane lumetõrje keskmisest veidi suurem probleem, kuid vahe teiste regioonidega ei ole suur. Suurema aastase läbisõiduga juhid on teistest leplikumad lumetõrjele kuluva aja suhtes (joonis 26).

### Joonis 25. Puudujäägid talvises teehoolduses regiooniti. %, n=1010



### Joonis 26. Puudujäägid talvises teehoolduses läbisõidu lõikes. %, n=1010





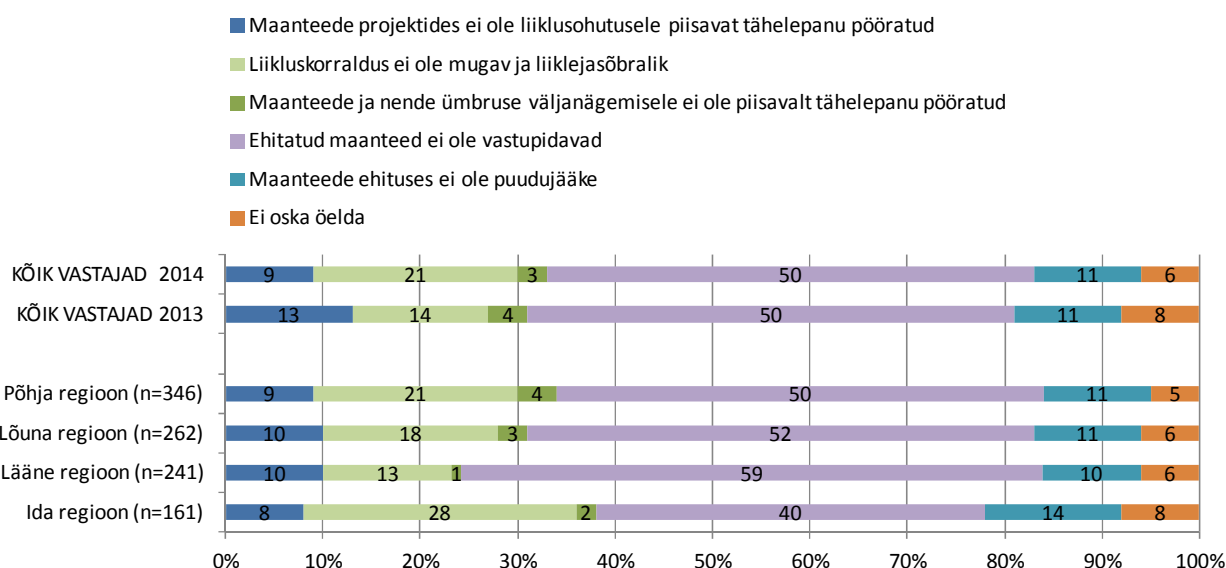
## Maanteede ehitusega seotud puudujäägid

Küsimus: Milline järgnevatest on Teie arvates viimase 5 aasta jooksul ehitatud maanteede peamine puudujääk?

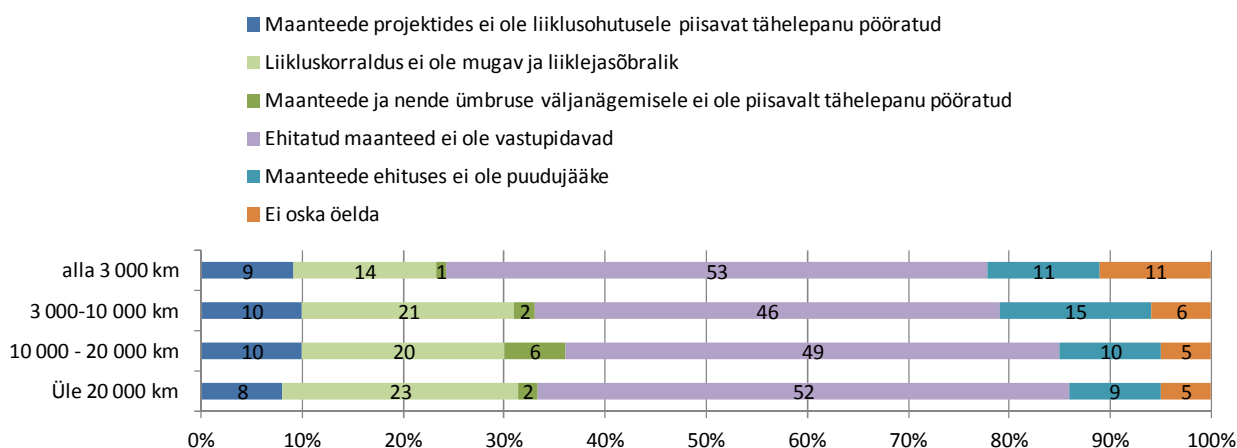
Viimase aja maanteede ehitusega seonduvast on peamiseks probleemiks jätkuvalt nende vähene vastupidavus – 50%. Liikluskorralduse vähest mugavust seoses ehitusega tõi välja 21%, teisi probleeme esineb vastajate hinnangul küllalt vähesel määral. Eelmisel aastal oli liikluskorraldusega seonduv juhtidele vähem probleemiks, nüüd on selle esiletoomine suurenenud 7%. Samal ajal toodi aastal 2013 sagedamini välja vähese tähelepanu pööramist liiklusohutusele, seega on see probleem nüüdseks vähenenud.

Ida regioonis toodi muudest piirkondadest märksa sagedamini esile liikluskorralduse vähest mugavust, mis võib olla seotud suvise suure ümbersõiduringiga seoses Sämi silla remondiga. Vähem kurdeti selles regioonis maanteede vähest vastupidavust. Lääne regioonis seevastu liikluskorraldusega eriti probleeme ei ole. Väiksema sõidukogemusega juhid on liikluskorralduse ebamugavuse suhtes vähem kriitilised.

### Joonis 27. Puudujäägid maanteede ehituses regiooniti. %, n=1010



### Joonis 28. Puudujäägid maanteede ehituses läbisõidu lõikes. %, n=1010



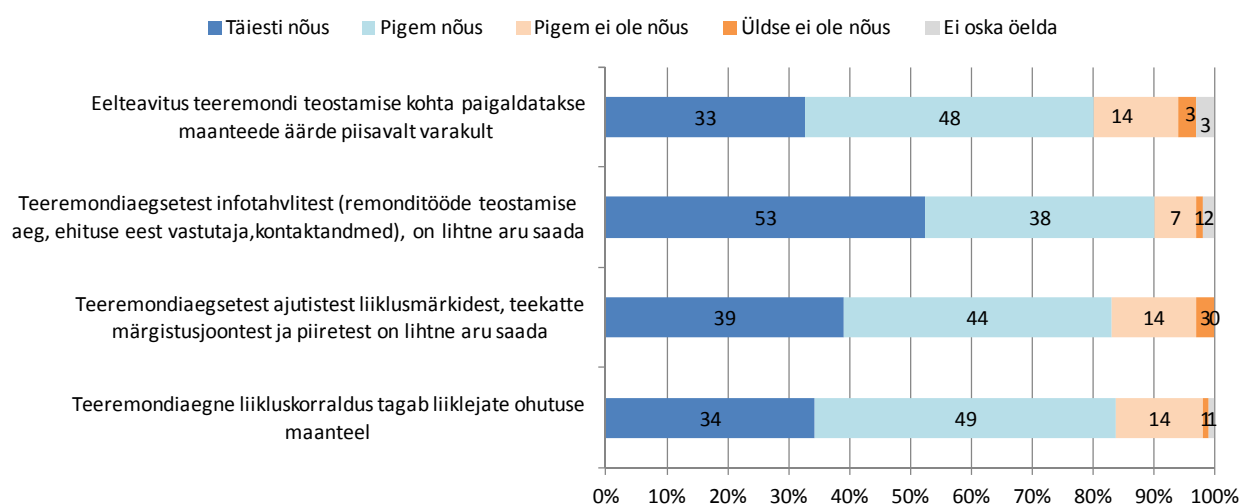
## 4 Maanteeinfo ja liiklusohutus

### 4.1 Teavitus ajutise liikluskorralduse kohta

Küsimus: *Ma loen Teile ette erinevaid väiteid ajutise liikluskorralduse kohta ja palun iga väite puhul öelda, kas Te nõustute sellega või mitte.*

Selgus, et ajutise liikluskorralduse kohases teavitustöös puudusi praktiliselt ei esine – nii eelteavituste paigaldamine, infotahvlite arusaadavus, remondiaegsed ajutised liikluskorraldused kui liikluskorraldus on hästi või väga hästi korraldatud (joonis 29). Valdavalt oli toodud teguritega rahul vähemalt 80% vastanutest. Meestele on teavitusega seonduv olnud arusaadavam ja paremini mõistetav kui naistele.

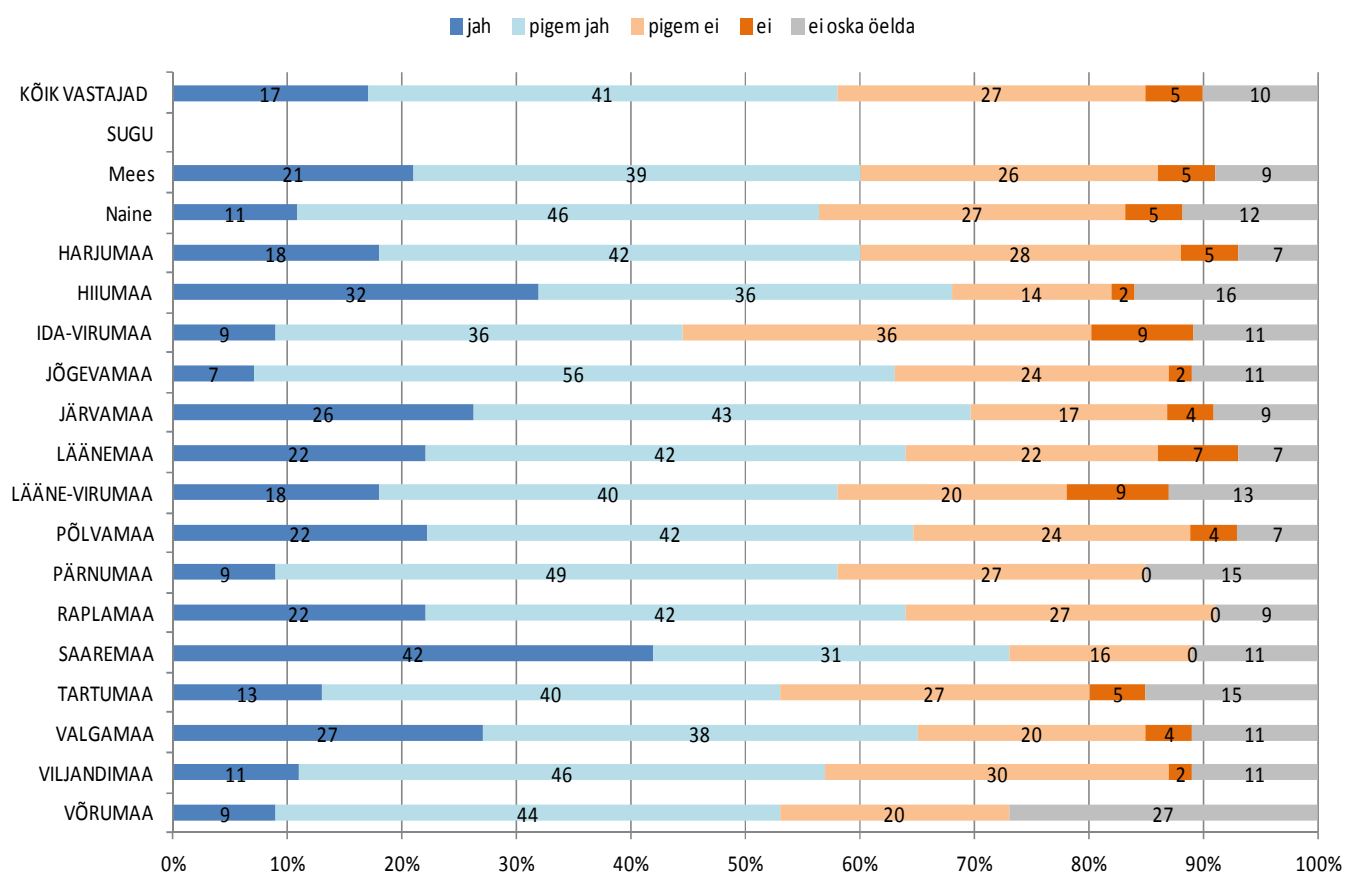
**Joonis 29. Teavitus ajutise liikluskorralduse kohta. %, n=1010**



Küsimus: *Kas teie arvates on teeremontide ja ajutise liikluskorralduse kohta infot ajakirjanduses piisavalt?*

58% vastanute hinnangul on infot ajakirjanduses olnud piisavalt, kuid 32% sellega ei nõustu (joonis 30). Mehed on teeremondiga seonduvat infot meedias paremini tähele pannud kui naised.

Maakondadest on teeremondi alast infot kõige sagedamini meedias nähtud Hiiumaal, Raplemaal ja Saaremaal, küllaltki rahul ollakse ka Võrumaal ja Pärnumaal. Kõige vähem on taolist infot meedias märgatud aga Ida-Virumaal, kus 45% ei nõustu väitega, et infot on piisavalt. Lisaks näeme ka Läänemaal ja Lääne-Virumaal keskmisest sagedamini rahulolematuid vastajaid. Seega võib öelda, et vastajate arvates võiks teeremontide ja ajutise liikluskorralduse kohta informatsiooni mõnevõrra rohkem olla ning see puudutab kõiki maakondi.

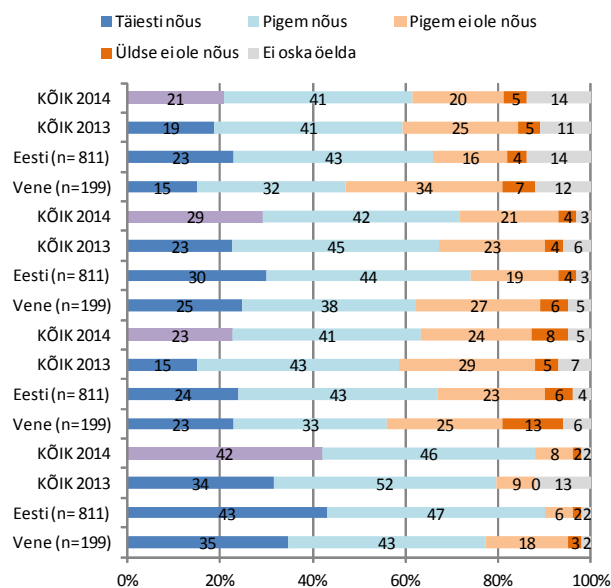
**Joonis 30. Info piisavus ajakirjanduses. %, n=1010****4.2 Info sõiduolude kohta**

Küsimus : *Ma loen Teile ette erinevaid väiteid sõiduolusid puudutava informatsiooni kohta ja palun iga väite puhul öelda, kas Te olete sellega täiesti nõus, pigem olete nõus, pigem ei ole nõus või üldse ei ole nõus.*

Hinnangud maanteede sõiduolude kohta käivale infole on valdavalt positiivsed. 62% nõustub, et sõiduolude info on liiklejatele hõlpsasti leitav, 71% leiab, et teeremontide kohta edastatakse piisavalt infot, 64% nõustub, et talviste teelolude kohta käiv info on piisavalt operatiivne ning 88% hinnangul on edastatud info ka selge ja arusaadav (joonis 31). Kuigi vastajad on valdavalt rahule jäänud, siis samal ajal näeme infoedastamisele siin ka negatiivseid hinnanguid. Kõige enam on neid talviste sõiduolude kohta edastatava info operatiivsuse puhul (32%), kuid ka teeremontide alase info piisavuse ja sõiduolude info leitavuse osas on rahulolematuid 25%. Sarnaselt eelmise aastaga selgus ka nüüd, et päris suur erinevus on vene keeles ja eesti keeles vastanute vahel. Nii pole sõiduolude info leitavusega rahul tervelt 41% ja talviste sõiduolude info operatiivsusega 38% vene keeles vastanutest. Tõenäoliselt on informatsioon levinud paremini eesti keeleruumis, kuid võib ka olla, et vastajad ei ole ise infot aktiivselt otsinud ega selle vastu huvi tundnud. Võrreldes eelmise aastaga on hinnangud maanteede sõiduolude kohta käivale infole paranenud kõigis aspektides.

**Joonis 31. Rahulolu sõiduolusid puudutava infoga. %, n=1010**

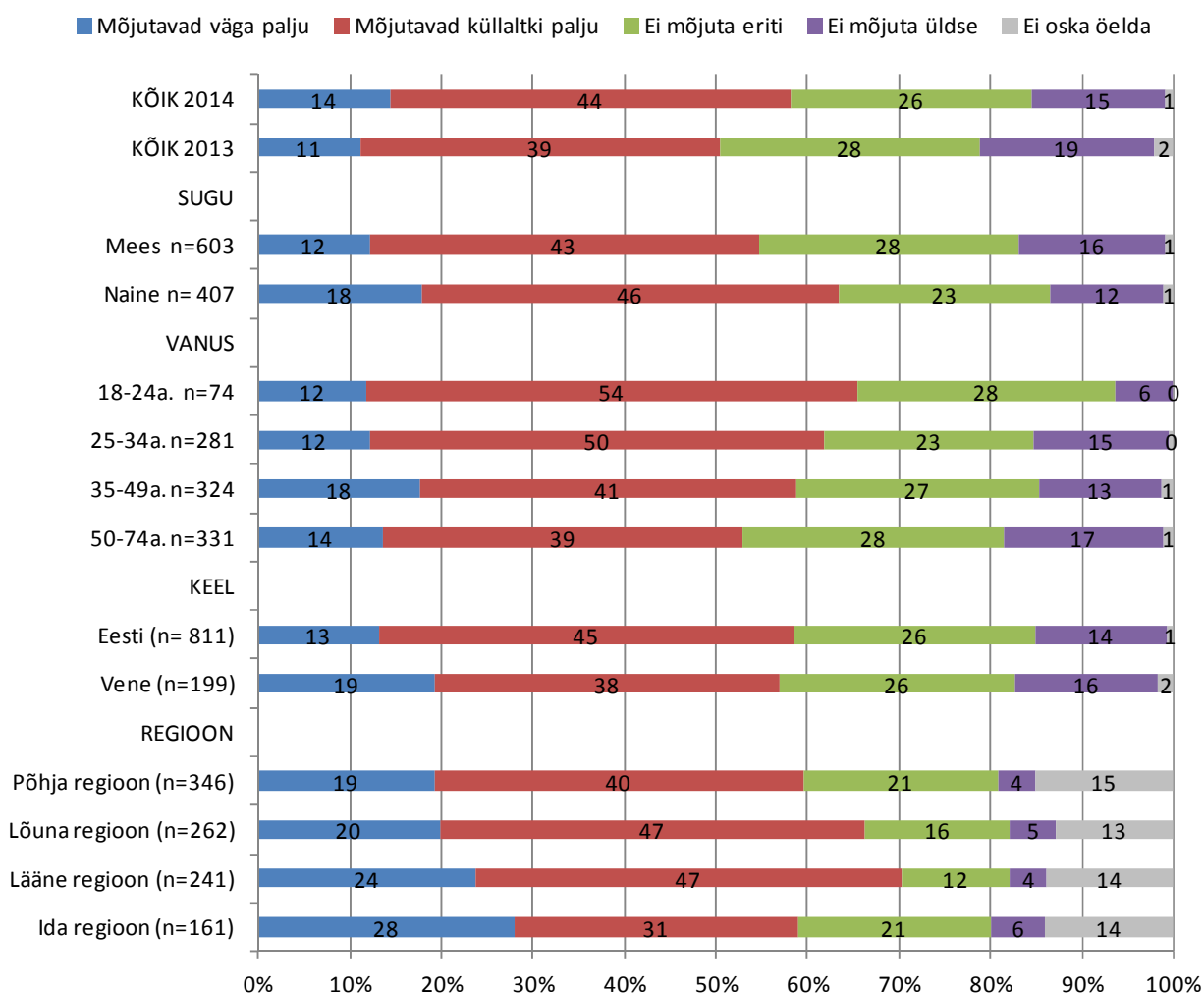
Maanteede sõiduolude info on liikleja jaoks hõlpsalt leitav
Teeremontide kohta edastatakse piisavalt palju infot
Talviste sõiduolude infot edastatakse operatiivselt
Avalikkusele sõiduolude kohta edastatud info on kergesti arusaadav

**4.3 Liiklusohutuskampaniad**

Küsimus: *Maanteeamet on aastaid korraldanud kampaaniaid, mille käigus on liiklejatele antud erinevaid nõuandeid ohutuks liiklemiseks. Näiteks lubatud piirkiirusest kinnipidamine, kaine peaga sõitmine, turvavöö ja lapse turvavarustuse kasutamine, jalakäijate ja ratturite märkamine liikluses. Kuivõrd sellised liiklusohutuskampaniad mõjutavad Teie kui sõidukijuhi käitumist liikluses ja aitavad kaasa, et järgiksite kampaanias antud nõuandeid?*

Korraldatavatele kampaaniatele on tagasiside jätkuvalt positiivne ning võrreldes eelmise uuringuga on see ka paranenud: seekord hindas nende mõju oma käitumisele oluliseks 58% vastanutest, eelmisel korral oli antud näitaja 50%.

Positiivsemalt on siin meelestatud naised (oluliseks hindab 64%), vanuserühm 18-24a. (66%) ning vastajad Lääne regioonist (71%). Väiksem mõju on kampaaniatel meestele ning kõige vanemale vanusegrupile.

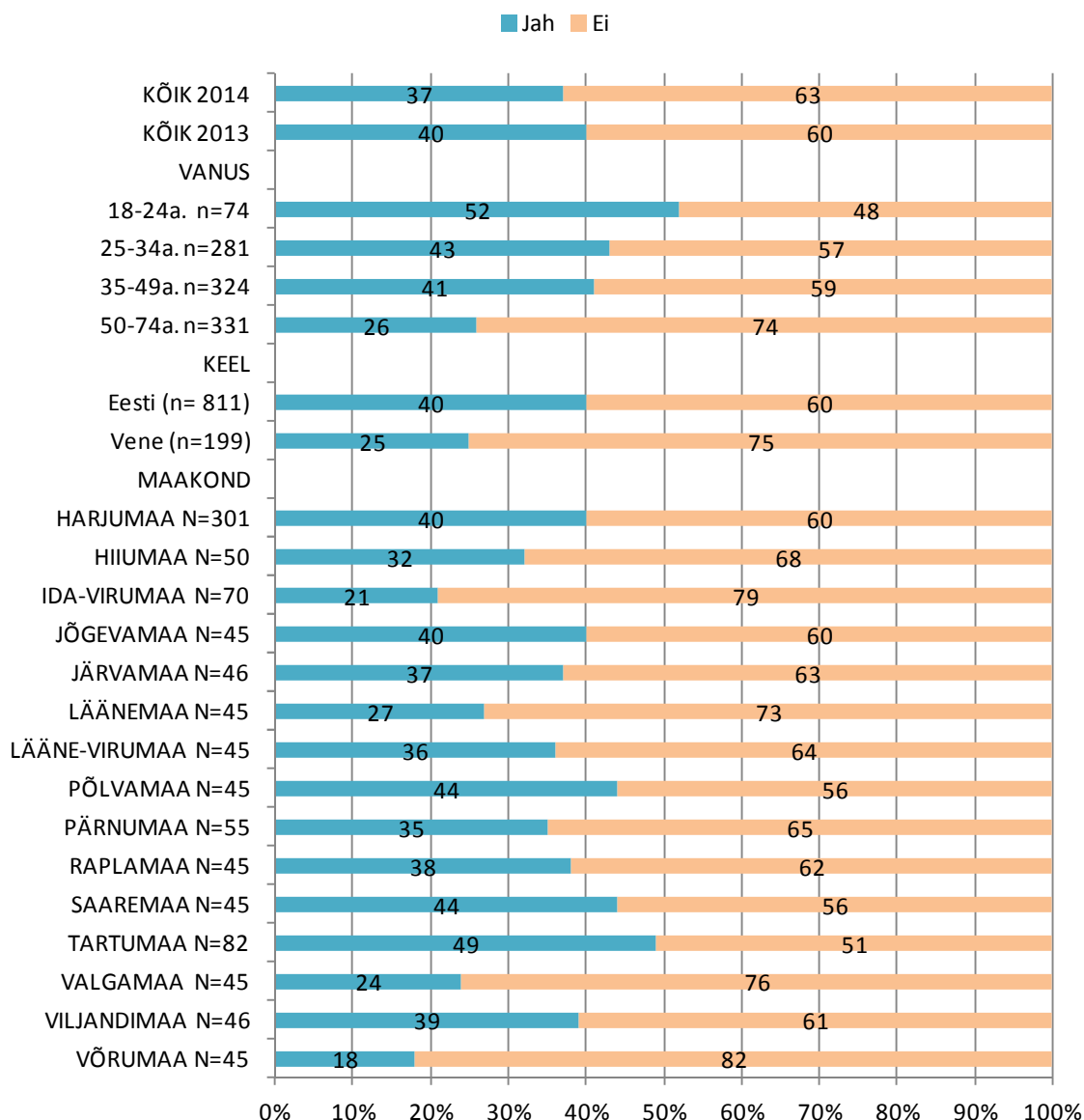
**Joonis 32. Kas liiklusohutuskampaaniad mõjutavad teie käitumist? %, n=1010**

## 5 Liiklusregistri teenused

### 5.1 Info liiklusregistri teenuste kohta

Selles osas seletati esmalt vastajatele, millega liiklusregister tegeleb. Seejärel küsiti: *Kas Te olete viimase aasta jooksul otsinud informatsiooni mõne liiklusregistri teenuse kohta?*

Eelmise aasta jooksul on liiklusregistrist otsinud infot 37% vastanutest, mis on praktiliselt samal tasemel, kui see oli eelmisel aastal (joonis 32). Sagedamini on infot otsinud noorima vanuserühma esindajad – 52%, kõige vähem aga vanemad vastajad. Eestlased on infot otsinud sagedamini kui venelased – vastavalt 40% ja 25%. Maakondade lõikes on infot kõige sagedamini vajanud Tartumaa, Saaremaa ja Põlvamaa autojuhid. Kokkuvõttes on kõigi maakondade autojuhtidel olnud aasta jooksul vajadus pöörduda liiklusregistri poole.

**Joonis 32. Info otsimine liiklusregistrist viimase aasta jooksul. %, n=1010**

Küsimus: *Milliseid infokanaleid Te olete viimase aasta jooksul kasutanud, et liiklusregistri teenuste kohta informatsiooni saada?*

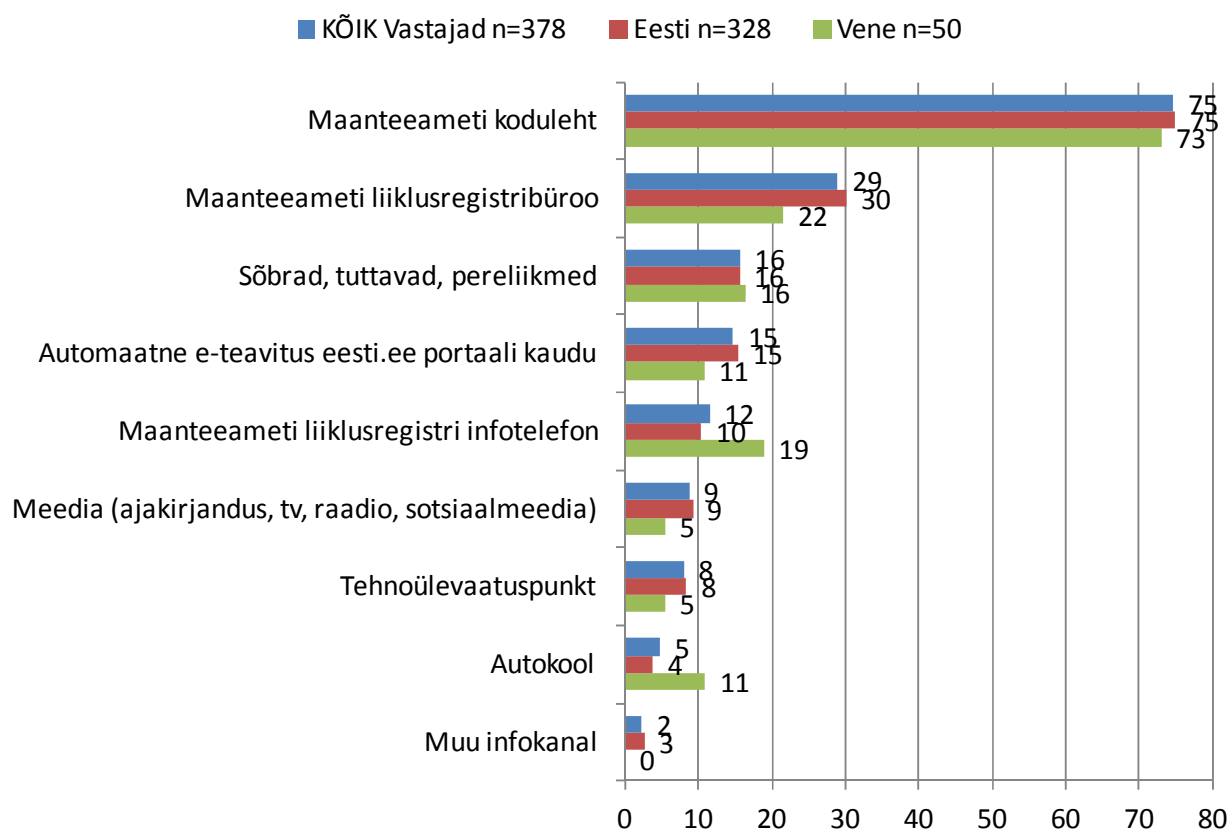
Oodatult on kõige populaarsem infokanal Maanteeameti koduleht, mida on külastanud 75% infootsijatest (joonis 33). Järgnevalt on pöördutud liiklusregistri bürosse (29%) ning küsitud infot sõpradelt-tuttavatel. Infot on saadud ka automaatse teavitusega eesti.ee portaali kaudu ning helistatud liiklusregistri infotelefonile. Viimaseid kanaleid on siiski kasutatud suhteliselt vähesel määral.

Venekeelsetele vastajatele on peamiseks infokanaliks samuti Maanteeameti kodulehekülg ja teisena oluline liiklusregistri büroo külastamine, kuigi nad külastavad seda vähem, võrreldes eestlastega. Eestlastega võrreldes on neile olulisemaks infokanaliks liiklusregistri infotelefon (19%) ning autokool (11%).

Võrreldes eelmise uuringuga on sagenenud Maanteeameti kodulehe külastamine info otsimise eesmärgil (eelmisel korral 70%) ning liiklusregistribüroode külastamine (oli 25%). Meedia ning tehnoloogiatuhande osakaalud infoallikatenä on aga vähenenud – olid vast. 14% ja

13%. Eesti.ee portaali teavitus ning infotelefoni kasutamine ei ole suurenenud ega vähenenud.

### Joonis 33. Viimase aasta jooksul kasutatud infokanalid. %, n=378



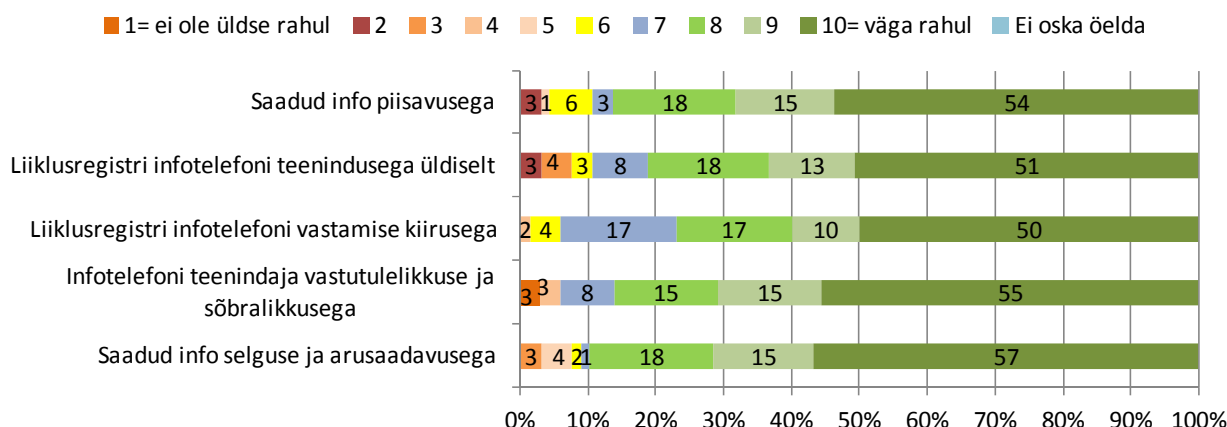
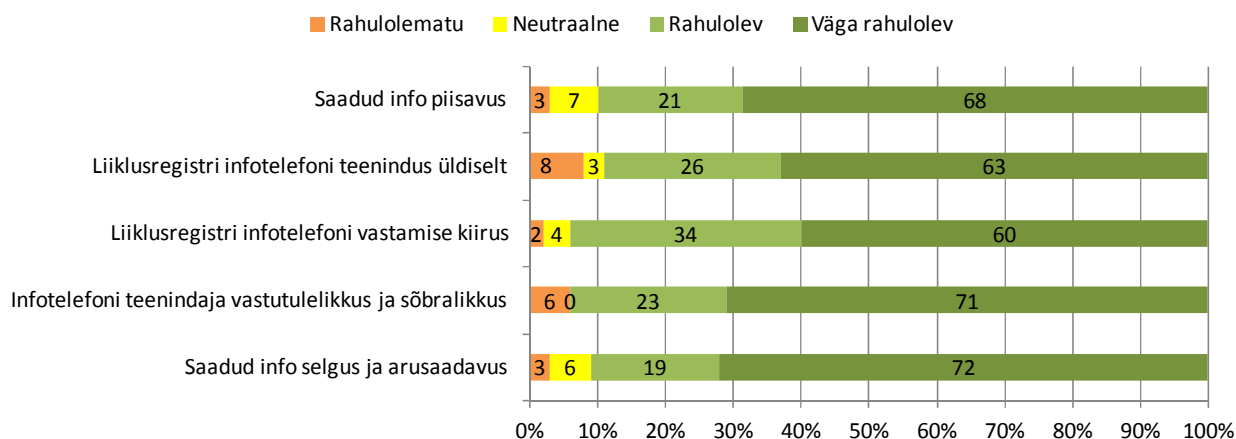
## 5.2 Hinnang infotelefonile

Küsimus: *Järgnevalt meenutage palun viimast kõnet Liiklusregistri infotelefoni ja hinnake, kuivõrd Te jäite rahule teenindusega ja informatsiooni saamisega?*

Küsimus esitati vaid vastajatele, kes olid aasta jooksul helistanud infotelefonile.

Hinnangud infotelefonile on väga kõrgel tasemel: võrdselt 95% vastanutest on rahul või väga rahul infotelefonile vastamise kiirusega ja teenindaja vastutulelikkuse ning sõbralikkusega (joonised 34 ja 35). Edastatud info on olnud selge ja arusaadav (91%), infot on edastatud piisaval hulgal (89%) ning ka üldine rahulolu teenindamisega infotelefonis on väga kõrge – 89% on sellega rahul. Rahulolematuid vastajaid on 3-8%.

Antud küsimuse tulemust ei saa võrrelda eelmise uuringuga, kuna siis küsiti rahulolu kõigi infokanalite suhtes kokkuvõtlikult.

**Joonis 34. Rahulolu infotelefoniga. %, n=44, kes on kasutanud infotelefoni****Joonis 35. Rahulolu infotelefoniga 4-sel skaalal. %, n=44, kes on kasutanud infotelefoni****5.3 Hinnang koduleheküljele**

Küsimus: *Järgnevalt meenutage palun viimast Maanteeameti kodulehe küllastust ja hinnake, kuivõrd Te jäite rahule informatsiooni saamisega.*

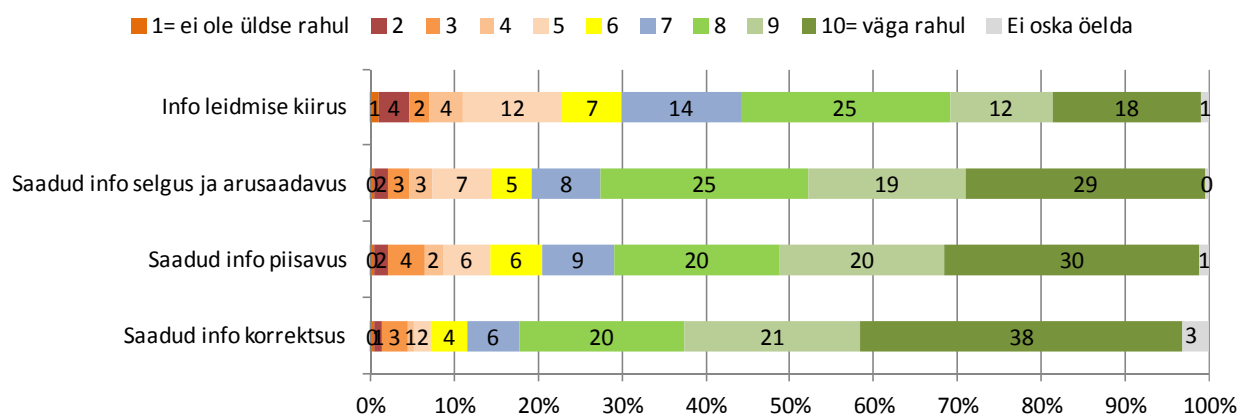
Küsimus esitati vastajatele kes on viimase aasta jooksul kasutanud kodulehekülge.

Ka siin on vastajate poolt antud hinnangud kõrgel tasemel, kuigi jäävad veidi alla infotelefonile antud hinnangutele (joonised 36 ja 37). Selgub, et kodulehelt info leidmise kiirusega on rahul 69%, saadud info piisavusega 78%, info selguse ja arusaadavusega 80% ning saadud info korrektsusega 85% vastanutest.

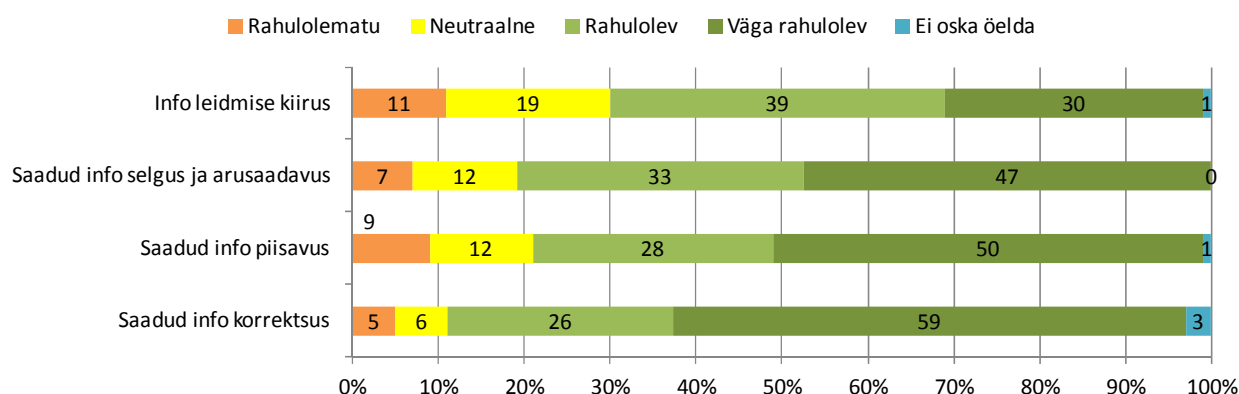
Kõige enam rahulolematuid vastajaid on näha info leidmise kiiruse puhul, millega pole rahul 11%. 9% vastanutest aga leiab, et infot ei ole olnud piisavalt.



### Joonis 36. Hinnangud koduleheküljele. %, n=282 kes on kasutanud aasta jooksul kodulehekülge



### Joonis 37. Hinnangud koduleheküljele 4-sel skaalal. %, n=282 kes on kasutanud aasta jooksul kodulehekülge

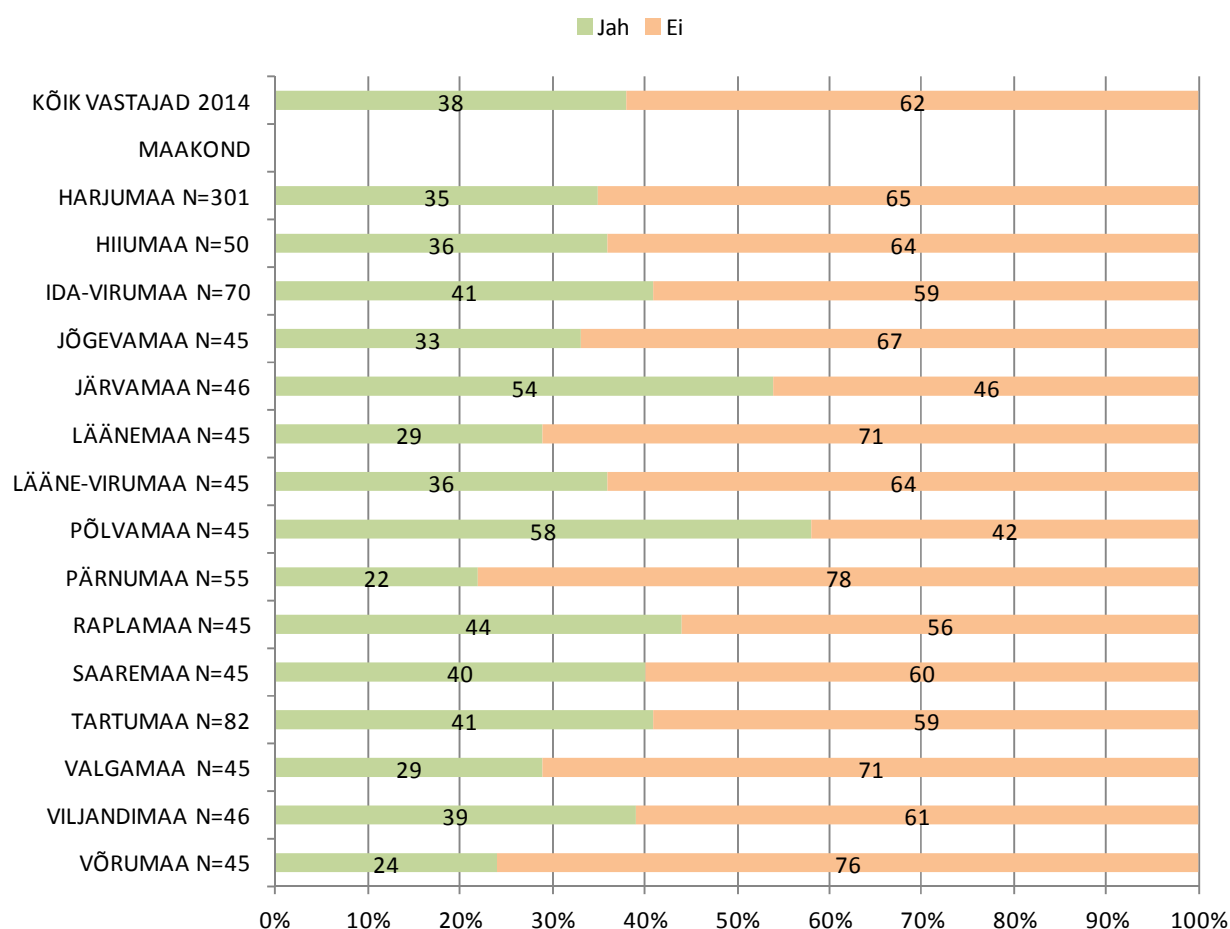


## 5.4 Maanteeameti liiklusregistribüroode ja tehnoülevaatuspunktide külastamine

### Maanteeameti liiklusregistribüroode külastamine

Küsimus: *Kas Te olete viimase aasta jooksul isiklikult külastanud mõnd Maanteeameti liiklusregistribürood?*

Viimase aasta jooksul on mõnda liiklusregistri bürood külastanud 38% vastanutest. Eelmise uuringuga siin tulemust võrrelda ei saa, kuna tollal küsiti viimasel kahel aastal toimunud külastuste kohta. Teistest sagedamini on liiklusregistri büroosid külastanud Põlvamaa ja Järvamaa vastajad, kõige vähem aga sõidukijuhid Pärnumaalt ja Valgamaalt.

**Joonis 38. Kas olete külastanud mõnda liiklusregistri bürood? %, n=1010**

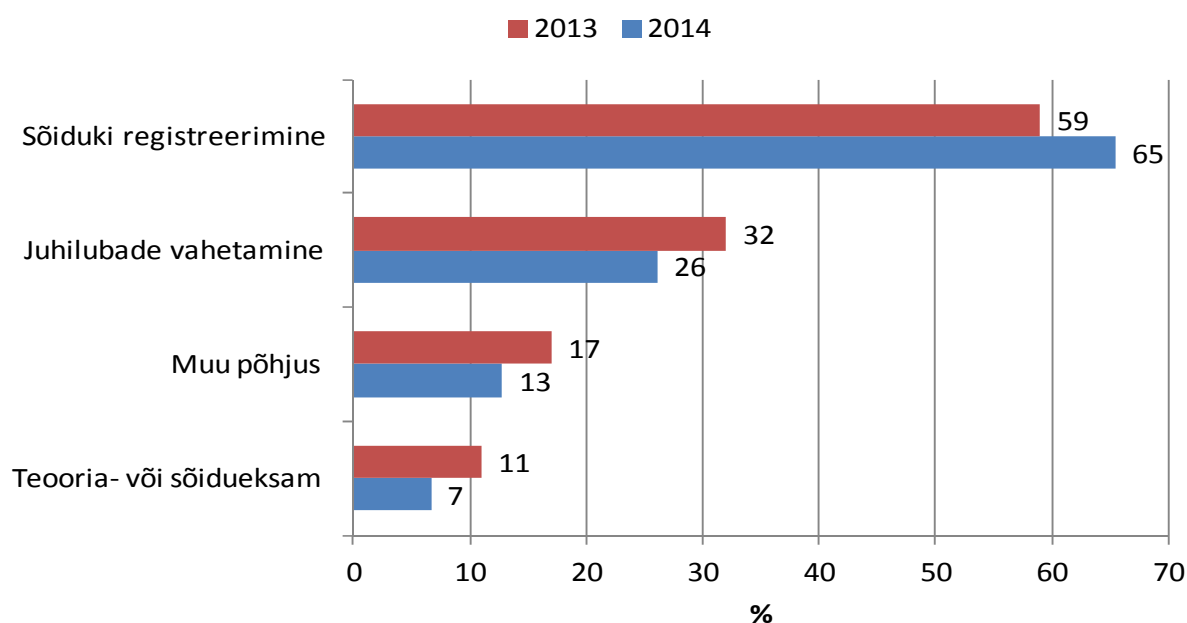
Küsimus: *Milliste toimingutega seoses Te olete viimase aasta jooksul Maanteeameti liiklusregistribüroosse pöördunud?*

Küsimus esitati neile kes olid aasta jooksul büroosid külastanud.

Sarnaselt eelmise uuringuga külastati ka nüüd liiklusregistribüroosid kõige sagedamini seoses sõidukite registreerimisega (59%) (joonis 39). Teiseks sagedasemaks põhjuseks büroos käimisel on juhilubade vahetus (32%). Harvem on tulnud teooria- või sõidueksami pärast või muudel põhjustel.

Muude põhjustena toodi välja järgmised: ülevaatus, sõiduõpetaja kaart, sõidumeeriku kaardi vahetamine, taksojuhtimise litsents, sõiduki tehnilise passi toimingud, kaubaveolad, informatsiooni otsimine.

### Joonis 39. Põhjused liiklusregistribüroode külastamiseks. %, n=384, on külastanud bürood.



Allolevas tabelis on välja toodud vastajate rahulolu liiklusregistribüroode teenindusega üldiselt ja vastavalt külastatud büroole. Tärniga \* on märgistatud bürood, mille vastajate arv on üldistusteks liialt vähene. Kõik hinnangud on äärmiselt kõrgel tasemel ning annavad tunnistust väga heast klienditeenindusest ning kõrgetest standarditest. Võrreldes eelmise aastaga on tulemused paranenud kõigi tegurite osas.

**Tabel 1. Rahulolu Maanteeameti liiklusregistribüroo teenindusega. Keskmise hinnang skaalal 1-10. Vastajad, kes on külastanud bürood viimase aasta jooksul.**

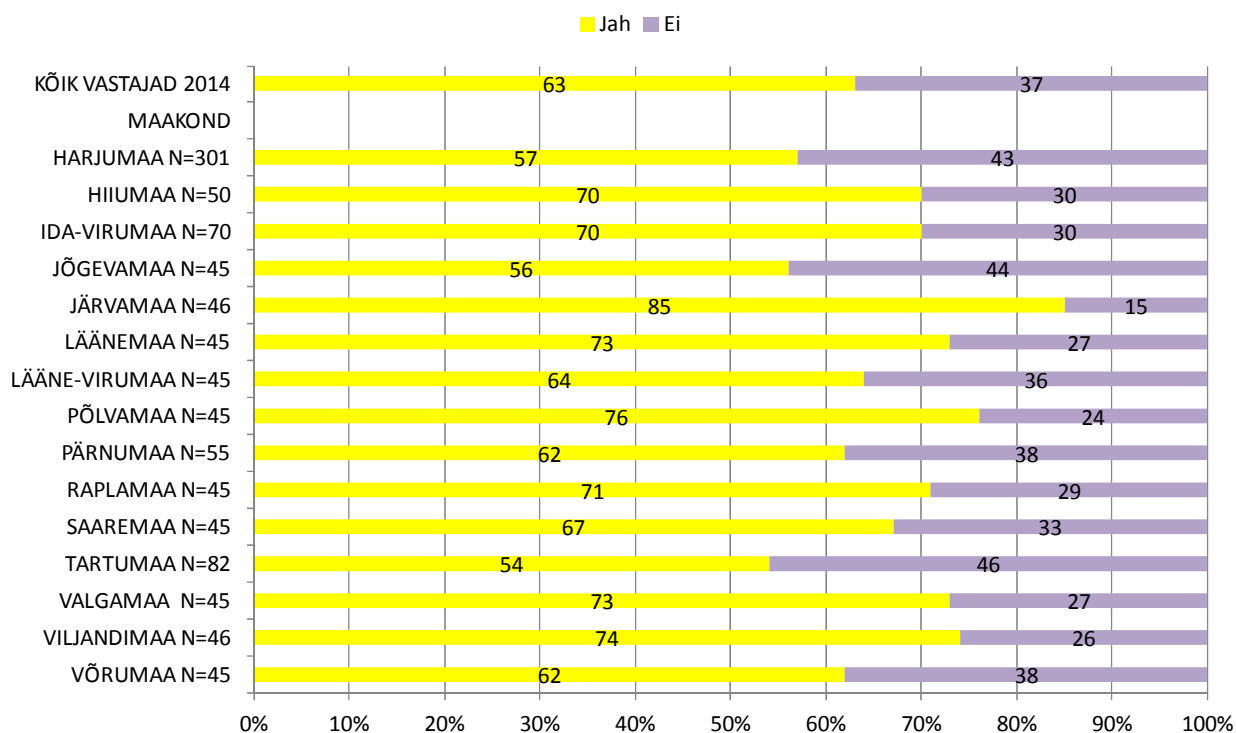
	Üldine rahulolu	Teeninduse kiirus	Teeninduse keskkond	Teenindaja vastutulelikkus ja sõbralikkus	Teenindaja aktiivsus lahenduste leidmisel	Teenindaja kompetentsus ja asjatundlikkus
KOKKU 2014	8,7	8,2	8,8	9	8,9	9,1
KOKKU 2013	8,2	7,6	8,4	8,5	8,6	8,8
Haapsalu n=7*	8,4	8,8	8,2	8,6	8,4	8,6
Jõgeva n=11*	9,1	9,6	9,5	9,2	9,1	9,2
Jõhvi n=20	8,1	8,1	8,7	8,1	7,7	8,1
Kuressaare n=11*	9,2	9,3	9,7	9,6	9,5	9,5
Kärdla n=3*	8,4	8,1	9,2	9,1	9,5	9,4
Narva n=22	8,4	7,7	8,7	8,4	7,6	8,7
Paide n=16*	8,9	8,6	8,9	9	9	9,4
Põlva n=23	9	8,4	8,6	9,2	9,1	9,2
Pärnu n=7*	8,7	6,9	9	9	8,7	9,4
Rakvere n=20	9,1	9	9	9	9,2	9,6
Rapla n=9*	8,9	8,1	9,2	8,9	9	9,4
Saue n=29	9,1	8,6	8,8	9,2	9,3	9
Tallinn n=113	8,4	7,6	8,5	8,9	8,9	9,2
Tartu n=58	8,9	8	8,6	9,1	9	9,3
Valga n=4*	9,4	9	9	9,4	9,3	9,3
Viljandi n=17*	8,7	8,8	9,2	8,8	8,8	9,2
Võru n=13*	9,2	8,9	9,2	9,4	9,1	9,2

## Tehnoülevaatuspunktide külastamine

Küsimus: *Kas Te olete viimase aasta jooksul isiklikult külastanud mõnd tehnoülevaatuspunkti?*

Viimase aasta jooksul on tehnoülevaatuspunkti külastanud 63% sõidukijuhtidest. Ka siin ei saa otseselt võrrelda tulemust eelmise aastaga, kuna siis küsiti kahe möödunud aasta külastuste kohta. Kõige sagedamini on tehnoülevaatuspunkte külastatud Järvamaal ja Põlvamaal, harvem aga Harjumaal ja Tartumaal.

### Joonis 40. Tehnoülevaatuspunktide külastamine aasta jooksul. %, n=1010



Järgnevalt paluti tehnoülevaatuspunkte külastanud vastajatel anda hinnang sealsele teenindusele erinevates lõigetes. Kasutati skaalat 1-10 (tabel 2).

Tabelist on näha, et ka tehnoülevaatuspunktide teenindusega ollakse väga rahul ning tulemused on ka paranenud võrreldes eelmise aastaga. Eriti palju on paranenud teeninduse kiirus. Kõige kõrgemad hinnangud on Järvamaa ja Jõgevamaa teeninduspunktidel.

**Tabel 2. Hinnangud tehnoülevaatuspunktidele. Keskmine hinnang skaalal 1-10. Vastajad, kes on külastanud ülevaatuspunkti viimase aasta jooksul.**

	Üldine rahulolu	Teeninduse kiirus	Teeninduse keskkond	Teenindaja vastutulelikkus ja sõbralikkus	Teenindaja aktiivsus lahenduste leidmisel	Teenindaja kompetentsus ja asjatundlikkus
KOKKU 2014	9,1	9,2	8,8	9,2	9,1	9,3
KOKKU 2013	8,2	7,6	8,4	8,5	8,6	8,8
Harjumaa n=228	9,3	9,1	8,8	9,1	8,9	9,2
Hiiumaa n=9*	9,4	9,7	9,2	9,7	9,7	9,6
Ida-Virumaa n=62	9,2	9,2	8,5	9,2	9,1	9,4
Jõgevamaa n=23	9,6	9,5	9	9,7	9,7	9,7
Järvamaa n=22	9,5	9,4	9	9,5	9,5	9,6
Läänemaa n=17*	9,2	9,3	8,6	9,2	9,2	9,3
Lääne-Virumaa n=33	8,9	9,2	8,6	8,8	8,6	9
Põlvamaa n=41	8,8	9	8,7	9,1	9,2	9,3
Pärnumaa n=21	9	9,2	8,6	9,2	9,1	9,3
Raplamaa n=12*	9,1	9,4	8,9	9,3	9,4	9,3
Saaremaa n=19*	8,8	9,5	8,1	8,7	9,2	9,5
Tartumaa n=67	9,1	9,4	8,9	9,2	9	9,1
Valgamaa n=23	9,3	8,7	8,7	9,3	9,2	9,4
Viljandimaa n=30	9,4	9,3	9,1	9,1	9,1	9,4
Võrumaa n=20	9,4	9,4	9,1	9,4	9,1	9,5

## 5.5 Rahulolu võrdlus liiklusregistribüroode ja tehnoülevaatuspunktide teenindusega

Parema ülevaatlikkuse saamiseks on liiklusregistribüroode ja tehnoülevaatuspunktide klienditeeninduse hinnangud siinkohal välja toodud ühises tabelis (tabel 3). Näeme, et kui eelmisel aastal pälvisid valdavalt paremaid hinnanguid tehnoülevaatuspunktid, siis nüüd on tulemused suurel määral ühtlustunud. Mitmes osas on mõlemad töövaldkonnad pälvinud võrdseid hinnanguid – näiteks teeninduse keskkond, teenindajate vastutulelikkus/sõbralikkus ning teenindajate aktiivsus lahenduste leidmisel. Üldhinne teenindusele ja teeninduse kiirus on vastajate arvates ka sel aastal tehnoülevaatuspunktides pisut parem kui liiklusregistribüroodes, kuigi ka viimaste puhul on keskmine hinne muidu väga kõrgel tasemel.

**Tabel 3. Keskmiste hinnete võrdlus liiklusregistribüroode ja tehnoülevaatuspunktide klienditeeninduse puhul. Skaala 1-10.**

	Viimane liiklusregistribüroo külastus	Viimane tehnoülevaatuspunkti külastus
Teenindus üldiselt	8,7	9,1
Teeninduse kiirus	8,2	9,2
Teeninduse keskkond	8,8	8,8
Klienditeenindaja vastutulelikkus ja sõbralikkus	9	9,1
Klienditeenindaja aktiivsus lahenduste leidmisel	9	9,1
Klienditeenindaja kompetentsus ja asjatundlikkus	9,1	9,3

## 6 Üldhinne

Küsimus: *Me oleme nüüd rääkinud erinevatest Maanteeameti ülesannetest: ohutute ja sujuvate sõidutingimuste loomine maanteedel, liiklejate teavitamine sõiduoludest, elanike liikluskasvatus ning liiklusregistri toimingute korraldamine. Kui kõike seda arvesse võtta, kuivõrd hästi Teie arvates Maanteeamet oma ülesannete täitmisega toime tuleb? Hinnake palun 10-pallilisel skaalal.*

Kõike eeltoodud arvesse võttes andis 63% vastanutest Maanteeameti tööle hindeks 7-8 ehk hindasid, et amet tuleb oma tööga hästi toime (joonis 41). 17% hinnang oli väga hea: hinded 9-10. Rahulolematuid (hinded 1-4) oli vaid 2%. Võrreldes eelmise aastaga on ka Maanteeametile antud üldhinne paranenud – siis hindas toimetulemist heaks 58% ja väga heaks 13%, kusjuures rahulolematuid oli 5% vastanutest.

Läbisõidu lõikes suuri erinevusi keskmisest tulemusest ei selgunud (joonis 42).

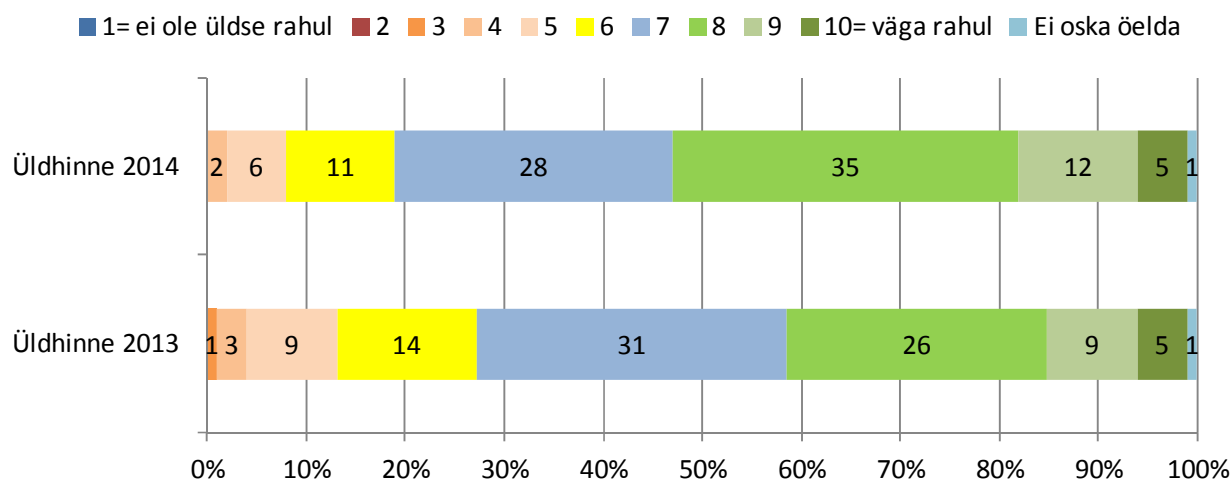
Joonisel 43 on välja toodud erinevate maakondade vastajate poolt antud üldhinded. Tulemused on koondatud järgmistesse gruppidesse: hinded 1-4 = ei tule toime, 5-6 = tuleb üldiselt toime, 7-8 = tuleb hästi toime ja 9-10 = tuleb väga hästi toime.

Näeme, et kõrgeima üldhinde on andnud Hiiumaa, Ida-Virumaa, Läänemaa ja Viljandimaa vastajad, kus keegi ei ole kokkuvõttes Maanteeameti tööga rahulolematu. Esile võib tuua ka

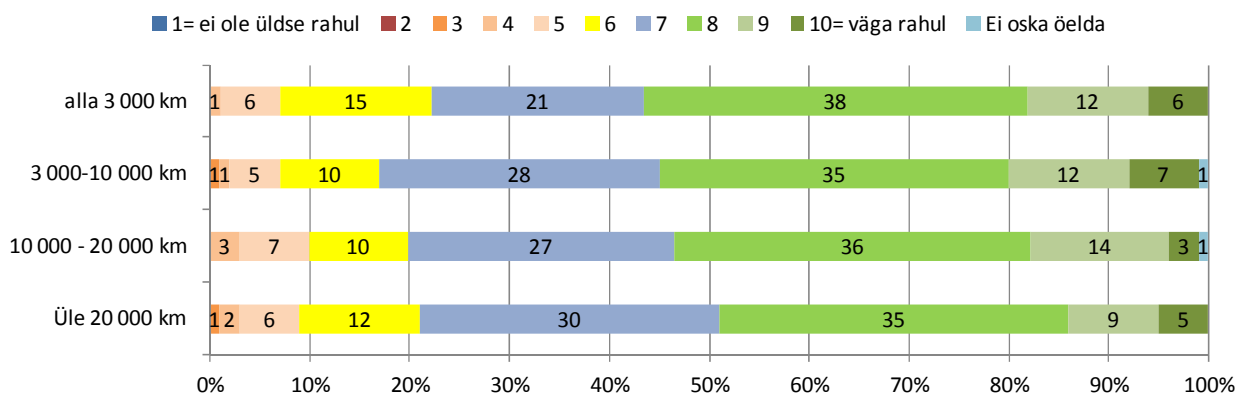
Võrumaa, kus samuti on rahuloluprotsent väga kõrge, nimelt 85%. Kõige enam rahulolematuid on aga seekord Järvamaa vastajate seas – 7%.

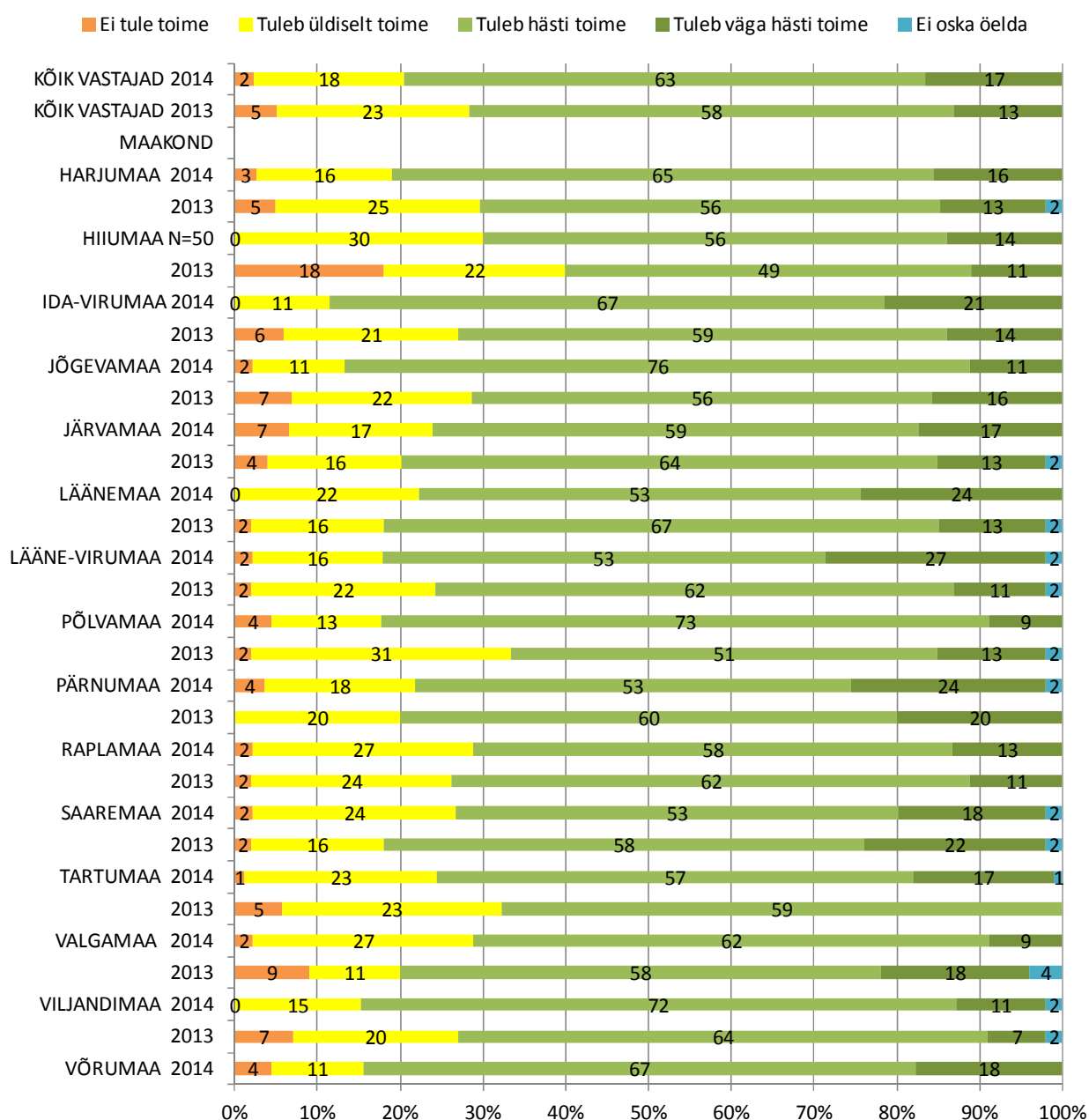
Kokkuvõttes võib uuringu põhjal öelda, et sõidukijuhid on Maanteeameti tööga väga hästi rahule jäänud.

**Joonis 41. Üldhinne Maanteeameti tööle. %, n=1010**



**Joonis 42. Üldhinne Maanteeameti tööle läbisõidu lõikes. %, n=1010**



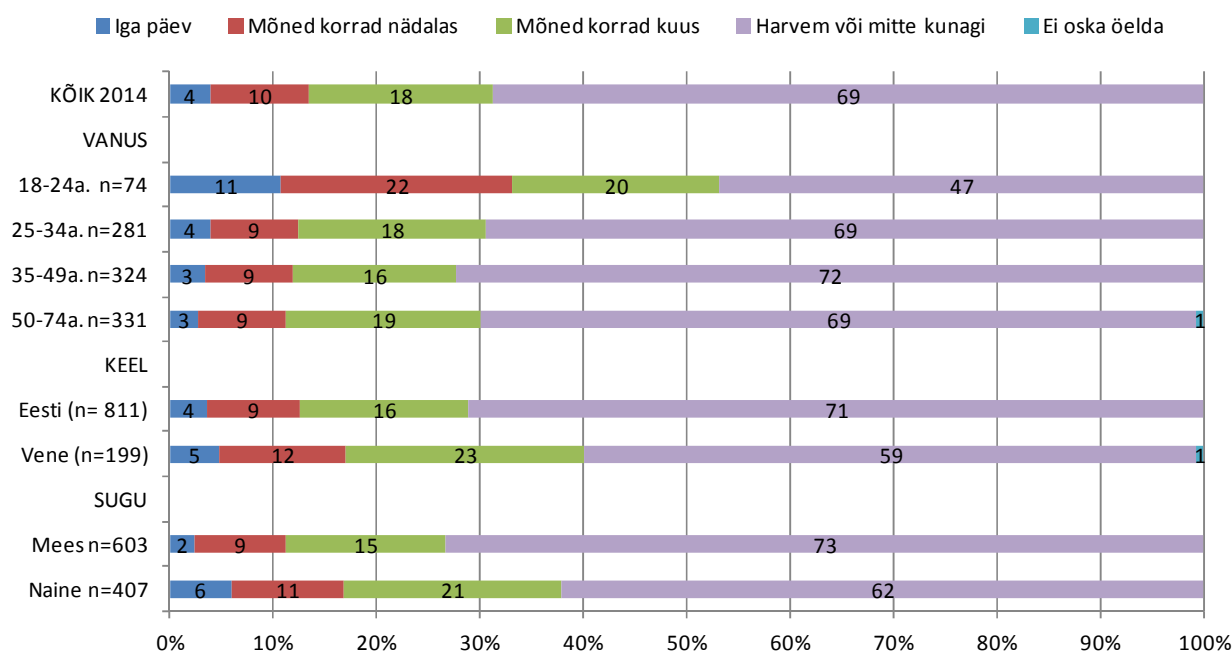
**Joonis 43. Üldhinne Maanteeameti tööle maakondades. %, n=1010****7 Ühistranspordi kasutamine ja auto eelistamise põhjused**

Uuringu lõpus küsiti vastajatelt paar lisaküsimust ühistranspordi kasutamise kohta.

Küsimus: *Kui sageli kasutate enda liikumiste tegemiseks sõiduauto asemel ühistransporti?*

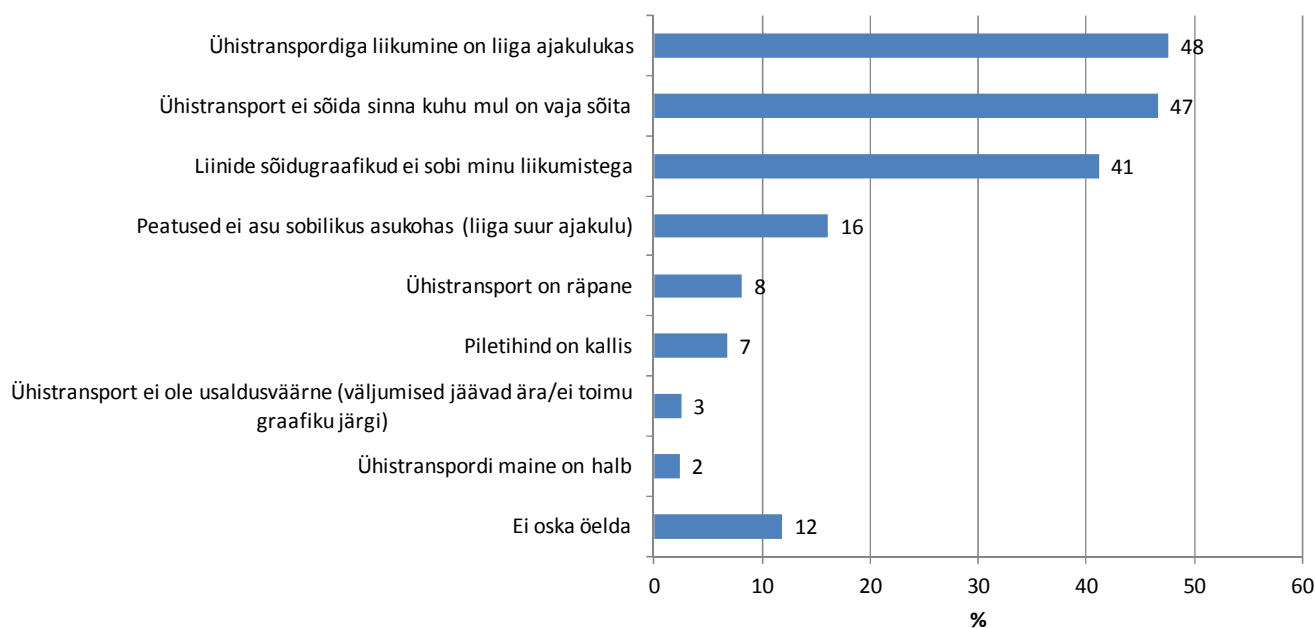
Selgus, et 69% autojuhtidest kasutab ühistransporti harvem kui mõned korrad kuus või mitte kunagi. 4% kasutab aga igapäevaselt ning 10% mõned korrad nädalas. Peamiselt kasutavad ühistransporti noored vanuses 18-24a., kellel tõenäoliselt veel oma sõiduvahend puudub. Samuti on rohkem ühistranspordikasutajaid naiste ja venekeelse vastajaskonna seas.



**Joonis 43. Ühistranspordi kasutamise sagedus. %, n=1010.**

Teiseks küsiti auto eelistamise kohta ühistranspordile: *Mis põhjusel eelistate osade või kõikide enda sõitude tegemisel ühistranspordi asemel sõiduauto kasutamist? Palun valige kuni 3 teile olulisemat põhjust.*

Peamisteks põhjusteks kujunesid liigne ajakulu, liinide ja sõidugraafikute sobimatus.

**Joonis 44. Sõiduauto kasutamise eelised. %, n=1010**

## 8 Peamised probleemid liiklusohutuses ja ettepanekud liiklusregistribüroodele vabade vastuste kujul

Küsimus: *Millised on Teie hinnangul need peamised murekohad või probleemid, mis vajavad lahendamist, et liiklusohutus oleks Eesti maanteedel paremini tagatud?*

Peamiselt toodi välja muret seoses sügavate kraavidena teede ääres ning kitsaste teepervedega, mis ei taga ohutust. Soovitati ehitada neljarealsed maanteed, eelkõige Tallinna ja Tartu vahele. Korduvalt kurdeti ringteede väikese diameetri üle, mistõttu suure autoga liiklemine on raskendatud. Toodi välja ettepanekuid tagada parem valgustus ümbersõitjate puhul ja ülekäiguradadel. Ühtlasi nimetati konkreetseid teelõike, mis vajavad parandamist või ka piirkondi, kuhu lisada täiendavaid kiirusepiiranguid. Kiideti kiiruskaameratega seonduvat ning soovitati veelgi tõhustada liiklusjärelvalvet. Ühtlasi tunnustati üldist madalat liikluskultuuri, mis on liiklemisel peamiseks ohuallikaks.

Kõik ettepanekud muutmata sõnastuses on siinkohal välja toodud:

### Teeehituse mõistlikkuse ja kvaliteediga seotud arvamused

- Eesti teedeehituse korraldus on ainult 10% muu maailma tee- ehitusest. Väga palju õppida töökorraldust teistelt riikidelt, tööd tehakse kõige kallimal töö ajal -võiks teha öösel ja muul ajal võiks tee olla nii palju kui võimalik avatud
- ehitada uusi ristteesid, mis on ohutud, mitmel tasandil
- Ehituskvaliteet jätab soovida
- et tee kvaliteet oleks parem, eriti Tõrva ümbrus,
- eurokraavid- need mis on Võrumaal kurvistel teedel – talvel, vihmaperioodil ja kui mõni suur masin kurvis vastu tuleb, siis on väga ohtlik, ei ole ennast kuhugi tee servale tõmmata, sest kohe on kraav ja ka teised Lõuna-Eesti teed. väga tihti on, et suvel pinnatud tee muutub talvel sõidukõlbmatuks, sest killustik tuleb lahti- Räpina Võru tee mitu aastat järjest kohati nüüd selline
- eurokraavid on liiga järsud
- eurokraavid on liiga sügavad
- eurokraavid, kui on libe siis oled kohe kraavi põhjas
- Haapsalu kohta - võiks tulla Tamme tee rist ülesõitudega, teetähistused on kulunud, kõnniteemärgid võiks olla konkreetsemad, kui mõistus on peas, siis oskad sõita
- Ida Virumaale võiks ehitada teed, mis oleksid mõlemas suunas 2 realised. Tundub, et praegu on nõrga tasemega autojuhtide koolitus.
- Ida-Virumaal peaksid teed olema 4+4
- kohati teede kvaliteet, mitte asfalt, liiklusmärgid võiks olla varem väljas, tavaliiklusega seotud teavitatus - nt. kui sõidad uues kohas
- Kolmerealised teed nagu Soomes, möödasõit oleks ohutum. Sügavad eurokraavid häirivad, tekitavad kõhedust.
- korralik teekate
- et korras oleks maanteed, kaherealistel maanteedel võiks olla möödasõidutaskud
- korras teed, muud ei olegi eriti
- Kraave ei ole vaja ja puhketaskuid on vähe ja et oleks talvel juba varakult pandud libedustõrjevahendeid
- Kraave liiga palju

- kraavid liiga sügavad, kruusateed liiga kitsad
- kraavid on väga sügavad
- Kraavid segavad liiklust, kitsad teed
- kraavid. Ei peeta kinni piirkiirustest, noored naisautojuhid on väga ignorantsed, kihutavad mööda. Kiiruskaameraid on vähe, ka väiksematel teedel peaks neid olema - seal kus on suur liikluskoormus nt. Tartu Otepää. Ei jälgita ka pikivahet.
- kruusateed mustkatte alla panna
- kruusateed võiks ära kaduda, teed võiks olla mustkattega, suvel suur tolmupilv ei näe vahel teist autot. Maantee ärte niitmisele võiks rohkem tähelepanu pöörata, loomi ei näe, kui nad kõrge rohu seest teele tulevad
- kruusateede asemel kõvakattega teed. Kurvide pealt võsa ära võtta, et oleks nähtavam.
- kruusateede hõõveldamine võiks olla tihedam Järvemaal, suvisel ajal pinnatud teedel tuleb kuuma ilmaga pigi välja, sellega võiks midagi teha
- Kruusateede hõõveldamisel tulevad tee seest välja suured kivid, mis jäävadki tee äärde, (suuremad kui inimese pea). Väga ohtlik. Madalama kategooria maanteed muutuvad pärast sula jääteeks.
- kruusateede ääres ei tohiks nii sügavaid kraave olla
- kruusateedele talvel soola asemel kildu
- kruuskattega teedel kevadel olid sõitmiseks väga halvad tingimused, rööpad sisse sõidetud, võiks kiiremini lahendusi saada muidu hakatakse liigutama alles siis, kui inimesed hakkavad pretensioone esitama.
- kui on halb tee kvaliteet- nt tee Mustveest Jõgevale (auklik tee) siis see on ohtlik
- kui on tees augud, siis tekivad sinka-vonkad teesse kui august mööda sõidetakse ja see on ohtlik ja sellega tekivad probleemid. Kui killustikku ära ei koristata ja see jääb tee äärde, siis suured autod keerutavad killustiku jälle tee peale
- kui teeremondid on tegemata, see on ohtlik,
- kõik teed võiksid olla eraldusribaga nagu Tallinna juures on - linnast välja üks tee ja linna teine tee
- laiemad tee ääred võiks olla
- laiemad teed tuleks teha, autod seisavad vales kohas, avariihoht, liiklusmärke pole hästi näha, näiteks puu taga märk, luugid on avatud teedel, eriti tee keskel.
- laiemad teed, kui rekkad sõidavad aeglasemad, see tekitab ohtlike olukordi möödasõidul. Liikluskaamerad on väga head, seda tuleb jätkata
- laiemad teed, teepeenraid pole üldse, turvaalad on kitsad, vahtralehed tuleks ära kaotada.
- sõiduread tuleks laiendada
- laiendada teid, seisukohti pole sõidukitele
- liiga kitsad teed on
- liiga laiad teed, kus on kaks rida, võiks olla kolm rida samal teel. Keskmise rida möödasõiduks. Neljarealist pole vaja., Nii nagu Soomes, hoiaks raha kokku ja oleks turvaline näit. Tartu mnt. Kiiruskaamerad suurendavad ohtu.
- liiga suured liiga sügavad nn. tapjakraavid teedel, eriti väikestel maanteedel ja külavaheteedel
- liiga sügavad kraavid maanteede ääres, kui keegi sinna satub, näiteks teine auto takistab, keeran sinna, masin kannatab
- liiga väiksed ringteed, takistab liiklust
- läbilaskevõimet suurendada

- löökaugud kevadel - neid ei tehta piisavalt varakult korda. kiirendus ja ka aeglustus-  
raja pikkus pole piisav
- löökaugud, rekkadel on vähe puhkekohti. Ülekäigurajad maanteedel on ohtlik, kiirus  
on suur ja sõiduk ei jõua peatuda, eriti talvel.
- maanteed on liiga kitsad ja puuduvad möödasõidu võimalused, oleks vaja möödasõidu  
taskuid.
- Materjalikvaliteet peab parem olema
- meil võiks ka olla nagu Lätis see joonetagune ala kus saab teise auto mööda lasta  
sõites ise tee äärde, tee oleks siis nagu kahe realine
- mitmerealised teed teha, teekate võiks olla natukene parem, talvel soola mitte nii  
palju panna
- möödasõidutaskud nagu Soomes
- Möödasõitjatele 3-rida Viljandi-Tartu
- Neljarealistel kiirteelõikudel kasutada elektroonilisi, keelavaid ja lubavaid märke, mida  
oleks kiiresti reguleerida vastavalt ilmastikule
- nendele kohtadele kus õnnetusi juhtub rohkem tähelepanu pöörata, lahendusi otsida,  
et neid nii palju seal ei juhtuks, Tallinn -Tartu võiks olla mitmerealine, siis ei juhtuks  
ka nii palju õnnetusi
- ohutussaadetakistavad liiklust, vene ajal olid need palju paremad
- oleks hea kui vastassuunavööndid oleks eraldatud
- Oleks vaja 3 kiirteed.
- on selliseid Otepää poole minnes on sissepoole kurv ja tee on hästi mühklik, aga kui  
võõras kurvi sõidab, võib välja sõita, selliseid lainelisi kohti on palju
- osade teede halb seisukord, näit. Võru-Mõniste-Valga tee halb seisukord
- parema kvaliteediga teed
- parema kvaliteediga teed, et saaks sõita piisava kiirusega. Lahtine killustik, mis on  
jäänud asfaltteele väga häirib
- paremini läbi mõelda liiklussõlmed
- Peaks olema 3-rida möödasõitmiseks, kontrolli all õige märgistus
- pikirööpad maanteel, mis lähevad vett täis on ohtlikud, teekatteservad on ohtlikud,
- pikirööpad remontida , piirkiirus suvel võiks olla 100,
- projekteerijad võiks oma teedel veoautodega sõita, siis nad saaks aru
- pöörderaadius liiga väike ja tee laius suurem ja maanteekraavid liiga tee lähedal
- Ridade vahel peab mingi läikiv riba olema
- ringid on väga väikesed, diameeter on väga väike
- ringteed on head, neid on Lääne-Virumaal palju ja nad on ohutumad kui ristmikud
- Ringteedel ringi keskkohd on tõstetud kõrgemale ja puud ka veel peal, takistavad  
nähtavust künka tagant
- rohkem 3-4 realisi teid
- rohkem ridasid maanteedel, oleks ohutum. Roolijoodikutele peaks oma rea tegema
- rohkem võiks olla ringteid ja ringliiklust
- rööbasteed, mida pole parandatud, teeääred on võsastunud kohati
- saarekesed segavad, teeperved liiga järsud
- Sillaehitus võiks olla kiirem
- Soovin et oleks teedel parem kvaliteet
- suure koormusega ristmikud neljarealiseks, teha ümbersõidud asulatest
- suurte autodega on väga raske sõita ringlahendustega liiklussõlmedel ( viaduktidelt  
mahasõitmisel), sest liiga väike raadius raskendab sõitu, auto ei mahu ja tekib  
väljasõidu oht

- Sõidurajad võiksid olla laiemad
- sõiduvaalud teedel- mis koguvad vett ja lähevad libedaks
- sügisel seal on must kate ei ole igal pool triipe, mõni maantee raputab kõvasti ja nii tekivad kiirest löökaugud- sellega tuleks tegeleda
- Tallinn-Tartu mnt. võiks olla 4 realisena kogu ulatuses välja ehitatud, kergliiklusteid rohkem välja ehitada
- Tallinn-Narva tee võiks olla laiem
- Tartu mnt 4 rida teha, viriseda väga ei ole
- Tartu Tallinn mnt 4-realine
- taskuid võiks rohkem olla, kolmerealised teed
- tee aukude lappimise asemel võiks uue asfaldi panna. Kui on vana tee ja ära vajanud, siis tundub, et vahel tehakse tööd, mida ei oleks vaja teha, seda raha võiks mujal kasutada nt. uue tee ehituseks
- Tee servad on liiga kitsad
- tee ääres liiga sügavad kraavid, liiga palju keset teid ohutussaari, neid sõidetakse tihti maha
- Teeaukudele rohkem tähelepanu
- teed ei vasta nõuetele
- teed kvaliteetsemad, tee-ehitusel parem kvaliteet, remonditöodes oleks rohkem märgistusi
- teed kvaliteetsemalt ehitada, tee äärde panna liiklusoludele vastavad liiklusmärgid, sellesse tuleks raha investeerida
- teed laiemaks mõnes kohas
- teed liiga kitsad, seoses ratturitega
- teed on kitsad bussidele näiteks, laiendada teid, tugimaanteid eriti,
- teed on liiga kitsad 2
- teed on liiga kõrgele tõstetud, ei ole tee pervesid, ei ole tagatud teepervede turvalisus, asulatest väljaspool ei ole üldse arvestatud jalakäijatega ja neil puuduvad liiklusteed, kergliiklusteid on väga vähe
- teed peaks korras olema, eriti kõrval ja kruusateed
- Teed peaksid olema 2+2, neljarealistes - 26 korral
- teed tuleb teha korda, augud segavad möödasõite ja juhtide tähelepanu ajub
- teed võiks laiemad olla,
- Teed võiksid olla laiemad 2+1
- Teed võiksid sirgemad olla Ida-Virumaal seal liigub väga palju suuri autosid
- teede ehitamisel on tee peenrad jäetud väga kitsad ja siis on kohe kraavid nii, et inimestel on ohtlik liikuda nt. kui on bussi peatusesse vaja minna jalakäijate peale pole mõeldud. Peale pindamistöde lõppu lõppeb kiirusepiirang liiga ruttu ära, killustik on veel lahti.
- Teede kvaliteet tõsta, et poleks vaja parandada. Talvel soolatakse liiga palju, ei mõju hästi autodele.
- teede kvaliteet võiks parem olla
- teede kvaliteet, teede märgistus, liiklusmärgid, viidad, talvine teede hooldus ja ka suvine teede hooldus mõjutab seda ohutust
- teede kvaliteet, praeguste autodega saab sõita ainult nii nagu vanasti
- teede remondi kvaliteet võiks parem olla ja et talvel puhastataks teid paremini
- teede seisukord ongi probleemiks
- teede seisukord, rööpalised
- teede vastupidavus- suhteliselt kiiresti lagunevad

- teedehituse kvaliteet jätab soovida
- teedel peaks valgustatud jooned olema korralikud, talvel teed puhastatud, projekteerimisel peaks arvestama teepeenarde olemasoluga, need peaksid laiemad olema, et jalakäijad saavad ohutult liikuda
- teekate on väga halb ja augud on lausa teineteise kõrval näit Luhamaa maantee on väga halvas seisus, samuti Räpina maantee ja ka Valgamaal
- teekate peaks olema parem, autojuhid peaks viisakad olema
- teekatete seisukord, teekatete märgistus ja tee hooldus
- Teekraavid ei ole õige asi
- teepeenar puudub, tee ääres sügavad kraavid, kui midagi juhtub, siis enam välja ei saa.
- teepeenrad laiemaks, pole kohta, kus vajadusel peatuda, kõrval sügav kraav - 7 korral
- trassidel möödasõidu võimalused on halvad, võib kaua olla mõne rekka või aeglase sõiduki taga kinni olla
- uue asfaldi panek, rohkem teed tugevdada, aluspind on väga nõrk, laguneb..
- uued katted, et need karestataks ära, mitte ei jäetaks siledaks. Et pindamisel jälgitaks, et kild ei jääks lahti
- uued liiklussõlmed on keerulised nt. Mäo ristis Pärnu poole sõites. Narvast olen paar korda Kohtla Järvele sõitnud Tallinna asemel, eksijaid on seal päris palju
- uued teed ehitatakse kitsad ja ilma teepeenrata, ja kraavid, mis pole vajalikud, teed ei ole vastupidavad,
- uued teed, taskuid ei ole, kõrvalteedele on raske pöörata, Sõidetakse 90-ga, keegi ees pöörab, pead ka järsult pidurdama 30 peale. Näiteks vana tee Laitse juures; Haapsalu -Tall mnt. Jalgratturid sõidavad ülekäigurajalt üle
- uute teede ehitusel tehakse liiga palju ootesaari ja teed muutuvad kitsamaks, mis muudavad liikluse ohtlikumaks
- Uute teede planeerimiseks on vaja rõhku panna ohutusele
- uute teede puhul on kraavid tee kõrval liiga sügavad,
- uute teede äärsed kraavid on liiga sügavad ja järsus ning uute ja remonditud teede pealmine kiht on meie oludes liiga libe, kiiruse ületamise eest peaksid karistused olema karmimad
- väga sügavad kraavid, lisapiirdeid tee äärde
- Vanemad teekatted on liiga kaldu, rasketehnika koormaga hakkab väntsutama ja libedusega on oht, et kaldub täitsa teelt ära
- vanu teid oleks vaja täielikult üles võtta ja ehitada täiesti uued teed, paar aastat pindamist mitte teha -jätta see raha kokkuhoiu nimel ära ja siis selle raha eest uued teed ehitada. Lume lükkamine võiks olla tihedam.
- vastupidavamad teed, mis ei lagune nii kiiresti
- Venitatakse teede remondiga, hangete ja pakkumistega, pannakse piirangu märke, aga ikkagi sain kivi klaasi. Lubati, et kruusateed saavad tolmuwabaks, aga näha küll ei ole.
- Via Baltika tuleks teha 3 realiseks, rohkem sõiduridasid,
- võiks rõhku panna tugimaanteede 4 realiseks tegemisele, seal on palju ohtlike nurki nagu pimedad nurgad. Seal kus tekib piiratud nähtavaus nagu udu... sinna panna hoiatavad märgid
- võimalikke möödasõidukohti ei tehtud, kui uus ristmik tehti, Saarepeedi ja Auksi rist Viljandi maakonnas, Viljandi poolt tulles on ohtlik.

- Värska kaudu Viljandisse sõites on kohati tee kraavi poole kaldu, keskelt kõrgemad, suure autoga on ohtlik sõita, eriti kõrgema koormaga

### Teede hoolduse kvaliteet

- libedusetõrje võiks olla efektiivsem
- augud likvideerida, rohkem lund vaja ära lükata,
- ebaühtlane lumetõrje, kas kasutada või üldse mitte kasutada
- ei reageerita kui tuleb järsku lumi
- et talvel libe ei oleks, uuele asfaldile ei panda katet peale-vihmaga läheb tee kohe libedaks talvest rääkimata
- et teed oleksid ilusti puhtad ja kruusateed hõõveldatud
- ikka on libe talvel, võiks hõõveldada suvel rohkem kruusateid,
- kõige olulisem on talvine lumetõrje ja libedustõrje ohutuse tagamiseks
- kõige suurem probleem on tolmutõrje suvekuudel, tehakse nii vähe, et ei toimi, tuleks rohkem teha
- kõrvalisemate teede talvine hooldus on null
- kõrvalmaanteedel efektiivsem lumetõrje, et saaks enne koristatud kui muutub, sõidetakse libedaks. Suure koormusega maantee ristmikel kasutada paremat asfaldi segu või kuni betooni lõikudeni
- Lahtine killustik
- libeduse tõrje operatiivsus, sellesse tuleks investeerida. Jalgratturitele tuleks teha kampaania kuidas ratta seljas ülekäigu rada ületada. Jalakäiad ületavad teed kus juhtub, autode vahel.
- libeduse varasemat sekkumist, mõni lõik on libe päevade viisi. Suvel vihmaga kruusateed muutuvad auklikuks
- libedusetõrje tuleks talvel teha, teed paremini korras oleks
- Lumekoristus on puudulik
- lumekoristuse puhul jäävad vaod teedele väikese madala põhjalise autoga ei saa mõnest kohast läbi sõita
- maantee katte säilimine, ei taasta piisavalt kiiresti kõiki lõike
- maantee korrasolek, teeperved,
- Oleks vaja võsa maha lõigata kraavidel
- Palju on pöösaid ristedel ja pöörangutel, ei ole nähtavaust. Palju on teedel valet teekallet, autod libisevad talvel ja vihmaga välja.
- Peab parandama suuremaid lõike teedel mitte väiksemad auke lappida
- pindamine ebakvaliteetne, kulub kiiresti ära
- pindamine on naljakas, paari kuu pärast on tee samasugune, augud, kivid lendavad, piisab kui mõni ei pea piirangutest kinni. Tee soe ja läigib lausa mõnes kohas.
- pindamistöödega seoses-pinnatakse ära ainult kulunud osad, aga maantee ääred jäetakse pindamata nt. Väikese väina tamm- jalakäijatele ja jalgratturitel on kergliiklusteel liiklemistingimused selle pärast kehvad, see on hoolduse viga
- Räpina mnt kella 6 hommikul lumi lükkamata, pole turvaline, Räpina mnt. loomade märgid on valesti paigutatud,
- rööpad asfaldil ei täideta, tee ääred on ära vajanud
- talvel ei lükata lahti mõlemat teesuunda, mis raskendab möödasõitu, digitaalsed interaktiivsed kiirusepiirangu märgid oleks vaja paigaldada
- talvel ei ole märgid hästi puhastatud

- talvel kiire reageerimine teeoludele, et inimesed saaksid turvaliselt liigelda. Kasutada libedustõrjet
- talvel kui lükatakse lund, lükkab masin teisele teele lume ette, helkurid teedel on porised ja mustad, orienteerumine raske, teed hakkavad paremaks minema, lahtine killustik häirib,
- talvel libeduse ja lumetõrje operatiivsem
- talvel lükatakse tihti kinni suurtele maanteedele kõrvalteedelt sõidu otsa,
- talvel on libedad teelõigud, ei puhastata piisavalt kiiresti, liivatamine ja soolatamine jääb hiljaks
- talvel on vaja rohkem libedatõrjet
- talvel peab teede järelvalve olema, mitte kokku hoida teehoolduse ja ohutuse pealt talvel
- talvine libeduse tõrje 2
- talvine lume lükkamine ja teeremondi ajal õigel ajal liiklusmärkide paigaldamine ja õigel ajal ära võtmine. Halb märgistus (Sämi silla avariid)
- talvine lumekoristus 3
- talvise hooldusega seoses on see 24 tundi liiga pikk aeg reageerimiseks, libedusetõrjel ristmikule rohkem tähelepanu pöörata, ka tundub liiga pikk aeg olevat
- talviseid liiklusmärke - eriti ristmikel, ei puhastata piisavalt, peale ja mahasõidud need ei ole piisavalt nähtavad ja neid on vähe. Pimedad pealesõidud tuleks likvideerida, suurtest autodest ei ole 45 kraadistel ristmikel ja väiksema raudtee puhul tuleb likvideerida, sest neid ei näe, raudtee peale ei tohi sõita poolviltu s.o. alla 90 kraadi
- talvisel ajal ei ole kõrvalmaanteed selleks ajaks lahti lükatud kui peab tööle minema, nii on ohutus väiksem, kütuse kulu suurem ja ajakulu on suurem. Kunagi ei tea kas tee on lahti lükatud, vahel isegi ei ole õhtul veel tee lahti lükatud.
- talvine hooldus, vähemsõidetav teed jätta lume alla, mitte neid soolata. Rikub autot ja teeb tee ebaühtlaseks
- tee lükatakse küll lahti, aga libeduse tõrjet ei tehta, rööpad on, teehooldus võiks olla selline, et ei oleks libe ka maal
- teede hoolduse osa ükskõik kas suvel või talvel, talvel annab operatiivsus soovida ja suvel rohkem suviste katete hooldusesse panustada
- teede korrashoid, teekate künklik
- teekatte hooldus
- teekatte korrasolek tagab ise parema liiklusohutuse
- teepeenarde korrashoid ja peatuskohad
- teepeenrad, kruusaosa, kui asfalt lõpeb, on auklik. Kiiruspiirangutest ei peeta kinni, kontroll peaks tihedam olema
- teeremondid teaks paremad olema, tee ääres võsa maha võtta, kõrvalteid võiks hõõveldada
- Teeääred võiksid laiemalt olla puhastatud.
- teeäärne nähtavus, puud on liiga tee ääres, eriti sügisel ja talvel probleem

#### Liikluskorraldus, sh remondiaegne

- ajutised teeremondi märgistused (Sämi sild) oleks pidanud olema varem ja jõudsamalt pandud, rohkem võiks tähelepanu märgistustele pöörata, teeremontidest varem märku anda ja teavitada
- Ajutised märgid peaks rohkem üle kontrollima
- et oleks piisavalt palju märke ja korras teeolud



- Et rohkem oleks helkposte
- hoiatusviitasid rohkem
- jooned maas kus sõita ja kuhu sõita; jooned puuduvad maanteel; teeäärne helkivad märgistuses peaks olema näha ka kurvid.
- kiiruse suurendamine, muidu sõidavad nagunii kiiremini ja kui politseid näevad, pidurdavad järsult, see on ohtlik
- Kiirusepiirangu märke kontrollida kas nad on õiged
- kiirusepiirangud ei toimi, need märgid on mõttetud
- Kiirusepiirangud peaks olema külade vahel
- kiiruspiirangud suvel 110-120
- kindlasti liig suur lubatud piirkiirus tugimaanteedel (halva nähtavusega teel on lubatud piirkiirus liiga suur), tuleks abiks kasutusele võtta elektroonsed liiklusemärgid vastavalt ilmastiku oludele piirkiiruse muutumisega
- koristada liiklusepiirangu märgid kiiremini
- kui on korralik maantee võiks tõsta kiirusi 100, 110 km/h kus ei ole erilisi ohte, sirged teed, kattega teed
- kui on teetööd, siis märgid on hästi segased, samuti viidad segased
- kui on uus lõik ehitatud ja ei ole veel tee joonitud, siis pimedas ja vihmaga on see murekohaks, võiks pimedal ajal rohkem valgustust olla
- kurvide märgistus
- kõrvalteede märgistus ja piirdeid ebapiisavalt
- Kõvakattega kõrvalteed- tuleks kiirus võtta väiksemaks kui 90 km. 4-realise tee puhul võiks olla maksimumkiirus 130 km/h 1. klassi mnt puhul võiks olla kiirus 100 või 110 km/h- suvel, päevasel ajal
- Liiga palju kiirusepiiranguid. Niipalju liiklusemärke kui Eestis ei ole ma kusagil näinud, asi on ülereguleeritud.
- liiga palju mõttetu kiiruspiiranguid
- liikluskorraldus on keeruliseks tehtud, Songissepa kaardirada-rahvakeeles öelduna
- liiklusemärgid on öösel liiga eredad ja pimestavad
- liiklusemärgid, teeviidad, kuhu pöörab
- liiklusemärke liiga palju, segavad üksteist, ei jõua jälgida
- Liiklusemärkidest ei peeta kinni, kihutatakse, ohtlikud möödasõidud. Kasvatasküsimus, see peaks iga inimese peas kinni olema
- liiklusemärke ja piiranguid võiks olla rohkem
- liiklusemärke on palju mõnes kohas. Teises kohas vähe
- lisada valgufoore
- märgid on arusaamatud mõnikord, teel märgistused paremini panna, valgusfoor on vahel mittemõistetav
- märgistus on puudulik
- märgistused tee peal, suunamärgid ei ole neid maha märgitud
- märgisüsteemid ühtlustada, ja aegsasti autojuhile teada anda, mis teda ees ootab, ümbersõidud selgemasse keelde,
- märke võiks väljas olla rohkem, märgid võiks ka varem väljas olla, siis ei pea nt. jõudes silla juurde tagasi pöörama kui sild on kinni. Teepindamise märke polnud väljas aga pinnati juba teed Väike- Maarja Assamalla vahel, märgid pandi alles hiljem, ühed mehed olid kiiremad, teised aeglasemad
- Märke võiks rohkem olla
- mõistlikud kiiruspiiranguid peavad olema
- peale remonte liiga pikalt kiiruspiirangud

- piiratud kiirus peaks olema suurte maantee ristumiskohas
- piiravaid märke on ebamõistlikult palju kasutusel
- Piirkiirus võiks olla väiksem
- pikivahe märke võiks rohkem olla 3
- pimedal ajal maanteeääred paremini märgistatud
- Pimedal ajal tähistus kehva, võib ära eksida ümbersõitudel, Euroopas palju parem. Talvine soolamine, tee ei vaja seda soola, liiga palju.
- pimedal ajal võib liiklus märki õigel ajal mitte märgata, seal kus on liiklusohutlikud kohad nt. sillad võiks olla 2 liiklusmärki väikese vahega
- Põhimaanteedel võiks olla maksimaalne kiirus 100 km/h
- pööretel peaks olema ohumärgid üleval, ohtlikud kohad peaks eredalt märgistatud olema, kurvid ja teekalded peaksid õiged olema
- Remondi ajal teed liiga kitsad
- ristmikud ei ole arusaadavad - segavaid märke
- rohekoridoride tuleb rohkem märgistada, loomade liiklemiskoridore nimelt
- rohkem kurvide peal ohutusmärke öösel
- rohkem liiklusmärke, viitasid, inimeste harimist ohutust liiklemist, rohkem politseid
- rohkem piirdeid kurvidesse
- rohkem võiks liiklusmärke olla
- Suvel 100 ja talvel 80 km/tunnis võiks olla lubatud. Nagu põhjamaades
- sõidukiirus suurem maanteedel, autod on läinud nii heaks
- talvel märgistus kergem arusaadav
- teatud lõikudel kiiruspiirangu muutmised olenevalt vajadusest kas kiiremaks või aeglasemaks
- tee peal märgistus suvel halvasti nähtav
- tee remontide aegne ajutine märgistus on alla igasugust arvestust
- tee remontide koha pealt märgistus-remondi ajal liikluskorraldus peaks arusaadavam olema
- Teede juurde Lõuna-Eestis võiks panna rohkem piirdeid.
- Teede märgistus meie kandis on halb
- teede märkimist oli suhteliselt vähe, neid peaks olema rohkem, meie teede kvaliteet on väga halb, teed on liiga kitsad
- Teedel peale remonti peaks kontrollida kiiruse märke, Elva liiklussõlm ei ole mugav
- Teede remontide puhul võiks kiiruspiirangud kiiremini likvideerida, kevadine teede kordasaamine võiks olla kiirem
- Teekatte märgistus peaks paremini näha öösel, teed võiksid olla laiem ja rohkem mõelda ratturitele
- teekattemärgistus on oluline, et oleksid vastupidavad, et helendaks pimedas, mida paremad talvised teeolud on seda, ohutum on sõita,
- teekatte märgituse kulumine 2
- tee keskele võiks märgistust rohkem panna, et pimedas helgiks,
- teemärgistused, pidevjooned on ära kulunud. Augud, künklikud teed, võib auto ära lõhkuda
- teeremontide ajal peaks vältima pindamisauto vahelist kaugust, lahtine pigi satub autodele. Uusasumites on vajalik foor, märk „50 ala“ panna, lapsed ei saa üle tee, külas elab 1600 inimest – Muraste.
- teetööde ajal peaksid olema liiklusmärgid väljas varem ja hoiatavad.
- teisejärguliste teedega ristumine on halvasti märgistatud, samuti on vähe teeäärseid takistusi metsloomade teel ja läbipääsul maanteele

- teistes riikides teemärgised on paremini nähtavad, maantee ehitusele peaks järelvalve olema parem,
- uutel ristmikel on vaateväli väljasõidul sõiduautojuhtidele liiklusmärkidega varjatud. Jääb just vaatevälja kõrgusele.
- vahel on uus joon maha märgitud ja vana on ka alles ja siis ei tea kuidas sõita, kui märgistus muutub, siis ei ole alati etteteatamist. Kui on mingid teetööd siis võiks olla neid märgistusi tihedamalt mingi maa järgi, sest esimese korraga ei jõua seda lugeda

### Liiklus- või sõidukultuur

- alkoholihoobes juhte on palju
- alkoholihoobes juhtimine on probleem, helkurite kasutamine, kiiruspiirangutest kinnipidamine
- asi on sõidukijuhtides, liikluskultuur jätab soovida
- asulasisestel teedel tuleks sõita vastavalt kiiruspiirangutele
- autojuhtide autojuhtimise kultuuri tuleks tõsta ja et juhid jälgiks lubatud piirkiirust ei ületaks seda
- autod on liiga head nende teede jaoks, sõelujad ja mööda sõitjad, kui autojuhte koolitatakse siis võiks panna drenažorile kiiruse 130km/h, siis nad näeksid mis autoga juhtub kui on avarii
- autokoolid vähenõudlikud, liikluskultuur
- autokoolide tegevus peaks olema rangem . liig kergelt antakse noortele load ja tegeleda tuleks ka vanemate liiklejate sõiduuskustega
- ei peeta kinni kiiruspiirangutest 2
- ennetav pool, et ei oleks nii palju inimesi liikluses, kes ei tea liiklusest midagi. Möödasõiduks võiks olla ohutuid kohti- taskuid ja parkimise ja puhke alasid
- hullud juhid, kes sõidavad nagu heaks arvavad
- inimesed on niivõrd nahaalsed liikluses, inimesed on need, kes liikluskultuuri on kehvaks muutnud.
- jalakäijaid ei arvesta autoga, jalakäijate liikluskultuur annab soovida
- joobes juhte on palju ja kiiruse ületajaid
- joobes juhtidele suuremad trahvid, sõidukijuhtidele määrata vanusepiirang, sest vanematel inimestel ei ole enam nii kiire reaktsioon, teeääred peaksid olema paremini hooldatud
- joobes juhtidele tuleks rangemaid karistusi määrata, et neid ei sattuks tänavatele 2
- juhi poolt tekitatakse probleeme, enamus õnnetusi on autojuhtide tekitatud, tuleb valida vastav sõidu kiirus oma võimetele ja tee oludele
- juhtide koha pealt- uisapäisa tegutsemist on jube palju -üritatakse teistest kõvem mees olla. Inimesed võiks arvestada rohkem teiste juhtidega, siis oleks ka õnnetusi vähem
- juhtide koolitus 2
- Kihutajad
- kihutajad ja joodikud tee pealt ära korjata. Maanteeametile aitäh kuumfreesimise eest! Lust sõita nende lõikude peal!
- Kihutajad, 90 on, sõidavad 12-ga
- Kiiruseületajad, liiklejad ise ei ole mõistlikud, liikluskultuur on madal 25 korral
- kui juhid ükskõik austaksid roolis, siis poleks probleemi, kained juhid et lubasid ei ostetaks, et osataks liikluseeskirju

- kõige suuremaks ohu allikaks on rooli taga istujad, need uuesti kooli saata kes märke ei tunne. autojuhid ei ole tähelepanelikud ei arvesta teistega. eurokraavid on ressursi raiskamine ja paljud autod on tänu nendele kraavidele vanarauaks läinud
- liikluskultuuris on see põhiline häda, ohuks on algajad kes oma võimeid üle hindavad. kiirus ei ole süüdlane, autode vahel nõelumine kõige suurem probleem praegu
- liikumiskiirus tuleb valida vastavalt teeoludele, info vajalik, tuleb autokoolist pihta hakata, inimesed sõitma õpetada, Maanteeamet teeb head tööd.
- mobiiltelefoniga rääkimine takistab ja pidurdab liiklust ning suunatulede mittenäitamine
- möödasõidud on ohtlikud - 8 korral
- möödasõidud, närviline liiklus
- oleneb liikluskorraldusest, möödasõidud kiirel kiirustel on ohtlik,
- purjus ja väsinud juhid kujutavad ohtu, metsloomad linnas
- purjus juhid, kiiruse ületajad
- purjus juhte tuleks rohkem roolist kõrvaldada , kultuurselt tuleb käituda liikluses, teiste juhtidega tuleb arvestada ja piirkiirust mitte ületada
- rohkem peaks tähelepanu pöörama liikluskultuurile
- roolijoodikud
- see sõltub autojuhtide tähelepanelikkusest
- suunatulede näitamine on autojuhtidel ununenud, liiklushuligaanid
- suured rekkad sõidavad aeglaselt ja neid on liiga palju ühes kambas
- suured rekkad vahel päris pöörased, kimavad
- sõitjate enda kultuuris on kinni palju
- teedel tekkivad kolonnid, kohati on liiga palju aeglaselt sõitjaid , 90 km asemel 70 km tunnis
- teised juhid ei arvesta autodega. liikluskultuur võiks parem olla
- vanuritel keelata juhtimine, vanuse piirang. Jalakäiad ei ole kursis uunenud liikluseeskirjadega

#### Liiklusohutuse tagamine, sh jalakäijatega ja jalgratturitega seonduv

- asulate vahel ülekäigukohad peaks olema valgustatud, kiirusenäitajaid võiks rohkem olla
- Ei piisa valgusfooridest
- jalakäijatel võiks kergliiklusteid rohkem olla
- Haapsalu-Tallinna mnt möödasõidurajad vaja rakendada
- inimesed kõnnivad sõiduteedel, kõnniteed puuduvad,
- jalakäijatele võiks teesid rohkem olla maantee ääres, et pimedas jalakäijaid maanteel ei oleks, Koidulas ja Põlvas teed on lagunened,
- jalakäiad ei peaks maantee ääres kõndima. Oleks spetsiaalsed teed.
- jalakäiad helkuriteta, vaheribad peaks olema, muidu võib vastassuunda kalduda
- jalakäijate ülekäigu kohad, saared maantee keskel peaksid olema paremini valgustatud ja nende asetus peaks parem olema, mõni koht nii ohtlik, jalakäijat ei näe või sõidad saarele otsa
- jalgratturid sõidavad seal kus pole ette nähtud
- jalgratturid ülekäigurajal on probleem
- Jalgratturite- ja kergliiklusteid oleks rohkem vaja

- Jalgratturitel ja jalakäijatel peaks asulavälisel teel olema helkurvestid
- kardab pimedas jalgrattureid-neil pole kohta kus sõita, Lapsed ei lähe õiges kohas üle tee kui koolibussi pealt maha tulevad - rohkem võiks olla jalakäijatele märgistatud ülekäigu kohti.
- kergeliiklusteid. Ilmatsalu maanteel ei ole veel tehtud. Jalakäijatele ei tehta kampaaniad. Kas saaks sellise reklaami teha - kui jalakäija läheb üle tee, räägib telefoniga ja mis siis temaga juhtub, kui ta auto alla jääb? Selliseid reklaame on autojuhile, aga jalakäijatele ei ole.
- kergliiklusteede ja maanteede ülesõiduteede kohad ei ole loogiliselt põhjendatud, uute asumite liikluskorraldus maanteede väljumisel ei ole ülekäigukohti ja puuduvad tunnelid, estakaadid ja valgustus, asum on enne valmis, kui uus liikluskorraldus
- kergliiklusteid rohkem 11 korral
- kõigil sõidukitel peaks olema võrdsed valgustid, maantee ristmikud peaks olema valgustatud, Maantee kaitsealal ei tohiks valgustid olla paigaldatud nii, et pimestavad autojuhti, peaksid olema paigaldatud varjatud, alla poole suunatud
- Loomad tee pealt ära suunata, kõikides uutes projektides teha turvalised loomade tunnelid või viaduktid. Uute teede kvaliteet, parem vähe, aga kvaliteetsemalt
- loomad teel, eriti talvel libedaga
- Loomade eest hoiatused- märgid- vaja juurde
- loomade tökked võiksid olla kõrgemad ja suuremad seega suureneksid võimalused kiirtee ehitusele
- Loomadele tunnelid nii nagu Leedus on
- loomi on palju teedel, oleneb paju juhtidest,
- loomi palju teedel,
- Maanteedel valgustus võiks olla parem, helkurpostid jne- nähtavuse parandamine pimedal ajal
- maanteekatte helkureid rohkem
- osades bussipeatuses maal konkreetset Jõgevamaa on ooteala eraldatud liiga kõrge barjäär ja bussi peab kaugele jätma seisma
- Peamine probleem on metsloomade ülekäik, tee ääres peaksid olema tökked, et loomad teele ei pääseks. Liiv ja kruus teetööde ajal on häiriv, rikub autot, kiirusmärgid väga halva kvaliteediga, kaugelt halvasti näha, mis liiklusmärk on
- piirdeaedasi võiks rohkem olla, eriti seal kus on loomade oht
- piirded metsloomade tõrjeks
- pimedal ajal oleks valgustus parem, inimestel võiks olla helkurid,
- Raudteeülesõidu teed on väga ohtlikud /STOP/
- riigimaanteedel on palju häid teid kus võiks 110 sõita, aga on 90 märgid, see on aja raiskamine, põdramärgi asemel võiks võrgu tee äärde panna või elektri karjuse, märk ei hoia ohtu ära kui põder ette tuleb
- ristmikud on kohati halvasti tähistatud, võiks olla valgustatud 2
- ristmikud peaks paremini märgistatud, lumetõrje tehtud
- rohkem peaks olema kergliiklusteid, maanteede kõrval. Eriti Ida-Virumaal
- teede valgustatus annab soovida, helkurite kasutamine on vajalik inimestel
- tuleks ära keelata kõrvaklappidega liiklemine maanteedel ratta seljas ja kõndides
- tänavavalgustusele tuleks rohkem pöörata tähelepanu
- valgustatus parem 5 korral
- veelgi rohkem kergliiklusteid, et tagada jalakäijate ja jalgratturite ohutust
- Võiks olla rohkem kergliiklusteid
- Võiks olla rohkem kergteid olla ja teid 2+2

- võrkaiad teede äärde, loomade kaitseks, sügavad kraavid tee äärest kaotada,
- väga halb maantee on Kohtla-Järvelt Mäetaguse poole, see tuleks korda teha, seal ei tohiks sõita, aga ikka sõidetakse

### Liiklusjärelvalve

- arusaamatud kiirusepiirangud, kiiruskaamerad teevad asja hullemaks mitte ei paranda olukorda
- Et oleks rohkem patrullteenistust
- head ja hooldatud teed, kiiruskaameraid,
- järelvalvet peab olema rohkem
- järelvalvet võiks rohkem olla, maanteede ääres võiks olla rohkem politseinikke , samuti kiiruskaameraid
- kaameraid rohkem teedele 12
- kiirendajaid, huligaane rohkem kontrollida , viimasel ajal pole kontrolle näha olnud nad võiks kas või seista nii sama ja võtaks kinni neid, edaspidi võiks olla kurss eeskujulikule liiklejale -rääkida kui palju oleme korralikke juhte näinud ja korralikust juhust põhjalikumalt kuidas ta liikleb
- kiiresti sõitjaid tuleks ohjata, ja tee peal rohkem järelvalvet korraldada
- Kiiruse ületus, auklikud teed, liikluskaamerad, Puurmanist Tartu poole pole ühtegi kaamerat. Kaamera peaks fikseerima vahe, sellest pole kasu , kui kaamera ees pannakse pidurit. Lumi ja libe
- kiirusmõõtjad võiks nähtaval olla, mitte nurga taga, politsei võiks olla rohkem nähtav
- kiirust jälgida rohkem, on ohtlikke möödasõite
- kiirust piirata ja kiirust kontrollida
- kontroll on vähene, teede servas olevad kraavid on ohtlikud ja liiga sügavad
- kontroll parem
- kontrollida võiks rohkem, palju huligaane on liikluses
- liiklusjärelvalve ja kiiruse mõõtmisi on liiga vähe
- liikluskiirus ei vasta teeoludele
- Liikluskontrolli on vähe, palju on neid, kes ei tunne kuidas normaalselt sõita. Mäo risti skeem on liikleja vaenulik, tee ääres barjäärid varjavad sõiduautil peateel liikuja
- politsei peaks tugevdama kontrolli roolijoodikute üle
- Politsei võiks tihedamalt sõita autodevoolus.
- politseid peaks rohkem olema, kihutajaid palju
- politseid vähe märgata 3
- rangem kontroll joobes juhtidele
- Rikkujate karistusi karmistada, tõsistel rikkumistel olgu tõsine karistus
- sõidukiirus-tuleb rohkem kaameraid panna, liiklus distsipliin peaks muutuma - autojuhid peavad üksteist austama, jalakäijatele tuleb luua tingimused, et neil oleks ohutum, tänavate valgustus kiiruse piirangud teatud kohtades ja ülekäigud
- Tahaks et oleks rohkem kiiruse fiks.kaameraid, ja on vaja rohkem kontrolli tee peal.
- talvel piiraks kiiruse 80 peale, kampaaniat peaks olema rohkem, soki teraapiat politsei poolt peaks olema rohkem, alustades autokoolist kõik algab
- tuleb tegeleda tõhusamalt liiklusjärelvalvega, kiiruskaamera pole ainus tee,
- tuleks rohkem panna liikluskaameraid sõidukiiruse mõõtmiseks

- tuleks tugevdada kontrolli igasugustele möödasõitutele, mis on ohtlikud, et neid registreerida, kes teevad pidevalt ohtlikult möödasõitusid
- Ussisoo rohkem politseid, seal on kihutajaid
- õhtustel tiptundidel Tallinn-Tartu mnt. nt. reede õhtul panna rohkem patrulle välja ja nädala lõpul Tartust Tallinnasse ka. talvel, et õige suurusega masinad saaksid õigesse kohta tööle- väikese võimsusega traktor suurel teel ei suuda teed lumest lahti lükata ja lumest puhtana hoida

#### Info puudulikkus, ennetustöö ja kampaaniad

- avalik tea suurem remondid, talvised teolud rohkem infot
- ennetus üritusi tuleks rohkem teha maanteeametil ja teavituskampaaniad
- ennetustegevusega tuleb veel jõulisemalt tegeleda. maanteedel peaks olema ennetusega seotud plakateid või väljapanekuid
- helkuriaktsioone võiks rohkem olla, lapsed ilma helkurita,
- Info edastuse kiirus
- info kättesaadavus võiks parem olla
- info varakult teada, kui on teetööd, kui foorid töötavad
- Informeerimine ajakirjanduses ei ole piisav, Infokeskus võiks edastada informatsiooni navigaatorisse elektrooniliselt ja et peaks olema parem organiseeritud teede tehn. järelvalve
- infot rohkem 7
- infot võiks veel rohkem olla, et torkaks rohkem silma
- kampaaniad mis tagavad ohutu liiklemise on karistava olemusega ei soodusta positiivset mõtlemist, et inimene võtaks seda loomulikult. nt. turvavöö kasutamine, et kui turvavööd ei kasuta saad trahvi, aga peaks olema, et ei saa trahvi vaid see ongi loomulik
- lastele koolides rohkem programme teha
- liiklusolude kättesaadavus, võiks nutitelefoni tulla
- Maanteeamet võiks kasutada Tallin-Tartu mnt. kohta info jagamisel mitte kasutada Tallin-Tartu-Luhamaa kasutamist, siis raske aru saada millisest kohast räägitakse. kui on mingi töö, siis ajutiste liiklusmärkide tahvlid kahetimõistetavad, pooltel juhtudel on ümbersuunamised täiesti arusaamatud, märgid ringteele paigaldatud ringteelt vale väljasõidu tee juurde
- maanteeamet peaks rohkem teavitama oma numbrit,
- ohutusele tuleks rõhku pöörama, teed õigeajal remontida. Teeolud võiks teeäärsetes tabloodel kirjas olla
- oleks vaja elektroonilisi tabloosid, mis muudaksid lubatud kiirust vastavalt ilmaoludele
- rohkem infot liiklejate jaoks, teated teede peale üles panna
- rohkem infot, nagu Lätis ja Leedus, teed kitsad, teepeenrad kitsad liiga
- Tahaks rohkem infot remonditöödest ja varakult
- teavitus, kõik algab inimesest. liikluskasvatust väikesest peale.
- teavitust parandada
- teavitustööd ja liiklushuligaanide karistamine rohkem
- tuleb läbi viia rohkem profülaktilist tööd liiklejatega, eriti jalakäijatega nad ei lähe üle tee õiges kohas ja ka ülekäigurajal ei veendu kas on ohutu üle tee minna. ja profülaktilist tööd tuleb teha ka juhtidega kes ületavad kiirust ja ei sõida kaine peaga-trahvimine neid ei mõjuta, neis võib saata ka uuesti koolitusele
- varajane teavitus liiklusoludest oleks vajalik

## Muu

- et Eesti a b c riigimaanteede tagatakse ohutus kõige pealt, aga tugiteedeni jõudmise aeg on liiga pikk - meil on ju võrdõiguslikkus. uued teed on liiga kehvad see on probleem
- Kiiremini teostada remonditöid maanteedel
- kõige ohtlikum on Tartu- Tallinna mnt, loodame et tulevikus tuleb sinna kiirtee
- liiklus on isegi ohutu
- Maakonnabussid on liig aeglased 90 alas ja ka vanad inimesed, segavad liiklust, teised mööda ei saa
- maantee töid võiks teha tipptunni välisel ajal nt. öösel
- maanteeamet on palju sel alal teinud, riigil pole rohkem raha, midagi pole ette heita
- need lõigud kus ta sõidab on korralikud, ei oska öelda (sõidab Tartumaal ja Põlvamaal)
- ohutusalas sõidu juhendamine
- operatiivsus
- parema käe reegli võiks kaotada, Põlva linnas võiks olla rohkem ülekäiguradasid
- Pole mõtet teha väga suuri ümbersõite
- Puhastusmasinad peaks olema varem teel, mitte 7-8 ajal
- Raha, kui on raha saab teed korda
- riigihangete süsteem tuleb muuta selliseks et vähem pakkumisi ei tehtaks
- ristmikutel peavad olema valgusfoorid
- sügisel hakati väga palju Eestis teid remontima, väga pikaajalisi. Liiga palju kiiruspiiravaid märke tuleb uutele maanteedel kuhu on ehitatud saarekesed, seal keskmine kiirus langeb
- talvel võiksid lubatud piirkiirused olla väiksemad
- teede remont töid võiks öösel teha, meile võiks ehitada sirgeid maanteid mitte kurvilisi. Autojuhtidele võik olla mingi infotelefon kuhu helistada kui märkab liikluseeskirjade liikumist
- turvavarustuse kasutamise kontroll peab olema, liigset piiramist võiks vähem olla, kõik ei pea olema ülekontrollitud
- Uued teed kurvilised, ei ole vaja uut maanteed läbi küla pressida, segab liiklust väga palju

### **Küsimus: Mis võiks Teie arvates olla liiklusregistribüroo töös paremini korraldatud?**

- auto ostu-müügi leping võiks kiirem olla
- büroosid on vähe või nendel aegadel kui kõige rohkem toimingud tehakse, võiks büroo kauem lahti olla
- digikaardid ja koolitused veoautojuhil on jama. See venib kaua, seal on andmed olemas, andke teada ja tehke kaart varem valmis. Need, kes selle välja mõtlesid, ei tea autojuhi tööst midagi.
- dokumentide kehtivusajad on nii lühikesed, kas need on raha saamiseks nii lühikesed, pangu parem suurem summa ja andku pikem aeg
- enam paremini teha ei saa
- istekohti ja teenindajaid rohkem
- järjekord on pikk



- kui saal on rahvast täis, võiksid kõik lauad töötada.
- lahtioleku ajad, praegu on esmaspäeval kinni
- liiga pikad järjekorrad, vaja rohkem teenindajaid
- Mõningad asjad võtavad palju aega ja hinnad kallid
- Narvas võiks olla keegi kes aitaks blankette täita eesti keeles, nagu on Jõhvis. Sest enamuse Narva elanikke on venekeelsed, aga blanketid eesti keeles ja siis läheb seal väga kaua aega ja mitu korda tuleb blanketti täita, et õigesti saaks täidetud.
- ootamise aeg väga pikk
- pikad järjekorrad on õudsed
- rahaliste maksetega oli mingi probleem,
- Rakvere on musternäidis
- rohkem klienditeenindajaid tiptundidel
- tasumise pool on imelikult lahendatud, eelistatakse teatud pankade kliente, kellele on teenus odavam
- võiks lapsevanem ise e-teeninduses teha sõiduki juhtimise kohta avalduse
- väga suured ootejärjekorrad, teenindajaid võiks rohkem olla